حقوقك بصفتك عميلًا سكنيًا لدى شركة National Grid

nationalgrid

مدينة نيويورك

توفر قواعد لجنة الخدمة العامة في نيويورك (PSC) وقانون الممارسات العادلة للطاقة المنزلية (HEFPA) حماية شاملة للعملاء السكنيين لمرافق الغاز والكهرباء. ويتطلب قانون الممارسات العادلة للطاقة المنزلية توفير حماية المستهلك من جانب كل من شركة National Grid ومقدمي خدمات الطاقة غير الخدمية (ESCos). وتوفر شركة National Grid هذا الكتيب سنويًا ويتضمن معلومات أساسية عن سياسات الشركة وإجراءاتها، بالإضافة إلى حقوقك بصفتك عميلاً تُجري محاسبته بموجب الأسعار السكنية.

أسئلة الخدمات أو الفواتير

لطرح أسئلة عن خدماتك أو فواتيرك الخاصة بشركة National Grid اتصل على الرقم التالي **1-718-643-4050**، خلال أيام الأسبوع من الساعة 8 صباحًا إلى الساعة 8 مساءً، من يوم الاثنين إلى الجمعة، ومن الساعة 9:00 صباحًا إلى الساعة 5:00 مساءً يوم السبت. ويمكنك أيضًا التفضل بزيارة الموقع الإلكتروني **nationalgridus.com** للحصول على عدد من خيارات الخدمة الذاتية المريحة عبر الإنترنت. اختر الروابط للوصول إلى تفاصيل حسابك لدى شركة National Grid وتتبع الاستخدام ومعرفة خيارات الدفع. ويمكنك أيضًا الوصول إلينا عبر البريد الإلكتروني من موقعنا الإلكتروني على الرابط **nationalgridus.com**.

للإبلاغ عن حالة طوارئ متعلقة بالسلامة بشأن الغاز الطبيعي، يُرجى الاتصال على الرقم **1-718-643-4050** على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع. ويمكن للعملاء الذين يعانون من ضعف السمع أو الكلام الاتصال بشركة National Grid باستخدام نظام الهاتف النصي (TTY) الخاص بنا على الرقم **1-718-237-2857**.

منازعات الفواتير/معالجة الشكاوى: إذا احتجت إلى مساعدة، فيُرجى الاتصال بشركة National Grid. وإذا لم نتمكّن من توفير المساعدة، فيمكنك الاتصال بلجنة الخدمة العامة في نيويورك عبر الإنترنت على الموقع الإلكتروني **dps.ny.gov/complains**، أو عن طريق الاتصال بالرقم **1-800-342-3377** (رقم مجاني)، من الساعة 8:30 صباحًا إلى الساعة 4 مساءً من الاثنين إلى الجمعة، أو عن طريق البريد على العنوان: New York Public Service Commission, Empire State Plaza, Albany, NY 12223.

الخط الساخن للجنة الخدمة العامة في نيويورك: إذا شعرت أن شركة National Grid لم تتمكن من مساعدتك، فيمكنك الاتصال بلجنة الخدمة العامة في نيويورك عبر الإنترنت على الموقع الإلكتروني **dps.ny.gov/complaints** أو الاتصال بالخط الساخن الخاص باللجنة على الرقم **1-800-342-3355** في الفترة بين الساعة 7:30 صباحًا و7:30 مساءً في أيام العمل.

توضح فواتيرنا، التي ستتلقاها شهريًا، كمية الغاز التي استهلكتها. ويمكن دفع الفواتير عبر الإنترنت على الموقع الإلكتروني **nationalgridus.com**، أو عن طريق الهاتف باستخدام خدمة الدفع الآلي الخاصة بنا، أو عن طريق البريد، أو شخصيًا في مراكز خدمة العملاء لدينا. ويمكن لبرنامج DirectPay المجاني لدينا تحويل مدفوعات الفواتير تلقائيًا من حسابك المصرفي.

