Twoje prawa jako klienta indywidualnego National Grid

nationalgrid

Nowy Jork

Przepisy nowojorskiej Komisji Usług Publicznych (PSC, Public Service Commission) i ustawa o uczciwych praktykach w zakresie energii domowej (HEFPA, Home Energy Fair Practices Act) zapewniają kompleksową ochronę klientów indywidualnych korzystających z usług gazowych i elektrycznych. HEFPA wymaga, aby ochrona konsumenta była zapewniana zarówno przez National Grid, jak i dostawców usług energetycznych niebędących dostawcami usług energetycznych (ESCO). Niniejsza broszura jest dostarczana corocznie przez National Grid i zawiera podstawowe informacje o zasadach i procedurach firmy, a także o Twoich prawach jako klienta rozliczanego według stawek mieszkaniowych.

Pytania dotyczące usług lub rachunków

Aby zadać pytanie dotyczące usługi National Grid lub rachunku, zadzwoń pod numer **1-718-643-4050**, w dni robocze od 8:00 do 20:00, od poniedziałku do piątku oraz od 9:00 do 17:00 w soboty. Możesz również odwiedzić stronę **nationalgridus.com,** gdzie dostępnych jest wiele wygodnych opcji samoobsługowych online. Wybierz odpowiednie linki, aby uzyskać dostęp do szczegółów konta National Grid, śledzić zużycie i dowiedzieć się o opcjach płatności. Możesz również skontaktować się z nami za pośrednictwem poczty elektronicznej z naszej strony internetowej **nationalgridus.com**. Aby zgłosić nagłe zagrożenie bezpieczeństwa związane z gazem ziemnym, zadzwoń pod numer **1-718-643-4050**, czynny 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu. Klienci z problemami ze słuchem lub mową mogą skontaktować się z National Grid za pomocą specjalnego systemu komunikacyjnego TTY pod numerem **1-718-237-2857**.

Rozpatrywanie sporów/reklamacji

dotyczących rozliczeń: Jeśli potrzebujesz pomocy, skontaktuj się z National Grid. Jeśli nie będziemy w stanie pomóc, możesz skontaktować się z New York Public Service Commission online pod adresem **dps.ny.gov/complaints**, dzwoniąc pod numer **1-800-342-3377** (bezpłatny) w godzinach 8:30-16:00 od poniedziałku do piątku lub pocztą: New York Public Service Commission, Empire State Plaza, Albany, NY 12223.
Infolinia PSC:

Jeśli uważasz, że National Grid nie był w stanie Ci pomóc, możesz skontaktować się z PSC online pod adresem **dps.ny.gov/complaints** lub zadzwonić na infolinię PSC pod numer **1-800-342-3355** w godzinach od 7:30 do 19:30 w dni robocze.

Nasze rachunki, które będziesz otrzymywać co miesiąc, pokazują ilość zużytego gazu. Rachunki można opłacać online na stronie **nationalgridus.com**, telefonicznie za pomocą naszej automatycznej usługi płatności, pocztą lub osobiście w naszych Centrach Obsługi Klienta. Nasz bezpłatny program DirectPay może automatycznie przesyłać płatności za rachunki z Twojego konta bankowego.

Plan budżetowy

Program ten dzieli Twoje roczne koszty gazu na miesięczne płatności. W ramach tego programu rozłożymy Twój przewidywany roczny koszt zużycia gazu na 12 wygodnych płatności miesięcznych. Jest to szczególnie przydatne, gdy korzystasz z ogrzewania gazowego. Aby uzyskać informację o wysokości należności w ramach Planu budżetowego i/lub zapisać się do planu, zadzwoń pod numer **1-718-643-4050**.

Odczyt i dostęp do liczników

Dostęp do licznika w celu odczytów, inspekcji i konserwacji jest bardzo ważny. Akceptując usługę, udzielasz Spółce prawa dostępu do Twojego lokalu o rozsądnych porach. Zgodnie z prawem osoby dokonujące odczytów liczników mają prawo wejść na teren niezamkniętej prywatnej posesji o rozsądnej porze w celu uzyskania dostępu do naszego sprzętu i liczników. Jeśli nie będziemy w stanie odczytać Twojego licznika przez trzy cykle rozliczeniowe, umieścimy na Twoim rachunku wiadomość z prośbą o odczyt lub umówienie się na specjalny termin. Jeśli jednak nie uda nam się odczytać Twojego licznika przez pięć kolejnych rachunków, Ty lub właściciel budynku możecie zostać obciążeni opłatą w wysokości 25 USD (plus podatek). Aby zapewnić Ci ochronę, każdy pracownik National Grid nosi przy sobie kartę identyfikacyjną ze zdjęciem. Zawsze proś o okazanie tej karty przed udzieleniem zgody na wejście do Twojego mieszkania. Ponadto przed wejściem pracownicy National Grid są zobowiązani do zapukania i poinformowania Cię o swojej obecności.

