nationalgrid

کبھی کبھی آپ کو تھوڑی مدد کی ضرورت ہوتی ہے۔

اگر آپ کو اضافی مدد کی ضرورت ہے، تو ہمارے پاس ادائیگی میں اعانت کا پروگرام اور اس میں رہنمائی موجود ہے۔

ہم آپ کی توانائی کے بل کا نظم کرنے کے لیے پروگرامز اور خدمات کے ساتھ یہاں موجود ہیں – ngrid.com/hereforyou

ہم سمجھتے ہیں کہ آپ کی توانائی کے بل کا انتظام کرنا ہمیشہ آسان نہیں ہوتا، خاص طور پراس وقت۔ اگر آپ کو اضافی مدد کی ضرورت ہے، تو ہمارے پاس ادائیگی میں مدد کے ایسے پروگرام موجود ہیں جن سے مدد مل سکتی ہیں— بھلے ہی آپ پہلے کبھی اس کے اہل نہیں ہوئے ہیں۔ ہمارے صارف کے حامی بھی مدد اور رہنمائی کے لیے دستیاب ہیں۔

ہم یہاں مدد کے لیے موجود ہیں۔

گھریلو توانائی میں اعانت پروگرام (HEAP)

☐ **مستقل HEAP**

آمدنی کے اہل صارفین کی اپنے توانائی کے بل ادا کرنے میں مدد کرتا ہے۔ یہ پروگرام تاریخی طور پر نومبر سے مارچ تک چلتا ہے۔

مرحلہ 1: یہ جاننے کے لیے کہ آیا آپ اہل ہیں یا نہیں ملاحظہ کریں **otda.ny.gov/programs/heap/** یا NYS عارضی اور معذوری امدادی ہاٹ لائن پر کال کریں: **1-800-342-3009** پر کال کریں۔

مرحلہ 2: یہاں آن لائن درخواست دیں **mybenefits.ny.gov/mybenefits/begin** یا اپنے مقامی HEAP ضلع کے رابطے کے ساتھ ذاتی طور پر دیں: **otda.ny.gov/programs/heap/contacts/**

☐ **ایمرجنسی HEAP**

اگر آپ نے مستقل HEAP گرانٹ حاصل کیا ہے اور آپ کے پاس درست افادہ جات کو منقطع کرنے کا نوٹس/ایمرجنسی ہے، تو آپ ایمرجنسی HEAP گرانٹ کے لیے اہل ہو سکتے ہیں تاکہ آپ کو اپنی توانائی کے بل کی ادائیگی میں مدد مل سکے۔ یہ پروگرام تاریخی طور پر جنوری سے مارچ تک چلتا ہے۔

- NYS عارضی اور معذوری امداد کی ہاٹ لائن پر کال کرکے ایمرجنسی HEAP کے لیے درخواست دیں: **1-800-342-3009** یا ذاتی طور پر اپنے مقامی HEAP ضلع کے رابطے کے ذریعے: **otda.ny.gov/programs/heap/contacts/**

توانائی کا حسب استطاعت پروگرام (EAP)

ایسے صارفین جنہیں HEAP گرانٹ حاصل ہوتا ہے وہ خود بخود EAP، ماہانہ بل کریڈٹ پروگرام میں مندرج ہوجاتے ہیں۔ دوسرے اہل پروگراموں سے اعانت حاصل کرنے والے صارفین بل کریڈٹ کے حصول کے لیے درخواست دے سکتے ہیں۔

مرحلہ 1: یہ جاننے کے لیے کہ آیا آپ اہل ہیں **ngrid.com/eapli** ملاحظہ کریں یا **1-718-403-2216** call پر کال کریں یا **EAPLI@nationalgrid.com** پر ای میل کریں

مرحلہ 2: EAP درخواست پُر کریں اور اہل پروگرام میں شامل ہونے کا ثبوت فراہم کریں: **ngrid.com/eapapp**

افزوں شدہ توانائی کا حسب استطاعت پروگرام (EEAP)

ایسے صارفین کو ماہانہ بل میں کریڈٹ فراہم کرتا ہے جو توانائی کے حسب استطاعت پروگرام کے لیے اہل نہیں ہوتے اور جن کی گھریلو آمدنی علاقے کی اوسط آمدنی سے کم ہوتی ہے۔

