nationalgrid



א מאל איר דארפט א ביסל הילף .

אויב איר דארפט עקסטרע שטיצונג,
מיר האבן צאלונג הילף פלאן און גיידאנס.

מיר זענען דא מיט פראגראמען און סערוויסעס צו פארוואלטן אייער ענערגיע רעכענונג – ngrid.com/hereforyou

מיר פארשטיין אז פירן דיין ענערגיע רעכענונג איז ניט שטענדיק גרינג, ספעציעל איצט. אויב איר דארפן עקסטרע שטיצן, מיר האבן צאלונג הילף פלאן וואס קענען העלפן - אפילו אויב איר האט קיינמאל קוואליפיצירט פריער. אונדזער קאנסומער אדוואקאטעס זענען אויך בנימצא פאר שטיצן און גיידאנס.

מיר זענען דא צו העלפן.

היים ענערגיע הילף פראגראם (HEAP)

☐ **רעגולער היים ענערגיע הילף פראגראם**

העלפט האכנאסע בארעכטיגט קאסטאמערז באצאלן זייער ענערגיע בילס. דער פראגראם לויפט היסטאריש נאוועמבער - מארץ.

1 שריט: צו געפינען אויס אויב איר באגרענעצן זיך, באזוך **otda.ny.gov/programs/heap/** אדער רופן NYS אמט פון צייטווייליגע און דיסאביליטי הילף האטליין: **1-800-342-3009**.

2 שריט: צולייגן אנליין ביי **mybenefits.ny.gov/mybenefits/begin** אדער אין פערזאן מיט דיין היגע היים ענערגיע הילף פראגראם דיסטריקט קאנטאקט: **otda.ny.gov/programs/heap/contacts/**

☐ **עמערגענסייע היים ענערגיע הילף פראגראם**

אויב איר האט באקומען א רעגולער היים ענערגיע הילף פראגראם שענקען און האבן א פריש גילטיק נוצן דיסקאנעקט מעלדונג / נויטפאל, איר קען זיין בארעכטיגט פאר א עמערגענסייע היים ענערגיע הילף פראגראם גרענט צו העלפן צאלן דיין ענערגיע רעכענונג. דער פראגראם לויפט היסטאריש יאנואר - מארץ.

- אנווענדן פאר עמערגענסי היים ענערגיע הילף פראגראם דורך רופן די NYS אמט פון צייטווייליגע און דיסאביליטי הילף האטליין: **1-800-342-3009** אדער אין פערזאן דורך דיין היגע היים ענערגיע הילף פראגראם דיסטריקט קאנטאקט: **otda.ny.gov/programs/heap/contacts/**

ענערגיע אפארדאבילאטי פראגראם (EAP)

קאסטאמערז וואס באקומען א היים ענערגיע הילף פראגראם שענקען זענען אויטאמאטיש ענראולד אין EAP, א כוידעשלעך רעכענונג קרעדיט פראגראם. קליענטן וואס באקומען הילף פון אנדערע קוואלאפיינג פלאן קענען צולייגן צו באקומען די רעכענונג קרעדיט.

1 שריט: צו געפינען אויס אויב איר באגרענעצן זיך, באזוך **ngrid.com/eapli**, איינרוף **1-718-403-2216** אדער אימעייל **Affordability@ nationalgrid.com**

2 שריט: פלאמבירן אן EAP אפלאקיישאן און צושטעלן דערווייז פון אנטייל אין קוואלאפיינג פראגראם: ngrid.com/eapapp

פאַרבעסערטע ענערגיע אפארדאביליטי פראגראם (EEAP)

גיט א מאנאטליכע רעכענונג קרעדיט צו קאסטומערס וואס טוען דאס נישט קוואַליפיצירן זיך פֿאַר די ענערגיע אַפארדאַבילִיטי פראגראַם און האבן אַ הויזגעזינד האכנאסע אונטער די מעדיאן האכנאסע פון די געגנט.

- צו לערנען מער באַזוכט: **ngrid.com/ny-eeap** אדער רופן **877-400-2501**.

פינאנציעלע הילף

☐ **פראייעקט ווארמקייט**

גיט איין-צייט נויטפאל פינאנציעל הילף צו קאסטאמערז וואס האבן שוין באקומען היים ענערגיע הילף פראגראם גראנץ און האבן שווערישקייט צו צאלן זייער ענערגיע בילס.

- צו לערנען מער באזוך: **www.unitedwayli.org/projectwarmth** אדער איינרוף **1-888-774-7633**.

☐ **האפענונג און ווארעמקייט ענערגיע פאנד**

גיט נויטפאל פינאנציעלע הילף צו קאסטומערס וואס טרעפן די איינקונפט קוואליפיקאציעס פון די Enhanced Energy Affordability Program.

- פֿאַר מער אינפֿאָרמאַציע וועגן ווי אַזוי זיך צו אַפּליקירן באַזוכט: **www.heartshare.org/energyassistance-and-community-development/** אדער רופן **1-718-422-4207**.

בודזשעט פלאן

קליענטן וואס זענען קראנט אויף זייער ענערגיע רעכענונג קענען פארשרייבן צו פארשפרייטן יערלעך ענערגיע קאס אין 12 פרידיקטאבאל כוידעשלעך פיימאנץ, רימווינג כייז און הויכע און נידעריקאע פון חודש צו חודש.

- צו פארשרייבן באזוך **ngrid.com/billhelp** אדער איינרוף **1-800-930-5003**.