Nieaktywne liczniki gazu

Wszystkie lokale z otwartymi licznikami gazu muszą być zarejestrowane przez aktywnego klienta. Otwarte liczniki w lokalach, do których nie został przypisany odpowiedzialny klient, zostaną zablokowane lub usunięte, albo linia serwisowa dostarczająca gaz do lokalu zostanie odcięta. Klienci rezygnujący z usługi powinni umówić się na spotkanie w celu zablokowania licznika.

Ustalenia dotyczące płatności

National Grid z przyjemnością pomoże Ci dobrać metodę spłaty, która najlepiej pasuje do Twojej obecnej sytuacji finansowej. Niezależnie od tego, czy potrzebujesz krótkoterminowego porozumienia windykacyjnego, czy długoterminowej umowy dotyczącej odroczenia płatności, nasi agenci mogą Ci pomóc. Bieżące wywiązywanie się z jakiegokolwiek planu zagwarantuje, że konto nie zostanie objęte działaniami windykacyjnymi.

Porozumienie windykacyjne to krótkoterminowy (40 dni lub mniej) plan spłaty z możliwością dostosowania terminu i kwoty każdej raty. Płatności te będą stanowić dodatek do Twoich bieżących opłat. Porozumienia windykacyjnego nie trzeba podpisywać, ale na żądanie otrzymasz pisemną kopię uzgodnionych warunków.

Umowa dotycząca odroczenia płatności to długoterminowy plan spłaty ze stałą miesięczną kwotą raty ponad bieżące opłaty. Umowa dotycząca odroczenia płatności musi zostać podpisana. Standardowa umowa dotycząca odroczenia płatności zazwyczaj wymaga 15% zaliczki, a saldo płatne jest w dziesięciu miesięcznych ratach. Możesz otrzymać lepsze warunki, jeśli spełniasz kryteria finansowe. Korzystniejsza umowa może przewidywać nawet zero dolarów zaliczki i płatności do dziesięciu dolarów miesięcznie. W celu uzyskania korzystniejszej umowy konieczne może być dostarczenie odpowiednich dokumentów dotyczących dochodów i wydatków. Aby uzyskać więcej informacji, odwiedź stronę **ngrid.com/moretime**

Pomoc

Nasi rzecznicy praw konsumentów mogą pomóc Ci w uzyskaniu wsparcia z innych źródeł.

Wyłączenie usługi

Jeśli ogrzewasz swój dom przy użyciu gazu, nie wyłączymy usług gazowych w okresie od 1 listopada do 15 kwietnia bez uprzedniej próby skontaktowania się z Tobą lub inną osobą dorosłą w Twoim gospodarstwie domowym. Jeśli odłączenie usługi stanowi poważny problem dla zdrowia lub bezpieczeństwa, będziemy kontynuować świadczenie usługi przez co najmniej 15 dni i spróbujemy zawrzeć porozumienie w sprawie płatności. Każdy klient indywidualny, który korzysta z usług przedsiębiorstwa gazowego lub elektrycznego, ma prawo zażądać rzeczywistego odczytu licznika przez dane przedsiębiorstwo w momencie zakończenia świadczenia usług. W okresie od 1 listopada do 15 kwietnia wstrzymamy odłączenia usług gazowych dla klientów indywidualnych korzystających z ogrzewania gazowego w dniach, w których lokalna prognoza pogody (National Weather Service) przewiduje temperaturę poniżej 32°F lub prognozowana wysoka temperatura, uwzględniająca lokalną temperaturę odczuwalną, nie przekracza 32°F przez dwa lub więcej kolejnych dni w geograficznym regionie operacyjnym.

