nationalgrid

Pafwa ou bezwen resevwa yon ti èd.



Si ou bezwen plis sipò,
nou gen Pwogram Asistans pou Pèman ak konsèy.

Nou la avèk pwogram ak sèvis pou jere bòdwo enèji ou – ngrid.com/hereforyou

Nou konprann li pa toujou fasil pou w jere bòdwo enèji ou yo, sitou nan moman an. Si ou bezwen plis èd, nou genyen Pwogram Asistans Pèman ki kapab ede w—menm si ou pa t janm kalifye avan sa. Konseye Konsomatè Nou yo disponib tou pou bay sipò ak konsèy.

Nou la pou nou ede w.

Pwogram Asistans pou Enèji Domestik (HEAP)

☐ **HEAP nòmal**

Ede kliyan ki elijib pou revni yo peye bòdwo enèji yo. Pwogram sila a fèt abityèlman soti mwa Novanm pou – rive mwa Mas.

Etap 1: Pou w konnen si ou kalifye vizite**otda.ny.gov/programs/heap/** oswa rele Liy Ijans Biwo Asistans Tanporè ak Andikap NYS la (NYS Office of Temporary & Disability Assistance): **1-800-342-3009**.

Etap 2: Postile an liy sou **mybenefits.ny.gov/mybenefits/begin** oswa an prezansyèl avèk korespondan Distri HEAP lokal ou an: **otda.ny.gov/programs/heap/contacts/**

☐ **HEAP Ijans**

Si ou resevwa yon sibvansyon HEAP ki nòmalepi ou te resevwa resaman yon avi pou dekoneksyon sèvis piblik yo/ijans ki valid, ou ka elijib pou w jwenn yon sibvansyon HEAP ijans pou ede w peye bòdwo enèji w yo. Pwogram sila a fèt abityèlman soti nan mwa Janvye pou rive - nan mwa Mas.

- Postile pou pwogram HEAP Ijans lan lè ou rele Liy Ijans Biwo Asistans Tanporè ak Andikap NYS la nan (NYS Office of Temporary & Disability Assistance): **1-800-342-3009** oubyen an pèsòn atravè kontak distri HEAP lokal ou a: **otda.ny.gov/programs/heap/contacts/**

Pwogram Aksesibilite Enèji (EAP)

Kliyan ki resevwa yon sibvansyon HEAP yo enskri otomatikman nan EAP, ki se yon pwogram kredi bòdwo mansyèl yo. Kliyan ki resevwa asistans nan men lòt pwogram kalifye yo kapab postile pou resevwa kredi bòdwo a.

Etap 1: Pou wè si ou kalifye, vizite **ngrid.com/eapli**, rele **1-718-403-2216** oswa imel nan **EAPLI@nationalgrid.com**

Etap 2: Ranpli yon aplikasyon EAP epi bay prèv patisipasyon ou nan pwogram kalifye a: **ngrid.com/eapapp**

Pwogram Amelyorasyon Abòdablite Enèji (Enhanced Energy Affordability Progam, EEAP)

Bay yon kredi sou bòdwo chak mwa pou kliyan ki pa kalifye pou Pwogram Abòdablite Enèji a epi ki gen yon revni kay ki pi ba pase revni medyàn zòn nan.

- Pou plis enfòmasyon: **ngrid.com/ny-eeap** oswa rele **877-400-2501**.

Asistans Finansye

☐ **Project Warmth**

Bay asistans finansye ijans inik ki genyen yon montan 200 dola pou kliyan ki deja resevwa sibvansyon HEAP yo a epi ki gen difikilte pou pou peye bòdwo enèji yo an.

- Pou aprann plis, vizite: **www.unitedwayli.org/projectwarmth** oswa rele **1-888-774-7633**.

☐ **Hope & Warmth Energy Fund**

Bay asistans finansyèl ijans pou kliyan ki satisfè kalifikasyon revni Pwogram Amelyorasyon Abòdablite Enèji a.

- Pou plis enfòmasyon sou kijan pou aplike, vizite:**www.heartshare.org/energyassistance-and-community-development/** oswa rele **1-718-422-4207**.

Plan Bidjè a

Kliyan ki deja peye bòdwo enèji yo kapab enskri nan lide pou yo kapab divize pri enèji anyèl yo an 12 pèman mansyèl ki regilye, sa ki tou elimine pwoblèm ki fèt yon mwa apre lòt yo.

- Pou enskri vizite **ngrid.com/billhelp** oswa rele **1-800-930-5003**.

Asistans Tanporè

Kliyan ki gen yon avi dekoneksyon sèvis piblik oswa yon ijans resan, ki fin itilize tout sibvansyon HEAP yo oswa si HEAP fèmen, oswa ki se yon kliyan ki pa kalifye pou HEAP ki gen sikonstans espesyal e ki pa gen okenn opsyon akò peman ki rete ka kalifye pou Asistans Tanporè.

