nationalgrid

কখনও কখনও আপনার একটু সাহায্যরে প্রয়োজন হতে পারে।

আপনার যদি অতিরিক্ত সহায়তার প্রয়োজন হয়, তবে আমাদের পেমেন্ট অ্যাসিস্ট্যান্স প্রোগ্রাম এবং নির্দেশিকা রয়েছে।

আপনার এনার্জি বিল নিয়ন্ত্রণ বা পরিচালনা করার জন্য আমরা বিভিন্ন প্রোগ্রাম এবং পরিষেবা নিয়ে আপনার পাশে আছি – ngrid.com/hereforyou

আমরা বুঝি যে আপনার এনার্জির বিল পরিচালনা করা সবসময় সহজ নয়, বিশেষ করে এখন। আপনার যদি অতিরিক্ত সহায়তার প্রয়োজন হয়, তবে আমাদের কাছে পেমেন্ট অ্যাসিস্ট্যান্স প্রোগ্রাম রয়েছে যা আপনাকে সাহায্য করতে পারে, এমনকি আপনি যদি আগে কখনো এর যোগ্য বিবেচিত নাও হয়ে থাকেন। আমাদের উপভোক্তা অ্যাডভোকেটেরাও সহায়তা এবং নির্দেশিকার জন্য উপলভ্য রয়েছে।

আমরা সাহায্য করার জন্য এখানে আছি।

হোম এনার্জি অ্যাসিস্ট্যান্স প্রোগ্রাম (HEAP)

☐ **নিয়মিত HEAP**

আয়-যোগ্য গ্রাহকদের এনার্জি বিল পেমেন্টে করতে সাহায্য করে। এই প্রোগ্রামটি ঐতিহাসিকভাবে নভেম্বর-মার্চ মাস পর্যন্ত চলে।

ধাপ 1: আপনি যোগ্য কি না তা জানতে **otda.ny.gov/programs/heap/** ওয়েবসাইটটি দেখুন অথবা NYS অফিস অব টেম্পোরারি অ্যান্ড ডিজ্যাবিলিটি অ্যাসিস্ট্যান্স হটলাইনে ফোন করুন: **1-800-342-3009** নম্বরে।

ধাপ 2: **mybenefits.ny.gov/mybenefits/begin**-এ অনলাইনে আবেদন করুন বা আপনার স্থানীয় হোম এনার্জি অ্যাসিস্ট্যান্স প্রোগ্রাম (HEAP) ডিসট্রিক্ট যোগাযোগে ব্যক্তিগতভাবে আবেদন করুন: **otda.ny.gov/programs/heap/contacts/**

☐ **এমার্জেন্সি HEAP**

আপনি যদি রেগুলার HEAP অনুদান পেয়ে থাকেনএবং আপনার কাছে ইউটিলিটি সংযোগ বিচ্ছিন্ন করার সাম্প্রতিক কোনো বন্ধ নোটিশ বা জরুরি পরিস্থিতি থাকে, তবে আপনার এনার্জি বিল পরিশোধে সহায়তার জন্য আপনি এমার্জেন্সি HEAP অনুদানের যোগ্য হতে পারেন। এই প্রোগ্রামটি ঐতিহাসিকভাবে জানুয়ারি-মার্চ মাস পর্যন্ত চলে।

- NYS অফিস অফ টেম্পোরারি অ্যান্ড ডিসেবিলিটি অ্যাসিস্ট্যান্স হটলাইনে কল করে ইমার্জেন্সি হোম এনার্জি অ্যাসিস্ট্যান্স প্রোগ্রামের (HEAP) জন্য আবেদন করুন: **1-800-342-3009** নম্বরে অথবা আপনার স্থানীয় হোম এনার্জি অ্যাসিস্ট্যান্স প্রোগ্রাম (HEAP) ডিসট্রিক্ট যোগাযোগে সশরীরে আবেদন করুন: **otda.ny.gov/programs/heap/contacts/**