- مزید جاننے کے لیے ملاحظہ کریں: **ngrid.com/ny-eeap** یا **877-400-2501** پر کال کریں۔

مالی امداد

☐ **پروجیکٹ وارمتھ**

ایسے صارفین کے لیے صرف ایک بار ایمرجنسی مالی مدد فراہم کرتا ہے جو پہلے ہی HEAP گرانٹس حاصل کر چکے ہیں اور توانائی کے بل ادا کرنے میں مشکلات کا سامنا کر رہے ہیں۔

- مزید جاننے کے لیے ملاحظہ کریں: **www.unitedwayli.org/projectwarmth** یا **1-888-774-7633** پر کال کریں۔

☐ **ہوپ اینڈ وارمتھ انرجی فنڈ (Hope & Warmth Energy Fund)**

ایسے صارفین کو ہنگامی مالی معاونت فراہم کرتا ہے جو افزوں شدہ توانائی کے حسب استطاعت پروگرام کی آمدنی کی اہلیت پر پورا اترتے ہیں۔

- مزید معلومات اور درخواست دینے کے طریقے کے لیے ملاحظہ کریں: **www.heartshare.org/energyassistance-and-community-development/** یا **1-718-422-4207** پر کال کریں۔

بجٹ کا پلان

جن صارفین کے توانائی کے بل تاحال تازہ ہیں وہ ہر مہینے کے اتار چڑھاؤ کو ختم کرتے ہوئے سالانہ توانائی کے اخراجات کو 12 قابل پیش گوئی ماہانہ ادائیگیوں میں تقسیم کرنے کے لیے مندرج ہو سکتے ہیں۔

- اندراج کے لیے ملاحظہ کریں **ngrid.com/billhelp** یا **1-800-930-5003**پر کال کریں۔

عارضی معاونت

جن صارفین کو حال ہی میں یوٹیلیٹی منقطع ہونے کا نوٹس موصول ہوا ہے یا کسی ہنگامی صورتحال کا سامنا کر رہے ہیں، تمام HEAP گرانٹس ختم ہو چکے ہیں یا HEAP بند ہوچکے ہیں، یا اگر آپ ایک اہل غیر HEAP کسٹمر ہیں جو کسی خاص صورتحال کا سامنا کر رہے ہیں اور ان کے پاس بل ادا کرنے کے معاہدے کا کوئی اور اختیار نہیں بچا ہے تو ہو سکتا ہے وہ عارضی معاونت کے لیے اہل ہو۔

مزید جاننے کے لیے **otda.ny.gov/programs/temporary-assistance** ملاحظہ کریں یا OTDA ہاٹ لائن کو **1-800-342-3009** پر کال کریں۔



ادائیگی کے معاہدے

سابقہ واجب الادا بیلنس والے صارفین کو ایک قابل انتظام ماہانہ ادائیگی کے منصوبے میں مندرج ہونے کی اجازت دیتا ہے جس میں خریداری کے وقت ابتدائی ادائیگی شامل ہے۔

- اندراج کے لیے **ngrid.com/moretime** پر جائیں یا **1-800-930-5003** پر کال کریں۔

خصوصی تحفظات

ان صارفین کے لیے جنہیں اضافی مدد کی ضرورت ہے، بشمول بزرگ، نابینا اور معذور یا وہ لوگ جو زندگی کو برقرار رکھنے والے آلات استعمال کرتے ہیں یا جنہیں کوئی سنگین طبی حالت لاحق ہے۔

- مزید معلومات کے لیے **ngrid.com/li-specialprotections** پر جائیں یا **1-800-930-5003** پر کال کریں۔

توانائی کی افادیت

☐ **+EmPower**

آمدنی کے اہل صارفین بغیر کسی لاگت کے گھر کی توانائی کی جانچ کے لیے اہل ہو سکتے ہیں تاکہ یہ معلوم کیا جا سکے کہ اپنے گھر کو زیادہ توانائی کی بچت کرنے والا بنانے کے طریقے کیسے تلاش کریں۔ شرکت کنندگان کو توانائی کے استعمال کو کم کرنے کا منصوبہ موصول ہوتا ہے اور شرکت کرنے والے ٹھیکیدار کسی لاگت کے بغیر اصلاحی کام انجام دیتے ہیں۔