Specjalne środki ochronne

National Grid zapewnia szczególną ochronę osobom starszym, niewidomym, niepełnosprawnym oraz osobom chorym wymagającym pilnej pomocy medycznej. Nasze specjalne programy ochrony są następujące:

Ochrona dla osób starszych, niewidomych i osób z niepełnosprawnościami: podejmiemy próbę kontaktu telefonicznie lub osobiście co najmniej 72 godziny przed wyłączeniem usługi z powodu braku płatności.

Program pilnej pomocy medycznej: Twoje konto zostanie objęte 30-dniową ochroną przed wyłączeniem usługi z powodu braku płatności.

Uwaga: Twoje konto nie może być jednocześnie zarejestrowane w programie pilnej pomocy medycznej i DirectPay.

Ponowne podłączanie usług

Ponownie podłączymy usługę w ciągu 24 godzin, jeśli: zapłacisz pełną należną kwotę LUB kwalifikujesz się i podpiszesz porozumienie dotyczące płatności oraz dokonasz wszelkich niezbędnych przedpłat na poczet rachunku, **LUB** istnieje poważne zagrożenie dla Twojego zdrowia lub bezpieczeństwa. Jeśli otrzymujesz świadczenia PA (Public Assistance) w formie płatności bezpośredniej lub pisemnej gwarancji, włączymy ponownie usługę w ciągu 24 godzin od otrzymania powiadomienia o płatności od agencji pomocy społecznej.

Opłaty za ponowne podłączenie usług
Pobieramy opłatę za ponowne podłączenie usługi. Opłata ta będzie wyższa, jeśli przywrócimy usługę poza normalnymi godzinami pracy: 8:00–16:00, od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem świąt.
Opłata będzie również wyższa, jeśli będzie to wymagało prac na ulicy zamiast przy liczniku. Jeśli nie przywrócimy usługi w ciągu 24 godzin od spełnienia powyższych warunków – z wyjątkiem sytuacji, gdy jest to poza naszą kontrolą – zapłacimy za każdy dodatkowy dzień bez usługi.

Kaucje

Jeśli korzystasz z naszych usług tylko przez krótki czas lub sezonowo, możemy poprosić Cię o wpłacenie kaucji. Obecni klienci mogą zostać poproszeni o wpłacenie kaucji, jeśli ich konto jest zadłużone lub nastąpiło odłączenie z powodu braku zapłaty w okresie ostatnich sześciu miesięcy. Kaucje będą oprocentowane według stawki ustalonej przez PSC. Zatrzymamy kaucję do czasu otrzymania terminowych płatności za kolejne 12 miesięcy. Następnie zwrócimy Ci kaucję wraz z odsetkami. Jeśli Twoje płatności nie są bieżące, zatrzymamy kaucję i co roku będziemy dopisywać odsetki do Twojego konta.

Współdzielone liczniki

Jeśli jesteś najemcą budynku mieszkalnego, nie ponosisz opłat za usługi gazowe dla żadnego obszaru poza własnym lokalem mieszkalnym. Aby uzyskać więcej informacji na temat współdzielonych liczników, zadzwoń pod numer **1-718-643-4050**.

Najemcy w budynkach wielorodzinnych

Jeśli mieszkasz w budynku z trzema lub więcej mieszkaniami, w którym właściciel nie płaci rachunków za gaz, za które jest odpowiedzialny, możesz być w stanie utrzymać usługę, jeśli dołączysz do innych najemców, aby zapłacić rachunek. Najemcy muszą zapłacić tylko bieżący rachunek, a Ty możesz, zgodnie z prawem, odliczyć swoją część od czynszu.

Pomoc publiczna

Jeśli otrzymujesz świadczenia PA (Public Assistance), wsparcie w ramach Supplemental Security Income (SSI) lub dodatkowe świadczenia wypłacane przez władze stanowe, przysługują Ci następujące uprawnienia: jeśli otrzymasz ostateczne zawiadomienie o wyłączeniu usługi, zostaną o tym powiadomione lokalne instytucje opieki społecznej; wniosek o uruchomienie nowej usługi nie zostanie odrzucony z powodu wcześniejszego zadłużenia wobec National Grid; nie musisz wpłacać kaucji zabezpieczającej. Klient jest zobowiązany do poinformowania National Grid o otrzymywaniu świadczenia PA (Public Assistance), wsparcia w ramach SSI lub dodatkowych świadczeń wypłacanych przez władze stanowe.

