nationalgrid

A veces necesitas un poco de ayuda.



Si necesitas apoyo adicional, contamos con orientación y programas de asistencia de pago.

Estamos aquí con programas y servicios para gestionar tu factura de energía: ngrid.com/hereforyou

Entendemos que gestionar tu factura de energía no siempre es fácil, especialmente ahora. Si necesitas apoyo adicional, tenemos programas de asistencia de pago que pueden ayudarte, incluso si nunca has calificado antes. Nuestros defensores del consumidor también están disponibles para brindar apoyo y orientación.

Estamos aquí para ayudar.

Programa de Asistencia de Energía para el Hogar (HEAP)

☐ **HEAP regular**

Ayuda a los clientes con ingresos elegibles a pagar sus facturas de energía. Este programa se realiza históricamente de noviembre a marzo.

Paso 1: Para saber si calificas, visita **otda.ny.gov/programs/heap/** o llama a la línea directa de la Oficina de Asistencia Temporal y para Discapacitados del estado de Nueva York: **1-800-342-3009**.

Paso 2: Presenta tu solicitud en línea en **mybenefits.ny.gov/mybenefits/begin** o en persona con tu contacto local del Distrito HEAP: **otda.ny.gov/programs/heap/contacts/**

☐ **HEAP de emergencia**

Si has recibido una subvención HEAP regular y tienes una emergencia o un aviso de desconexión de servicios públicos válido reciente, puedes ser elegible para una subvención HEAP de emergencia para ayudar a pagar tu factura de energía. Este programa se realiza históricamente de enero a marzo.

- Solicita HEAP de emergencia llamando a la línea directa de la Oficina de Asistencia Temporal y para Discapacitados del estado de Nueva York: **1-800-342-3009** o en persona a través de tu contacto del Distrito HEAP local: **otda.ny.gov/programs/heap/contacts/**

Programa de Asequibilidad de la Energía (EAP)

Los clientes que reciben una subvención HEAP están inscritos automáticamente en el EAP, un programa de crédito de factura mensual. Los clientes que reciben asistencia de otros programas calificados pueden solicitar recibir el crédito de factura.

Paso 1: Para saber si calificas, visita **ngrid.com/eapli**, llama al **1-718-403-2216** o envía un correo electrónico a **EAPLI@nationalgrid.com**

Paso 2: Completa una solicitud de EAP y proporciona prueba de participación en un programa calificado: **ngrid.com/eapapp**

Programa Mejorado de Asequibilidad de la Energía (EEAP)

Proporciona un crédito de factura mensual a clientes que no califican para el Programa de Asequibilidad de la Energía y tienen ingresos familiares por debajo del ingreso medio del área.

- Para obtener más información, visita **ngrid.com/ny-eeap** o llama al **877-400-2501**.

Asistencia financiera

☐ **Project Warmth**

Brinda asistencia financiera de emergencia única a los clientes que ya han recibido subvenciones HEAP y tienen dificultades para pagar sus facturas de energía.

- Para obtener más información, visita **www.unitedwayli.org/projectwarmth** o llama al **1-888-774-7633**.

☐ **Fondo de Energía Hope & Warmth**

Proporciona asistencia financiera de emergencia a clientes que cumplen con los requisitos de ingresos del Programa Mejorado de Asequibilidad de la Energía.

- Para obtener más información sobre cómo presentar una solicitud, visita **www.heartshare.org/energyassistance-and-community-development/** o llama al **1-718-422-4207**.

Plan de presupuesto

Los clientes que están al día con su factura de energía pueden inscribirse para distribuir sus costos anuales de energía en 12 pagos mensuales predecibles, eliminando así las fluctuaciones en las facturas de un mes a otro.

- Para inscribirte, visita **ngrid.com/billhelp** o llama al **1-800-930-5003**.

Asistencia temporal

Los clientes que tengan un aviso reciente de desconexión de servicios públicos o una emergencia, hayan agotado todas las subvenciones de HEAP o si HEAP está cerrado, o sean clientes no elegibles para HEAP con circunstancias atenuantes y sin opciones de acuerdo de pago restantes, pueden ser elegibles para Asistencia temporal.