- مزید جاننے کے لیے **www.nyserda.ny.gov/All-Programs/EmPower-New-York** ملاحظہ کریں

☐ **موسم کاری سے متعلق صحت اور سلامتی**

موسم کاری سے متعلق صحت اور سلامتی آمدنی کے اہل صارفین بغیر کسی لاگت کے گھر کی توانائی کی جانچ کے لیے اہل ہو سکتے ہیں۔ ہوا داری، الیکٹریکل، یا دیگر حفاظتی مسائل کے لیے مدد دستیاب ہو سکتی ہے جو آپ کو اپنے بل پر توانائی اور رقم کی بچت کرنے سے روک رہے ہوں۔

- بلا معاوضہ گھریلو تشخیص کو شیڈول کرنے کے لیے ہمارے پروگرام ایڈمنسٹریٹر CLEAResult کو **631-228-7221** پر کال کریں یا **NGridWHandS@clearesult.com** پر ای میل کریں۔

☐ **NY انرجی ایڈوائزر**

توانائی کی افادیت کے پروگرامزاور اور آمدنی کے اہل صارفین کے لیے خدمات تلاش کرنے کے لیے اس ویب سائٹ کا استعمال کریں۔

- مزید جاننے کے لیے ملاحظہ کریں **energyadvisor.ny.gov/**

☐ **کلین-اینرجی-ہبس**

نیویارک ریاست ایک جامع اور صاف توانائی سے چلنے والی معیشت کی جانب منتقلی کا آغاز کر رہی ہے۔ پوری ریاست کے تمام رہائشیوں، کاروباری اداروں اور کمیونٹیز کو اس منتقلی سے فائدہ اٹھانے کے لیے نئے مواقع تک رسائی حاصل ہوگی جن میں صاف توانائی کے شعبے میں کیریئرز، گھروں کے اصلاحات، حتیٰ کہ کاروباروں اور ذاتی نقل و حمل کے لیے رعایتیں بھی شامل ہیں۔

- مزید معلومات کے لیے، براہ کرم **https://www.nyserda.ny.gov/All-Programs/Regional-Clean-Energy-Hubs** ملاحظہ کریں۔

صارفین کے حامی

اپنے توانائی کے بل کو منظم کرنے کے وسائل کے بارے میں جاننے کے لیے National Grid کے صارفین کے حامی سے بات کریں۔

ngrid.com/consumeradvocates پر جائیں یا **1-800-930-5003** پر کال کریں۔

اہم رابطے کی معلومات

کسٹمرسروس
ngrid.com/hereforyou
1-800-930-5003

گیس ایمرجنسی
911 or 1-800-490-0045

مائی اکاؤنٹ پر جائیں
اپنا بل دیکھیں اور ادائیگی کریں، اپنے اکاؤنٹ کی ترجیحات اور مزید بہت کچھ تبدیل کریں!
/ngrid.com
limyaccount

بلنگ اور ادائیگی کے اختیارات کےکاغذ کا استعمال بند کرنے میں دلچسپی ہے؟ ادائیگی کے اختیارات کے بارے میں مزید جانیں۔
ngrid.com/libillpay
1-800-930-5003

اپنے بل کو سمجھنا
ان اجزاء کے بارے میں مزید جانیں جن سے آپ کے بل تیار ہوتے ہیں۔
ngrid.com/liaboutbill
1-800-930-5003

توانائی بچانے کے مفید مشورے
آپ کی توانائی کی بچت میں مدد کے لیے ٹپس اور ٹوٹکے۔
/ngrid.com
lisavingstips

توانائی کی افادیت

کے پروگرام
اپنے گھر کو زیادہ توانائی بچانے والا بنانے اور بچت کرنے کے طریقے کے بارے میں جانیں!
ngrid.com/saveenergy

شرحیں

موجودہ شرحیں دیکھیں۔
nationalgridus.com/Long-Island-NY-Home/Bills-Meters-and-Rates/Service-Rates

توانائی سپلائر کے اختیارات
اپنے سپلائر کے اختیارات کو سمجھیں۔
nationalgridus.com/Long-Island-NY-/Home/Energy-Choice

25 Hub Drive
Melville, NY 11747

nationalgrid

CM9687 LI (3/26)