- Pou plis enfòmasyon vizite **otda.ny.gov/programs/temporary-assistance** oswa rele liy dirèk OTDA a **1-800-342-3009**.



Akò Pèman

Pèmèt kliyan ki gen yon balans anreta pou enskri nan yon plan peman mansyèl jere ak yon peman inisyal.

- Pou enskri **ngrid.com/moretime** oswa rele **1-800-930-5003**.

Pwoteksyon Espesyal

Pou kliyan ki bezwen plis èd yo, tankou ti granmoun yo, moun ki avèg epi ki andikape yo oswa sila yo ki ap sèvi avèk ekipman ki vital pou yo oswa ki genyen ki gen gwo pwoblèm sante.

- Vizite **ngrid.com/li-specialprotections** oswa rele **1-800-930-5003** pou plis enfòmasyon.

Efikasite Enèjetik

☐ **EmPower+**

Kliyan ki kalifye selon revni yo ka kalifye pou yon evalyasyon enèji kay gratis pou idantifye fason pou ekonomize lajan lè yo fè kay yo pi efikas nan domèn enèji. Patisipan yo resevwa yon plan pou diminye konsomasyon enèji epi kontraktè patisipan yo enstale amelyorasyon san okenn frè.

- Pou aprann plis vizite **www.nyserda.ny.gov/All-Programs/EmPower-New-York**

☐ **Sante ak Sekirite pou Itilizasyon** Kont Tan

Kliyan ki kalifye selon revni yo ka kalifye pou amelyorasyon sekirite lakay yo gratis. Ou ka jwenn èd pou pwoblèm vantilasyon, elektrik, oswa lòt pwoblèm sekirite ki ta ka anpeche w ekonomize enèji ak lajan sou bòdwo w la.

- Pou pran yon randevou pou evalyasyon kay ou a san okenn frè, rele nouadministratè pwogram CLEAResult nan**631-228-7221** oswa imel **NGridWHandS@clearesult.com**

☐ **Konseye Enèjetik NY**

Itilize sit entènèt sila a pou jwenn pwogram efikasite enèjetik ak sèvis pou kliyan ki elijib yo.

- Pou w aprann plis vizite:**energyadvisor.ny.gov/**

☐ **Sant Enèji Pwòp**

Eta Nouyòk ap angaje l nan yon tranzisyon pou yon ekonomi enklizif ki mache ak enèji pwòp. Tout rezidan, biznis ak kominote atravè Eta a pral gen aksè a nouvo opòtinite pou benefisye de tranzisyon sa a, tankou karyè nan enèji pwòp, amelyorasyon kay, menm rabè pou biznis ak transpò pèsonèl.

- Pou plis enfòmasyon, tanpri vizite **https://www.nyserda.ny.gov/All-Programs/Regional-Clean-Energy-Hubs**

Defansè Konsomatè yo

Pale avèk yon Konseye Konsomatè National Grid pou w jwenn enfòmasyon sou resous pou w jere bòdwo enèji ou yo.

- Vizite **ngrid.com/consumeradvocates** oswa rele **1-800-930-5003**.

Kontak enpòtan

Sèvis Kliyantèl
ngrid.com/hereforyou
1-800-930-5003

Ijans ki lye ak Gaz
911 oswa 1-800-490-0045

Vizite My Account (Kont Mwen)
Gade epi peye bòdwo w, fè chanjman sou kont ou prefere a ak plis bagay toujou!
ngrid.com/limyaccount

Opsyon Bòdwo ak Pèman
Èske sa enterese w pou w fè sa **san okenn dokimantasyon sou papye?** Aprann plis sou opsyon pèman yo.
ngrid.com/libillpay
1-800-930-5003

Konprann Bòdwo Ou yo
Aprann plis sou sa ki genyen nan bòdwo w la.
ngrid.com/unybillpay
1-800-930-5003

Konsèy pou w

Ekonomize Enèji
Konsèy ak astis pou ede w ekonomize enèji.
ngrid.com/lisavingstips

Pwogram Efikasite Enèjetik
Aprann kijan pou w rann kouran lakay ou a pi efikas epi fè ekonomi enèji!
ngrid.com/saveenergy

Tarif
Konsilte tarif aktyèl yo.
nationalgridus.com/Long-Island-NY-Home/Bills-Meters-and-Rates/Service-Rates

OpsyonFounisè Enèji ou genyen yo.
Konprann opsyon founisè w yo.
nationalgridus.com/Long-Island-NY-Home/Energy-Choice/

25 Hub Drive
Melville, NY 11747

nationalgrid

CM9687 LI (3/26)