- Para obtener más información, visita **otda.ny.gov/programs/temporary-assistance** o llama a la línea directa de la OTDA: **1-800-342-3009**.



Acuerdos de pago

Permite a los clientes con un saldo vencido inscribirse en un plan de pago mensual manejable con un pago inicial.

- Para inscribirte, visita **ngrid.com/moretime** o llama al **1-800-930-5003**.

Protecciones especiales

Para clientes que necesiten ayuda adicional,

incluyendo ancianos, personas ciegas y discapacitados que utilizan equipos de soporte vital o tienen una condición médica grave.

- Visita **ngrid.com/li-specialprotections** o llama al **1-800-930-5003** para obtener más información.

Eficiencia energética

☐ EmPower+

Los clientes que reúnen los requisitos de ingresos pueden calificar para una evaluación de energía del hogar sin costo para identificar formas de ahorrar dinero haciendo que su hogar sea más eficiente energéticamente. Los participantes reciben un plan para reducir el consumo de energía y contratistas participantes instalan mejoras sin costo.

- Para obtener más información, visita **www.nyserda.ny.gov/All-Programs/EmPower-New-York**

☐ Climatización, salud y seguridad

Los clientes de ingresos elegibles pueden calificar para mejoras de seguridad del hogar sin costo. Es posible que haya ayuda disponible para problemas de ventilación, electricidad u otros temas de seguridad que podrían impedirle ahorrar energía y dinero en su factura.

- Para programar tu evaluación del hogar sin costo, llama al administrador del programa CLEAResult al **631-228-7221** o envía un correo electrónico a **NGridWHandS@clearesult.com**

☐ Energy Advisor de Nueva York

Utiliza este sitio web para encontrar programas de eficiencia energética y servicios para clientes que cumplen con los requisitos de ingresos.

- Para obtener más información, visita **energyadvisor.ny.gov/**

☐ Centro de energía limpia

El Estado de Nueva York se embarca en una transición hacia una economía inclusiva impulsada por la energía limpia. Todos los residentes, empresas y comunidades del estado tendrán acceso a nuevas oportunidades para beneficiarse de esta transición, lo que incluye carreras de energía limpia, mejoras en el hogar y aun reembolsos para empresas y transporte personal.

- Para obtener más información, visita **https://www.nyserda.ny.gov/All-Programs/Regional-Clean-Energy-Hubs**

Defensores del consumidor

Habla con un defensor del consumidor de National Grid para conocer recursos para gestionar tu factura de energía.

- Visita **ngrid.com/consumeradvocates** o llama al **1-800-930-5003**.

Información de contacto importante

Atención al Cliente
ngrid.com/hereforyou
1-800-930-5003

Emergencia de gas:
911 o 1-800-490-0045

Visita Mi cuenta
Consulta y paga tu factura, cambia tus preferencias de cuenta, ¡y más!
ngrid.com/limyaccount

Opciones de facturación y pago
¿Estás interesado en no usar papel? Obtén más información sobre las opciones de pago.
ngrid.com/libillpay
1-800-930-5003

Guía para comprender tu factura
Obtén más información sobre los componentes que integran tu factura.
ngrid.com/liaboutbill
1-800-930-5003

Consejos de ahorro de energía
Consejos y trucos para ayudarte a ahorrar energía.
ngrid.com/lisavingstips

Programas de eficiencia energética
¡Aprende cómo hacer que tu hogar sea más eficiente energéticamente y ahorra!
ngrid.com/saveenergy

Tarifas
Ve las tarifas actuales.
nationalgridus.com/Long-Island-NY-Home/Bills-Meters-and-Rates/Service-Rates

Opciones de proveedores de energía
Entiende tus opciones de proveedor.
nationalgridus.com/Long-Island-NY-Home/Energy-Choice/

25 Hub Drive
Melville, NY 11747

nationalgrid

CM9687 LI (3/26)