ZAPISY DO PROGRAMU/FORMULARZ ZAINTERESOWANIA

Imię i nazwisko

Adres | Nr mieszkania

Miejscowość | Kod pocztowy

Numer telefonu

Numer rachunku _____-_____

Program DirectPay

☐ Proszę o zarejestrowanie mnie w programie DirectPay. Niniejszym udzielam zgody na elektroniczne pobieranie środków z mojego konta bankowego w celu uregulowania należności z tytułu rachunków, 15 dni po dacie wystawienia faktury. Załączam czek wyraźnie oznaczony jako „VOID" (pusty). (Wypełnij poniższe pola tylko w przypadku rejestracji w programie DirectPay.)

Imię i nazwisko dokładnie tak, jak widnieje na wyciągu bankowym

Nazwa banku

Numer rachunku bankowego

Numer identyfikacyjny banku
(9-cyfrowy numer na spodzie Twojego czeku)

☐ Rachunek bieżący
☐ Rachunek oszczędnościowy

Twój podpis | Data

PROŚBA O INFORMACJE NA TEMAT SPECJALNYCH ŚRODKÓW OCHRONNYCH

Wypełnij ten formularz, jeśli przysługują Ci jakiekolwiek specjalne środki ochronne.

Odeślij ten formularz na adres:
National Grid, Credit & Collections Protections
2 Hanson Place
Brooklyn, NY 11217

INFORMACJE O RACHUNKU

(wypełnij przed odesłaniem)

Imię i nazwisko

Adres | Nr mieszkania

Miejscowość | Kod pocztowy

Numer telefonu

E-mail

Numer rachunku bankowego (podany na rachunku)

☐ **Proszę o przesłanie formularza wniosku dla osób starszych, niewidomych i/lub osób z niepełnosprawnością.**
(Konieczne będzie przedstawienie dokumentów potwierdzających status osoby starszej, niewidomej i/lub niepełnosprawnej).

Kryteria dla członków gospodarstwa domowego:
OSOBA STARSZA: 62 lata lub więcej, a jeśli w domu przebywają inne osoby, muszą one mieć maksymalnie 18 lat
OSOBA NIEWIDOMA: Osoby niewidome z punktu widzenia prawa lub medycyny (20/200 lub mniej w lepszym oku)
OSOBA Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIĄ:
Pobieranie świadczeń wynikających z trwałej niepełnosprawności, SSI, SSD lub świadczeń wojskowych z powodu niepełnosprawności związanej ze służbą

☐ **Członek mojego gospodarstwa domowego pilnie potrzebuje pomocy medycznej**

Imię i nazwisko pacjenta: _____
Data urodzenia pacjenta: _____
Imię i nazwisko lekarza: _____
Numer telefonu do gabinetu: _____
Numer faksu do gabinetu: _____

Otrzymuję pomoc rządową.
☐ Otrzymuję świadczenia PA (Public Assistance).
☐ Otrzymuję świadczenia SSI (Supplemental Security Income).
Uwaga: Świadczenia SSI nie są tym samym, co świadczenia emerytalne (Social Security).

Proszę o przesłanie:
☐ Rachunków w dużym formacie
☐ Rachunków w alfabecie Braille'a

Powiadomienie strony trzeciej
☐ Proszę, aby każde ostateczne zawiadomienie o wyłączeniu mojej usługi National Grid z powodu braku płatności zostało również wysłane do następującej osoby lub instytucji.

Imię i nazwisko/nazwa strony trzeciej

Adres | Mieszkanie

Miejscowość | Kod pocztowy

Numer telefonu

Podpis klienta | Data

Podpis strony trzeciej | Data

Po zeskanowaniu kodu QR można zobaczyć ten formularz w następujących językach: arabskim, bengalskim, chińskim, kreolskim haitańskim, polskim, rosyjskim, urdu i jidysz.

Your Rights as a National Grid Residential Customer

nationalgrid

New York City

New York Public Service Commission (PSC) rules and the Home Energy Fair Practices Act (HEFPA) provide comprehensive protection for residential customers of gas and electric utilities. HEFPA requires that consumer protections be provided by both National Grid and non-utility energy service providers (ESCos). This brochure is provided annually by National Grid and includes basic information about the Company's policies and procedures, as well as your rights as a customer billed under residential rates.