এনার্জি অ্যাফোর্ডেবিলিটি প্রোগ্রাম (EAP)

যে গ্রাহকরা হোম এনার্জি অ্যাসিস্ট্যান্স প্রোগ্রাম (HEAP) সংক্রান্ত অনুদান পান তারা স্বয়ংক্রিয়ভাবে এনার্জি অ্যাসিস্ট্যান্স প্রোগ্রাম (EAP), একটি মাসিক বিল ক্রেডিট প্রোগ্রামে নথিভুক্ত হন। যেসব গ্রাহক অন্যান্য যোগ্য কর্মসূচি থেকে সহায়তা পান, তারা বিল ক্রেডিট পাওয়ার জন্য আবেদন করতে পারেন।

ধাপ 1: আপনি যোগ্য কি না তা জানতে ভিজিট করুন **ngrid.com/eapli**, কল করুন **1-718-403-2216** নম্বরে অথবা ইমেলে করুন **EAPLI@nationalgrid.com**-এ।

ধাপ 2: একটি EAP আবেদনপত্র পূরণ করুন এবং যোগ্য প্রোগ্রামে অংশগ্রহণের প্রমাণ প্রদান করুন: **ngrid.com/eapapp**

এনহ্যান্সড এনার্জি অ্যাফোর্ডেবিলিটি প্রোগ্রাম (EEAP)

যেসব গ্রাহক এনার্জি অ্যাফোর্ডেবিলিটি প্রোগ্রামে যোগ্য নন এবং যাদের পারিবারিক আয় ঐ অঞ্চলের গড় আয়ের থেকে কম, তাদেরকে এই প্রোগ্রামে একটি মাসিক বিল ক্রেডিট দেওয়া হয়।

- আরও জানতে, ভিজিট করুন: **ngrid.com/ny-eeap** বা কল করুন **877-400-2501**-এ।

আর্থিক সহায়তা

☐ **প্রজেক্ট ওয়ার্মথ**

গ্রাহকদের এককালীন জরুরী আর্থিক সহায়তা প্রদান করে যারা ইতিমধ্যেই হোম এনার্জি অ্যাসিস্ট্যান্স প্রোগ্রামের (HEAP) অনুদান পেয়েছেনে এবং নিজেদের এনার্জি বিল পেমেন্টে করতে সমস্যার সম্মুখীন হচ্ছেন।

- আরও জানতে দেখুন: **www.unitedwayli.org/projectwarmth** অথবা কল করুন **1-888-774-7633**নম্বরে।

☐ **হোপ অ্যান্ড ওয়ার্মথ এনার্জি ফান্ড**

যেসব গ্রাহক এনহ্যান্সড এনার্জি অ্যাফোর্ডেবিলিটি প্রোগ্রামে আয় সংক্রান্ত যোগ্যতা পূরণ করেন, তাদেরকে এই তহবিলের মাধ্যমে জরুরী আর্থিক সহায়তা দেওয়া হয়।

- কীভাবে আবেদন করবেন, সেই বিষয়ে আরও তথ্য জানতে ভিজিট করুন: **www.heartshare.org/energyassistance-and-community-development/**-এ বা কল করুন **1-718-422-4207**-এ।

বাজেট পরিকল্পনা

গ্রাহক যাদের বর্তমান এনার্জি বিল পরিশোধিত আছে, তারাবার্ষিক এনার্জির খরচকে 12 মাসের সমান কিস্তিতে ভাগ করে নিতে পারেন, এটি প্রতি মাসের বিলের ওঠানামা দূর করে একটি নির্দিষ্ট পরিমাণ বিল নিশ্চিত করে।

- নিবন্ধনের জন্য **ngrid.com/billhelp**-এ যান অথবা **1-800-930-5003** নম্বরে কল করুন।

