nationalgrid

您可能需要帮助。



如需额外支持，我司提供付费援助计划与指导服务。

我司提供多种计划与服务，助您管理能源账单——欢迎访问 ngrid.com/hereforyou 获取支持

我司深知管理能源账单并非易事，尤其是在当下。如需额外支持，我司可通过付费援助计划为您提供帮助——即使您以往从未符合申请资格，此次也可能适用。我司消费者权益倡导者也可提供支持和指导。

我司随时为您服务。

HEAP

☐ 常规 HEAP

帮助符合收入条件的客户支付能源账单。本计划往年施行时间是十一月至来年三月。

第一步：欲知您是否符合资格，请访问 **otda.ny.gov/programs/heap/** 或致电纽约州临时救助和残障援助办公室热线：**1-800-342-3009**。

第二步：访问 **mybenefits.ny.gov/mybenefits/begin** 在线申请或直接与本地 HEAP 区负责人联系：**otda.ny.gov/programs/heap/contacts/**

☐ 紧急 HEAP

如果您已获得常规 HEAP 补助，且近期持有有效的公用事业中断通知（紧急情况），您可能有资格申请紧急 HEAP 补助，以帮助支付您的能源账单。本计划往年施行时间是一月至三月。

- 致电纽约州临时救助和残障援助办公室热线申请紧急 HEAP：**1-800-342-3009**，或直接与本地 HEAP 区负责人联系：**otda.ny.gov/programs/heap/contacts/**

能源可负担性计划 (EAP)

客户收到 HEAP 补助金后会自动注册月度账单抵免计划 EAP。通过其他符合条件的计划获得帮助的客户可以申请获得账单抵免。

第一步：欲知您是否符合资格，请访问 **ngrid.com/eapli**、致电 **1-718-403-2216** 或发送电子邮件至 **EAPLI@nationalgrid.com**

第二步：填写 EAP 申请表，并提供您参与符合条件计划的证明材料：**ngrid.com/eapapp**

强化能源可负担性计划 (EEAP)

为不符合能源可负担性计划资格且家庭收入低于区域中位收入水平的客户提供每月账单抵免。

- 如需了解更多信息，请访问 **ngrid.com/ny-eeap** 或致电 **877-400-2501**。

财政援助

☐ 供暖项目

向已经收到 HEAP 补助金且难以支付能源账单的客户提供一次性紧急财政援助。

- 如需了解更多信息，请访问 **www.unitedwayli.org/projectwarmth** 或致电 **1-888-774-7633**。

☐ 希望与温暖能源基金

向符合强化能源可负担性计划收入条件的客户提供紧急财政援助。

- 如需了解申请详情，请访问 **www.heartshare.org/energyassistance-and-community-development/** 或致电 **1-718-422-4207**。

预算计划

需要支付能源账单的客户可进行注册，将年度能源账单分摊到 12 个预计月度账单，以此逐月消除最高和最低付款额。

- 如需注册，请访问 **ngrid.com/billhelp** 或致电 **1-800-930-5003**。

临时援助

对于持有近期有效公用事业中断通知或面临紧急情况、已用尽所有 HEAP 补助或 HEAP 申请已截止，或虽不符合 HEAP 资格但有特殊困难且已无其他付款协议可选的客户，可能符合临时援助的申请资格。

- 如需了解更多信息，请访问 **otda.ny.gov/programs/temporary-assistance** 或致电 OTDA 热线 **1-800-342-3009**。



付款协议

允许有逾期未付账单的客户在支付一笔首付款后，加入一个可负担的月度分期付款计划。

- 如需注册，请访问 **ngrid.com/moretime** 或致电 **1-800-930-5003**。

特殊保障

适用于可能需要额外帮助的客户，包括老年人、盲人、残疾人、使用生命维持设备或患有严重疾病的人群。

- 如需了解更多信息，请访问 **ngrid.com/li-specialprotections** 或致电 **1-800-930-5003**。

能源效率

☐ EmPower+

符合收入条件的客户可能有资格参与免费的家庭能源评估，以确定改善家庭能源效率的省钱方案。参与者将获得节能方案，并由合作承包商免费安装改进设施。

- 如需了解更多信息，请访问 **www.nyserda.ny.gov/All-Programs/EmPower-New-York**

☐ 房屋节能改造与健康安全保障

符合收入标准的客户可能有资格享受免费的家居安全设施升级改造服务。对于可能影响您节能和省钱的通风、电气或其他安全问题，可能有援助计划可以提供帮助。

- 如需预约免费的居家评估，请致电我们的计划管理员 CLEAResult，电话：**631-228-7221**，或发送电子邮件至 **NGridWHandS@clearesult.com**

☐ 纽约能源顾问

使用此网站查找为符合收入条件的客户所提供的能效计划和服务。

- 如需了解更多信息，请访问 **energyadvisor.ny.gov/**

☐ 清洁能源中心

纽约州正在着手向包容性、清洁能源驱动的经济转型。纽约州的所有居民、企业和社区都将获得新的机遇，从这场转型中受益，包括清洁能源领域的职业发展、家庭能效改造，乃至企业和个人交通工具的消费补贴。

- 如需更多信息，请访问 **https://www.nyserda.ny.gov/All-Programs/Regional-Clean-Energy-Hubs**

消费者权益倡导

向 National Grid 消费者权益倡导者了解管理能源账单的资源。

- 访问 **ngrid.com/consumeradvocates** 或致电 **1-800-930-5003**。

重要联系信息

客户服务
ngrid.com/hereforyou
1-800-930-5003

燃气紧急情况
911 或 1-800-490-0045

访问我的帐户
查看并支付账单、更改帐户偏好及更多操作！
ngrid.com/limyaccount

账单和付款选项
您对无纸化操作感兴趣吗？了解更多付款选项。
ngrid.com/libillpay
1-800-930-5003

了解您的账单
了解更多关于账单组成部分的信息。
ngrid.com/liaboutbill
1-800-930-5003

节能小贴士
节能小妙招。
ngrid.com/lisavingstips

节能计划
掌握节能家居秘诀，立省开销！
ngrid.com/saveenergy

费率
查看当前费率。
nationalgridus.com/Long-Island-NY-Home/Bills-Meters-and-Rates/Service-Rates

能源供应商选项
了解您的供应商选项。
nationalgridus.com/Long-Island-NY-Home/Energy-Choice/

25 Hub Drive
Melville, NY 11747

nationalgrid

CM9687 LI (3/26)