Otro lado en español

Service or Billing Questions

To ask about your National Grid service or your bill, call **1-718-643-4050**, weekdays 8 a.m. - 8 p.m., Monday through Friday and 9:00 a.m. until 5:00 p.m. on Saturdays. You may also visit **nationalgridus.com** for a number of convenient online self-service options. Choose links to access your National Grid account details, track usage and find out about payment options. You may also reach us via email from our website at **nationalgridus.com**. To report a natural gas safety emergency, please call **1-718-643-4050,** 24 hours a day, 7 days a week. Hearing or speech-impaired customers can contact National Grid by using our special TTY communication system at **1-718-237-2857**.

Billing Disputes/Complaint Handling: Should you need assistance, please contact National Grid. If we are unable to help, you may contact the New York Public Service Commission online at **dps.ny.gov/complaints**, by calling **1-800-342-3377** (toll free), 8:30 a.m. - 4 p.m., Monday-Friday, or by mail: New York Public Service Commission, Empire State Plaza, Albany, NY 12223. PSC Hotline:

If you feel National Grid has been unable to help you, you may contact the PSC online at **dps.ny.gov/complaints** or call the PSC Hotline at **1-800-342-3355** between 7:30 a.m. - 7:30 p.m. on business days.

Our bills, which you'll receive monthly, show the amount of gas you have used. Bills can be paid online at **nationalgridus.com**, by phone using our automated payment service, by mail, or in person at our Customer Service Centers. Our free DirectPay program can transfer your bill payments automatically from your bank account.

Budget Plan

This program divides your annual gas costs into monthly payments. Under this program, we will spread your projected annual gas usage cost into 12 convenient monthly payments. This is particularly helpful if you heat with gas. To obtain your Budget Plan amount and/or to enroll in the plan, please call **1-718-643-4050**.

Meter Reading & Access

It's important that we access our meter for readings, inspections and maintenance. In accepting service, you grant the Company the right to access your premises at reasonable times. By law, our meter readers are permitted to enter unlocked private property at all reasonable times to access our equipment and meters. If we are unable to read your meter for three billing cycles, we will put a message on your bill asking for a reading or to make a special appointment for us to do it. However, if your meter has not been read for five consecutive bills, you or the building owner may be subject to a $25 (plus tax) charge. For your protection, every National Grid employee carries a photo identification card. Always ask to see this card before granting entry to your home. Also, before entering, National Grid employees are required to knock and announce their presence to you.

Inactive Gas Meters

All premises with open gas meters must have an active customer on the gas account. Open meters at premises with no responsible customer will either be locked or removed, or the service line supplying gas to the premises will be cut off. Customers terminating service should coordinate an appointment to lock the meter.

Payment Arrangements

National Grid is happy to assist you in finding a repayment method that best suits your current financial situation. Whether you need a short-term collection arrangement or a longer term deferred payment agreement, our agents can assist. Staying current on any plan will ensure the account has no collection action taken on it.

A collection arrangement is a short term (40 days or less) repayment plan with flexibility to customize each installment's due date and amount. These payments would be in addition to your current charges. A collection arrangement need not be signed, but a written copy of your agreed terms will be provided upon request.

A deferred payment agreement is a long-term repayment plan with a fixed monthly installment amount over and above current charges. A deferred payment agreement must be signed. A standard deferred payment agreement generally requires a 15% down payment, with the balance payable in ten monthly installments. More lenient terms are available if you qualify financially. A more lenient agreement may provide for as little as zero dollars down and payments as low as ten dollars a month. For a more lenient agreement, you may need to provide the appropriate income and expense related documents. For more information, visit **ngrid.com/moretime**

Assistance

Our Consumer Advocates may be able to help you get assistance from other sources.

Terminations

If you heat your home with gas, we will not shut off your gas service between November 1 and April 15 without first trying to contact you or another adult in your household. If loss of service poses a serious health or safety problem, we will continue service for at least 15 days and try to arrange a payment agreement. It shall be the right of every residential customer of a gas or electric corporation, upon the discontinuation of utility service, to obtain, upon request, an actual meter reading by such customer's gas or electric corporation. During the period of November 1 to April 15, we will suspend terminations of residential gas heating customers on days when either the local weather forecast (National Weather Service) predicts temperatures below 32 degrees Fahrenheit, or the forecast high temperature, factoring in the local wind chill, does not exceed 32 degrees Fahrenheit for two or more consecutive days in the geographic operating region.

Special Protections

National Grid provides special protections for elderly, blind, and disabled persons; and persons with medical emergencies. Our special protections programs include:

Elderly, Blind, and/or Disabled Protection: We will attempt to reach you by phone or in person at least 72 hours before your service is shut off for non-payment.

