nationalgrid

Всем нам иногда нужна помощь.



Если вам нужна дополнительная поддержка, у нас есть программы помощи плательщикам и консультации.

Мы предлагаем программы и услуги, которые помогут вам управлять оплатой своих счетов за электроэнергию — ngrid.com/hereforyou

Мы понимаем, что оплачивать счета за электроэнергию может быть накладно, особенно сейчас. Если вам нужна дополнительная поддержка, у нас есть программы помощи плательщикам. Вы можете подать заявку, даже если раньше не соответствовали критериям участия. Наши консультанты отдела по защите прав потребителей также готовы предоставить поддержку и рекомендации.

Мы всегда рады помочь.

Программа пособий для оплаты домашних энергоносителей (Home Energy Assistance Program, HEAP)

☐ **Стандартная программа HEAP**

Помогает клиентам с низким доходом оплачивать счета за электроэнергию. Эта программа действует с ноября по март.

Шаг 1. Чтобы узнать, соответствуете ли вы критериям участия, посетите сайт **otda.ny.gov/programs/heap/** или позвоните на горячую линию Офиса штата Нью-Йорк по временной помощи и помощи нетрудоспособным (OTDA) по номеру: **1-800-342-3009**.

Шаг 2. Подайте заявку онлайн на сайте **mybenefits.ny.gov/mybenefits/begin** или лично через контактное лицо HEAP в местном округе: **otda.ny.gov/programs/heap/contacts/**

☐ **Программа HEAP для критических обстоятельств**

Если вы получили пособие по стандартной программе HEAP и вам недавно пришло уведомление об отключении коммунальных услуг или чрезвычайной ситуации, вы можете иметь право на пособие по программе HEAP для критических обстоятельств, которое поможет оплатить счета за электроэнергию. Эта программа действует с января по март.

- Подайте заявку на участие в программе HEAP для критических обстоятельств, позвонив на горячую линию Офиса штата Нью-Йорк по временной помощи и помощи нетрудоспособным (OTDA) по номеру: **1-800-342-3009** или лично через контактное лицо HEAP в местном округе: **otda.ny.gov/programs/heap/contacts/**

Программа энергодоступности (Energy Affordability Program, EAP)

Клиенты, получившие пособие по программе HEAP, автоматически включаются в EAP — программу ежемесячного кредитования счетов. Клиенты, получающие помощь по другим программам, могут подать заявку на участие в кредитовании счета.

Шаг 1. Чтобы узнать, соответствуете ли вы критериям участия, посетите сайт **ngrid.com/eapli**, позвоните по номеру **1-718-403-2216** или отправьте письмо по адресу **EAPLI@nationalgrid.com**

Шаг 2. Заполните заявку на участие в программе EAP и предоставьте доказательство участия в другой программе: **ngrid.com/eapapp**

Программа энергодоступности (Energy Affordability Program, EAP)

Предоставляет ежемесячную скидку на оплату счетов клиентам, которые не отвечают критериям участия в Программе энергодоступности и чей семейный доход ниже медианного по региону.

- Дополнительную информацию см. на сайте: **ngrid.com/ny-eeap** или позвоните по номеру **877-400-2501**.

Финансовая помощь

☐ **Проект «Тепло» (Project Warmth)**

Предоставляет единовременную экстренную финансовую помощь клиентам, которые уже получили пособия по программе HEAP и испытывают трудности с оплатой счетов за электроэнергию.

- Дополнительную информацию см. на сайте: **www.unitedwayli.org/projectwarmth** или позвоните по номеру **1-888-774-7633**.

☐ **Энергетический фонд «Надежда и тепло» (Hope & Warmth)**

Предоставляет экстренную финансовую помощь клиентам, которые соответствуют критериям дохода, предусмотренным Программой энергодоступности.

- Дополнительные сведения, включая информацию о порядке подачи заявки см. на сайте: **www.heartshare.org/energyassistance-and-community-development/** или позвоните по номеру **1-718-422-4207**.

План бюджета

Клиенты, которые своевременно оплачивают счета за электроэнергию, могут распределить годовые расходы на электроэнергию на 12 предварительно рассчитанных ежемесячных платежей, сводя к минимуму скачки баланса на счете из месяца в месяц.

- Чтобы подать заявку, посетите сайт **ngrid.com/billhelp** или позвоните по номеру **1-800-930-5003**.