צייטווייליגע הילף

קאסטומערס וואס האבן געהאט א פרישע נאטיץ וועגן אפשטעלן די סערוויס אדער א נויטפאל, האבן אויסגענוצט אלע HEAP גראנטס אדער אויב HEAP איז פארמאכט, אדער זענען א נישט-HEAP בארעכטיגטער קאסטומער מיט פארלייכטערנדע אומשטענדן און קיין צאַלונג אפמאך אפציעס זענען נישטא, קענען זיין בארעכטיגט פאר צייטווייליגע הילף.

- צו לערנען צמער באזוך **otda.ny.gov/programs/temporary-assistance** אדער איינרוף **1-800-342-3009** OTDA Hotline.



צאלונג העסקעם

צאלונג אגרעעמענץ
לאזט קאסטאמערז מיט א פארגאנגענהייט-רעכט וואג צו פארשרייבן אין א מאנידזשאבאל כוידעשלעך צאלונג פלאן מיט אן ערשט אראפ צאלונג.

- צו פארשרייבן באזוך **ngrid.com/moretime** אדער איינרוף **1-800-930-5003**.

ספעציעלע פראטעקשאנז

פאר קוינים וואס קען דארפן עקסטרע הילף, אריינגערעכנט עלטערע, בלינד און פארקריפלט אדער יענע וואס נוצן לעבן סאסטיינינג ויסריכט אדער האבן א ערנסט מעדיצינישע צושטאנד.

- באזוך **ngrid.com/li-specialprotections** אדער איינרוף for more information **1-800-930-5003**.

ענערגיע עפעקטיווקייט

☐ עמפאָוער+

האכנאסע בארעכטיגט קאסטאמערז קען באגרענעצן זיך פאר א ניט-פרייז היים ענערגיע אסעסמענט צו אידענטיפיצירן וועגן צו שפארן געלט דורך מאכן זייער היים מער ענערגיע עפעקטיוו. טיילנעמער באַקומען אַ פּלאן צו פארמינערן ענערגיע באנוץ און פרייע פאַרבעסערונגען וועלכע אינסטאלירט דורך טיילנעמענדיקע קאנטראקטארן.

- צו לערנען מער באַזוכט **www.nyserda.ny.gov/All-Programs/EmPower-New-York**

☐ ועטעריזאציע געזונט און זיכערקייט

איינקונפט-בארעכטיקטע קאסטומערס קענען זיך קוואליפיצירן פֿאַר קיין קאסטן היים זיכערהייט פארבעסערונגען. הילף קען זיין בנימצא פאר וועטילאַציע, עלעקטרישע, אדער אַנדערע זיכערהייט פּראָבלעמען וואס קענען אייך פאַרהיטן פון שפארן ענערגיע און געלט אויף אייער רעכענונג.

- צו פלאַנירן אייער פרייע היים אָפּשאַצונג רופט אונדזער פּראָגראַם אַדמיניסטראַטאָר CLEAResult ביי **631-228-7221** אדער אימעיל **NGridWHandS@clearesult.com**

☐ ניו יארק ענערגיע אדווייזער

ניצן דעם וועבזייטל צו געפינען ענערגיע עפעקטיווקייט פלאן און באדינונגען פאר האכנאסע בארעכטיגט קאסטאמערז.

- צו לערנען מער באזוך **energyadvisor.ny.gov/**

☐ Clean Energy Hub

ניו יארק סטעיט הייבט אן אן איבערגאנג צו אן אינקלוסיווער, ריינער ענערגיע-געטריבענער עקאנאמיע. אַלא איינוואוינער, געשעפטן און קהילות איבערן שטאט וועלן האבן צוטריט צו נייע געלעגנהייטן צו נוץ האבן פון דעם איבערגאַנג, אַיינגערעכנט קאַריערעס אין ריינע ענערגיע, פאַרבעסערונגען אין דער היים, אפילו צוריקבאצאלונגען פאַר געשעפטן און פערזענלעכע טראנספארטאציע.

- פאר מער אינפארמאציע באזוך **https://www.nyserda.ny.gov/All-Programs/Regional-Clean-Energy-Hubs**

קאנסומער אדוואקאטעס

רעד מיט א נאשאנאל גריד קאנסומער אדוואקאט צו לערנען וועגן רעסורסן צו פירן דיין ענערגיע רעכענונג.

- באזוך **ngrid.com/consumeradvocates** אדער איינרוף **1-800-930-5003**.

וויכטיקע קאנטאקט אינפארמאציע

קונה סערוויס
ngrid.com/hereforyou
1-800-930-5003

גאז עמערגענסיי
911 אדער 1-800-490-0045

באזוך מיין חשבון
זען און באצאלן דיין רעכענונג, טוישן דיין חשבון פרעפערענצן און מער!

ngrid.com/limyaccount

בילינג & צאלונג אפציעס
אינטערעסירט אין גיין פאפירלאז? לערן מער וועגן צאלונג אפציעס.

ngrid.com/libillpay
1-800-930-5003

פארשטעיין דיין ביל
לערן מער וועגן די קאמפאונענטן וואס מאכן דיין רעכענונג.

ngrid.com/liaboutbill
1-800-930-5003

ענערגיע שפארן עצות
עצות און טריקס צו העלפן איר שפארן ענערגיע.

/ngrid.com
ליסאווינגס עצות

ענערגיע עפעקטיווקייט פלאנען
לערנען ווי צו מאכן דיין היים מער ענערגיע עפעקטיוו און שפארן!

ngrid.com/saveenergy

ראטעס
זען קראנט ראטעס.

nationalgridus.com/Long-Island-NY-Home/Bills-Meters-and-Rates/Service-Rates

ענערגיע סאפלייער אפציעס
פארשטיין דיין סאפלייער אפציעס.

nationalgridus.com/Long-Island-NYHome/Energy-Choice/

25 Hub Drive
Melville, NY 11747

nationalgrid

CM9687 LI (3/26)