Medical Emergency Program: Your account will receive a 30-day protection from service termination for non-payment.

Reconnecting Services

We will reconnect service within 24 hours when: You pay the full amount due, OR You are eligible and sign a payment agreement and make any necessary down payment on your bill, **OR** You face a serious threat to health or safety. If you receive public assistance in the form of direct payment or written gua- rantee, we will turn your service back on within 24 hours after we receive a notice of payment from the social service agency helping you.

Reconnection Fees

We charge a fee to reconnect service. This charge is higher if we restore service outside normal working hours: 8 a.m. – 4 p.m., Monday–Friday, except holidays. The fee is also higher if it requires work in the street instead of at the meter. If we do not reconnect your service within 24 hours of meeting the above conditions—except when it is beyond our control—we will pay you a fee for each additional day you are without service.

Deposits

If you are a short-term or seasonal customer, we may ask you for a deposit. Existing customers may be asked to pay a deposit if their account is delinquent or had been disconnected for non-payment during the last six months. Deposits will earn interest at a rate set by the PSC. We will hold the deposit until 12 consecutive months of timely payments have been received. At that time, we will refund your deposit plus interest. If your payments are not current, we will hold the deposit and credit the interest to your account annually.

Shared Meters

If you are a residential building tenant, you are not obligated to pay for gas service for any area outside your own dwelling unit. For more information about Shared Meter conditions, please call **1-718-643-4050**.

Tenants in Multiple Dwellings

If you live in a building with three or more apartments where your landlord fails to pay the gas bill for which he or she is responsible, you may be able to keep the service on if you join with the other tenants to pay the bill. The tenants only have to pay the current bill and you can, by law, deduct your share from your rent.

Public Assistance

Customers receiving public assistance (PA), supplemental security income benefits (SSI) or additional State payments are provided with the following: local social services will be informed if you receive a final notice of termination; application for new service will not be denied based on prior debt owed to National Grid; and you will not be required to post a security deposit. It is the customer's responsibility to notify National Grid if you are a recipient of PA, SSI or additional State payments.

PROGRAM ENROLLMENT/ INTEREST FORM

Name

Address Apt

Town/City Zip

Telephone

Account number _____-_____

DirectPay Program

☐ Please enroll me in the DirectPay program. I authorize electronic deductions from my bank account for payment of my bills 15 days after my billing date. I have enclosed a check clearly marked "VOID." (Please complete the following only if enrolling in DirectPay.)

Name exactly as it appears on bank statement

Bank Name

Bank Account Number

Bank Routing Number
(the 9-digit number on the bottom of your check)

☐ Checking ☐ Savings

Your Signature Date

SPECIAL PROTECTIONS INFORMATION REQUEST

Please complete this form if you qualify for any special protections.

Return this form to:

National Grid, Credit & Collections Protections
2 Hanson Place
Brooklyn, NY 11217

ACCOUNT INFORMATION

(Be sure to complete before mailing)

Name

Address Apt

Town/City Zip

Telephone

Email

Account Number (as shown on bill)

☐ **Please send me an Elderly, Blind and/or Disabled application form.**
(You will be required to provide proof of Elderly, Blind and/or Disabled.)

All household members must be:

ELDERLY: 62 years of age or older and if anyone else is in the home, they must be 18 years of age or younger

BLIND: Legally or Medically Blind (20/200 or less in better eye)

DISABLED: Receiving permanent disability, collecting SSI, SSD or Military Benefits due to a service-related disability

☐ **Someone in my household has a Medical Emergency**

Patient Name: _____

Patient Date of Birth:_____

Doctor Name:_____

Office Phone Number:_____

Office Fax Number:_____

I receive government assistance.

☐ I receive Public Assistance (PA).

☐ I receive Supplemental Security Income (SSI). Note: SSI benefits are not the same as Social Security retirement benefits.

Please send: ☐ Large Print Bills ☐ Braille Bills

Third Party Notification

☐ I request that any Final Termination Notice of my National Grid service for nonpayment is also mailed to the following person or agency.

Third Party Name

Address Apt

Town/City Zip

Telephone

Customer Signature Date

Third Party Signature Date

Scan the QR code to see this form in the following languages: Arabic, Bengali, Chinese, Haitian Creole, Polish, Russian, Urdu and Yiddish