সাময়িক সহায়তা

যেসব গ্রাহকের কাছে সম্প্রতি ইউটিলিটি সংযোগ বিচ্ছিন্ন করার নোটিশ এসেছে বাজরুরি অবস্থা রয়েছে, HEAP-এর সমস্ত অনুদান শেষ হয়ে গেছে বা HEAP বন্ধ আছে, অথবা যারা বিশেষ পরিস্থিতির কারণে HEAP-এর জন্য যোগ্য নন এবং যাদের কাছে কোনো পেমেন্ট চুক্তির বিকল্প অবশিষ্ট নেই, তারা সাময়িক সহায়তার জন্য যোগ্য হতে পারেন।

- আরও জানতে **otda.ny.gov/programs/temporary-assistance**-এ যান অথবা OTDA হটলাইনে **1-800-342-3009** নম্বরে কল করুন।



পমেন্টে সংক্রান্ত চুক্তি

এটি বিকয়ো বলি থাকা গ্রাহকদরে একটি প্রাথমকি ডাউন পমেন্টেরে মাধ্যমে একটি সুবধিাজনক মাসকি কস্তি পরকিল্পনায় অন্তর্ভুক্ত হওয়ার সুযোগ দয়ে।

- নবিন্ধনরে জন্য ngrid.com/moretime-এ যান অথবা 1-800-930-5003 নম্বরে কল করুন।

বশিষে সুরক্ষা

যসেব গ্রাহকদরে অতরিক্তি সহায়তার প্রয়োজন হতে পার,ে যার মধ্যে অন্তর্ভুক্ত বয়স্ক, দৃষ্টশিক্তহীন প্রতবিন্ধী এবং শারীরকি প্রতবিন্ধী ব্যক্তি অথবা যারা জীবন রক্ষাকারী সরঞ্জাম ব্যবহার করনে বা যাদরে গুরুতর শারীরকি অসুস্থতা রয়ছে।ে

- আরও তথ্যরে জন্য ngrid.com/li-specialprotections দখেুন অথবা কল করুন 1-800-930-5003 নম্বর।ে

এনার্জি সাশ্রয়

☐ EmPower+

আয়-ভত্তিকি যোগ্য গ্রাহকরা বনিামূল্যে হোম এনার্জি অ্যাসসেমন্টেরে সুবধিা পতেে পারনে, যা বাড়কিে আরও এনার্জি সাশ্রয়ী করার মাধ্যমে খরচ কমানোর উপায়গুলি চহ্নিতি কর।ে অংশগ্রহণকারীরা এনার্জি ব্যবহার কমানোর একটি পরকিল্পনা পাবনে এবং অংশগ্রহণকারী ঠকিাদারদরে মাধ্যমে কোনো খরচ ছাড়াই উন্নয়নমূলক কাজগুলি সম্পন্ন করা হব।ে

- আরও জানতে দখেুন www.nyserda.ny.gov/All-Programs/EmPower-New-York

☐ ওয়দোরাইজশেন হলথে অ্যান্ড সফেটি

আয় সংক্রান্ত যোগ্যতা সম্পন্ন গ্রাহকরা বনিামূল্যে বাড়রি নরিাপত্তা উন্নতকরণে সাহায্য পাওয়ার যোগ্য হতে পারনে। আপনার বাড়রি ভন্টেলিশেন, ইলকেট্রকি্যাল বা অন্যান্য নরিাপত্তা সংক্রান্ত সমস্যার সমাধানে সহায়তা পাওয়া যতেে পার,ে যা আপনাকে এনার্জি সাশ্রয় করতে এবং বলি কমাতে বাধা দচ্ছি।ল

- আপনার বনিামূল্যরে হোম অ্যাসসেমন্টেরে সময় নর্িধারণ করতে আমাদরে CLEAResult প্রোগ্রাম অ্যাডমনিস্ট্রটেরকে 631-228-7221 নম্বরে কল করুন অথবা NGridWHandS@clearesult.com-এ ইমলে করুন।

