

nationalgrid

Save on your energy bills with the Energy Affordability Program



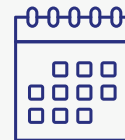
Learn how our Energy Affordability Program (EAP) can help you lower your energy costs with a monthly bill credit for eligible customers. If you already receive HEAP, you may be enrolled automatically.

Join Consumer Advocates on **Tuesday, September 15** for on-site application support—no appointment needed. Please bring with you a current year/season's award letter from one of the qualifying programs listed below:

- Home Energy Assistance Program (HEAP)
- Lifeline Telephone Service Program (Lifeline)
- Supplemental Nutrition Assistance Program (SNAP/Food Stamps)
- Supplemental Security Income (SSI)
- Medicaid
- Veterans Disability or Survivors Pension
- Federal Public Housing Assistance
- Child Health Plus
- Utility Guarantee/Direct Vendor programs
- Temporary Assistance for Needy Families (TANF)
- Safety Net Assistance

Life can be hard but finding assistance shouldn't be.

Dunbar Association
1453 South State Street
Syracuse, NY 13205



Tuesday, September 15
2 p.m. – 4 p.m.

Did you receive HEAP last year? You may already be enrolled. Check your bill for an Energy Affordability credit. See the bill image below for reference.

DETAIL OF CURRENT CHARGES					
Delivery Services					
Service Period	No. of days	Current Reading	Previous Reading	=	Total Usage
Dec 3 - Jan 2	31	16146 Actual	11518 Actual		4628 kWh
METER NUMBER	NEXT SCHEDULED READ DATE ON OR ABOUT Feb 4				
RATE	Electric SC1 Heat - EAP				
Basic Service (not including usage)					17.33
Energy Affordability Credit - Tier 2					-25.38
Energy Affordability Credit - Solar					-0.91
Delivery	0.08473069 x	4628 kWh			392.14

DUNBAR
ASSOCIATION, INC.

All events are free and open to the public. If you're unable to attend, please connect with a Consumer Advocate at ngrid.com/consumeradvocates.

For more information, please visit ngrid.com/hereforyou

nationalgrid

Ahorre en sus facturas de energía con el Programa de Asequibilidad Energética



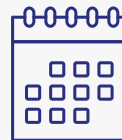
Conozca cómo nuestro Programa de Asequibilidad Energética (EAP) puede ayudarlo a reducir sus costos de energía con un crédito mensual en su factura para clientes elegibles. Si ya recibe ayuda del Programa de Asistencia de Energía para el Hogar (HEAP), es posible que lo inscriban automáticamente.

Únase a los Defensores del Consumidor el **martes 15 de septiembre** para recibir ayuda con su solicitud en el lugar; no necesita cita. Traiga con usted una carta de aprobación del año/la temporada actual de uno de los programas que cumplen con los requisitos y que se mencionan a continuación:

- Programa de Asistencia de Energía para el Hogar (HEAP)
- Programa del Servicio Telefónico de Lifeline (Lifeline)
- Programa de Asistencia Nutricional Suplementaria (SNAP/Cupones de Alimentos)
- Ingreso de Seguridad Suplementario (SSI)
- Medicaid
- Pensión por Discapacidad para Veteranos o Pensión para Sobrevivientes
- Asistencia Federal para Vivienda Pública
- Child Health Plus
- Programas de Garantía de Servicios Públicos/ Proveedor Directo
- Asistencia Temporal para Familias Necesitadas (TANF)
- Asistencia de Red de Seguridad

La vida puede ser difícil, pero encontrar ayuda no debería serlo.

**Dunbar Association
1453 South State Street
Syracuse, NY 13205**



**Martes, 15 de septiembre
2 p. m.-4 p. m.**

¿Recibió ayuda del HEAP el año pasado? Es posible que ya esté inscrito. Revise su factura para ver si tiene un crédito de Asequibilidad Energética. Consulte la imagen de la factura a continuación como referencia.

DETAIL OF CURRENT CHARGES				
Delivery Services				
Service Period	No. of days	Current Reading	Previous Reading	Total Usage
Dec 3 - Jan 2	31	16146 Actual	11518 Actual	4628 kWh
METER NUMBER	NEXT SCHEDULED READ DATE ON OR ABOUT Feb 4			
RATE	Electric SC1 Heat - EAP			
Basic Service (not including usage)				17.33
Energy Affordability Credit - Tier 2				-25.38
Energy Affordability Credit - Solar				-0.91
Delivery	0.08473069 x	4628 kWh		392.14

DUNBAR
ASSOCIATION, INC.

Todos los eventos son gratuitos y abiertos al público. Si no puede asistir, comuníquese con un defensor del consumidor en ngrid.com/consumeradvocates.

Para obtener más información, consulte ngrid.com/hereforyou