Временная помощь

Клиенты, которые недавно получили уведомление об отключении коммунальных услуг или о чрезвычайной ситуации, использовали все пособия по программе HEAP или если программа HEAP закрыта, или если клиенты не имеют права на эти пособия, но у них возникли исключительные обстоятельства и не осталось вариантов для совершения платежей, могут иметь право на участие в программе временной помощи.

- Для получения дополнительной информации посетите сайт **otda.ny.gov/programs/temporary-assistance** или позвоните на горячую линию OTDA по номеру **1-800-342-3009**.



Соглашения об оплате

Позволяют клиентам с просроченной задолженностью погашать ее по графику ежемесячных платежей с первоначальным взносом.

- Заявку можно подать на сайте **ngrid.com/moretime** или по телефону **1-800-930-5003**.

Особые программы поддержки

Для клиентов, которым может потребоваться дополнительная помощь, включая пожилых людей, людей с нарушениями зрения и инвалидностью, а также тех, кто использует оборудование для жизнеобеспечения или имеет серьезные заболевания.

Для получения дополнительной информации посетите сайт **ngrid.com/li-specialprotections** или позвоните по номеру **1-800-930-5003**.

Энергоэффективность

☐ **EmPower+**

Клиенты с низким доходом могут претендовать на бесплатную оценку энергопотребления дома, чтобы определить способы экономии средств за счет повышения энергоэффективности своего дома. Участники получают план по снижению энергопотребления, а участвующие в программе подрядчики устанавливают бесплатные усовершенствования.

- Для получения дополнительной информации посетите сайт **www.nyserda.ny.gov/All-Programs/EmPower-New-York**

☐ **Здоровье и безопасность при модернизации жилья для повышения энергоэффективности**

Клиенты с низким доходом могут претендовать на бесплатную оценку возможности улучшения жилищных условий для повышения безопасности. Им может быть доступна помощь по проблемам, связанным с вентиляцией, электропроводкой и другим проблемам безопасности, которые могут приводить к дополнительному расходу электроэнергии или финансовых средств.

- Чтобы запланировать бесплатную оценку, позвоните администратору программы CLEAResult по номеру **631-228-7221** или отправьте письмо по адресу **NGridWHandS@clearesult.com**

☐ **NY Energy Advisor**

Используйте этот сайт для поиска программ и услуг по повышению энергоэффективности для клиентов с низким доходом.

- Дополнительную информацию см. на сайте **energyadvisor.ny.gov/**

☐ **Центр чистой энергии**

Штат Нью-Йорк начинает переход к инклюзивной экономике, работающей на чистой энергии. Все жители, предприятия и общины штата получат доступ к новым возможностям получения выгоды вследствие этого перехода, включая карьеру в сфере экологически чистой энергии, улучшение жилищных условий, а также скидки для предприятий и личного транспорта.

- Дополнительную информацию см. на сайте **https://www.nyserda.ny.gov/All-Programs/Regional-Clean-Energy-Hubs**

Отдел по защите прав потребителей

Обратитесь к консультанту отдела по защите прав потребителей National Grid, чтобы узнать об инициативах, которые помогут оплачивать счета за электроэнергию.

- Посетите сайт **ngrid.com/consumeradvocates** или позвоните по номеру **1-800-930-5003**.

Важная контактная информация

Отдел обслуживания клиентов
ngrid.com/hereforyou
1-800-930-5003

Аварийная газовая

служба
911 или 1-800-490-0045

Вход в учетную запись
Просматривайте и оплачивайте счета, меняйте настройки учетной записи и многое другое!

ngrid.com/limyaccount

Параметры выставления счетов и оплаты
Хотите отказаться от бумажных счетов? Узнайте, какие есть варианты оплаты.

ngrid.com/libillpay
1-800-930-5003

Описание счета
Узнайте, из чего состоит ваш счет.

ngrid.com/liaboutbill
1-800-930-5003

Советы по экономии энергии
Советы и рекомендации, которые помогут вам экономить энергию.

ngrid.com/lisavingstips

Программы энергоэффективности
Узнайте, как сделать свой дом более энергоэффективным и сэкономить средства!

ngrid.com/saveenergy

Тарифы
Просмотрите текущие тарифы.

nationalgridus.com/Long-Island-NY-Home/Bills-Meters-and-Rates/Service-Rates

Поставщики электроэнергии
Узнайте, какие есть поставщики электроэнергии.

nationalgridus.com/Long-Island-NY-Home/Energy-Choice/

25 Hub Drive
Melville, NY 11747 (США)

nationalgrid

CM9687 LI (3/26)