☐ নউিইয়র্ক এনার্জি অ্যাডভাইজার

আয়-যোগ্য গ্রাহকদরে জন্য এনার্জি সাশ্রয়ী প্রোগ্রাম এবং পরষিবোগুলি খুঁজে পতেে এই ওয়বেসাইটটি ব্যবহার করুন।

- আরও জানতে energyadvisor.ny.gov/ দখেুন

☐ ক্লনি এনার্জি হাব

নউি ইয়র্ক স্টটে একটি অংশগ্রহণমূলক, ক্লনি এনার্জি চালতি অর্থনীতরি দকিে রূপান্তর হতে শুরু করছ।ে সারা রাজ্যরে সমস্ত বাসন্দিা, ব্যবসা এবং সম্প্রদায়গুলি এই রূপান্তর থকেে উপকৃত হওয়ার নতুন সুযোগ পাব;ে যার মধ্যে রয়ছেে ক্লনি এনার্জি ক্যারয়িার, বাড়রি উন্নয়ন বা সংস্কার, এমনকি ব্যবসা এবং ব্যক্তগিত পরবিহনরে জন্য রবিটে।

- আরও তথ্যরে জন্য, অনুগ্রহ করে দখেুন https://www.nyserda.ny.gov/All-Programs/Regional-Clean-Energy-Hubs

উপভোক্তা অ্যাডভোকটে

আপনার এনার্জি বলি পরচিালনা করার জন্য উপলব্ধ সংস্থানগুলি সম্পর্কে জানতে National Grid-এর একজন উপভোক্তা অ্যাডভোকটেরে সাথে কথা বলুন।

- Ngrid.com/consumeradvocates-এ-এ যান অথবা কল করুন 1-800-930-5003-এ।

গুরুত্বপূর্ণ যোগাযোগের তথ্য

গ্রাহক পরিষেবা
ngrid.com/hereforyou
1-800-930-5003

গ্যাস সংক্রান্ত জরুরি অবস্থা
911 অথবা 1-800-490-0045

“আমার অ্যাকাউন্ট”-এ যান
আপনার বিল দেখুন এবং পরিশোধ করুন, আপনার অ্যাকাউন্টের পছন্দসমূহ পরিবর্তন করুন এবং আরও অনেক কিছু!
ngrid.com/limyaccount

বিলিং এবং পেমেন্ট বিকল্পসমূহ
আপনি কি পেপারলেস (কাগজবিহীন) বিল পেতে আগ্রহী? পেমেন্টের বিকল্পগুলি সম্পর্কে আরও জানুন।
ngrid.com/libillpay
1-800-930-5003

আপনার বিল বুঝে নিন
আপনার বিলের বিভিন্ন অংশ বা উপাদানগুলি সম্পর্কে আরও জানুন।
ngrid.com/liaboutbill
1-800-930-5003

এনার্জি সঞ্চয় করার টিপস
আপনাকে এনার্জি সাশ্রয় করতে সাহায্য করার জন্য বিভিন্ন টিপস এবং কৌশল।
ngrid.com/lisavingstips

এনার্জি এফিসিয়েন্সি প্রোগ্রাম
কীভাবে আপনার বাড়িকে আরও এনার্জি সাশ্রয়ী করবেন এবং খরচ কমাবেন তা জানুন!
ngrid.com/saveenergy

রেট
বর্তমান রেটগুলি দেখুন।
nationalgridus.com/Long-Island-NY-Home/Bills-Meters-and-Rates/Service-Rates

এনার্জি সরবরাহকারীর বিকল্প
আপনার সরবরাহকারী বিকল্প সম্পর্কে জানুন।
nationalgridus.com/Long-Island-NY-Home/Energy-Choice/

25 Hub Drive
Melville, NY 11747

nationalgrid

CM9687 LI (3/26)