خطة الميزانية

يقسّم هذا البرنامج تكاليف الغاز السنوية إلى دفعات شهرية. وفي إطار هذا البرنامج، سنقوم بتوزيع تكلفة استخدام الغاز السنوية المتوقعة إلى 12 دفعة شهرية مريحة. وهذا مفيد بوجه خاص إذا كنت تستخدم الغاز للتدفئة. وللحصول على مبلغ خطة التوفير الخاصة بك أو للتسجيل في الخطة أو كليهما، يُرجى الاتصال على الرقم **1-718-643-4050**.

قراءة العدادات والوصول إليها

من المهم أن نصل إلى العداد الخاص بنا لإجراء القراءات وعمليات الفحص والصيانة. وعند قبول الخدمة، فإنك تمنح الشركة الحق في الوصول إلى المبنى الخاص بك في أوقات معقولة. وبموجب القانون، يُسمح لقرّاء العدادات لدينا بدخول الممتلكات الخاصة غير المغلقة في جميع الأوقات المعقولة للوصول إلى معداتنا وعداداتنا. وإذا لم نتمكن من قراءة عدادك لثلاث دورات فواتير، فسنضيف رسالة إلى فاتورتك نطلب فيها قراءة العداد أو تحديد موعد خاص لنا لفعل ذلك. ومع ذلك، فإذا لم تتم قراءة العداد لخمس فواتير متتالية، فقد تخضع أنت أو مالك المبنى لفرض رسوم قدرها 25 دولارًا (بالإضافة إلى الضريبة). ولحمايتك، يحمل كل موظف لدى شركة National Grid بطاقة هوية تحمل صورة. فاطلب دائمًا رؤية هذه البطاقة قبل منح الدخول إلى منزلك. ويُطلب أيضًا من موظفي شركة National Grid قبل الدخول أن يطرقوا ويعلنوا عن حضورهم لك.

عدادات الغاز غير النشطة

يجب أن يكون لدى جميع المباني التي بها عدادات غاز مفتوحة عميل نشط في حساب الغاز. وستُقفل العدادات المفتوحة في المباني التي لا يوجد بها عميل مسؤول أو تُزال، أو سيُقطع خط الخدمة الذي يوفر الغاز للمباني. ويجب على العملاء الذين يرغبون في إنهاء الخدمة تنسيق موعد لقفل العداد.

ترتيبات الدفع

يسرّ شركة National Grid مساعدتك في العثور على طريقة سداد تناسب وضعك المالي الحالي. وسواء كنت بحاجة إلى ترتيب تحصيل قصير الأجل أو اتفاقية دفع مؤجل طويلة الأجل، يمكن لوكلائنا مساعدتك. ويضمن البقاء على اطلاع دائم على أي خطة عدم اتخاذ أي إجراء تحصيل على الحساب.

وترتيب التحصيل هو خطة سداد قصيرة الأجل (40 يومًا أو أقل) تتميز بمرونة لتخصيص تاريخ استحقاق كل قسط ومبلغه. وتكون هذه المدفوعات بالإضافة إلى الرسوم الحالية. ولا يلزم التوقيع على اتفاقية تحصيل، ولكن ستتوفر نسخة مكتوبة من الشروط المتفق عليها عند الطلب.

واتفاقية الدفع المؤجّل هي خطة سداد طويلة الأجل ذات مبلغ قسط شهري ثابت بالإضافة إلى الرسوم الحالية. ويجب التوقيع على اتفاقية دفع مؤجّل. وتتطلب اتفاقية الدفع المؤجل القياسية عمومًا دفعة أولى بنسبة 15%، مع سداد الرصيد على عشرة أقساط شهرية. وتتوفر شروط أكثر تساهلاً إذا كنت مؤهلاً مالياً. وقد تنص اتفاقية أكثر تساهلاً على دفع مبلغ صفر دولار مقدماً ودفعات منخفضة تصل إلى عشرة دولارات شهرياً.

وللحصول على اتفاقية أكثر تساهلاً، قد تحتاج إلى تقديم المستندات المناسبة المتعلقة بالدخل والنفقات. ولمزيد من المعلومات، يُرجى زيارة الموقع الإلكتروني **ngrid.com/moretime**

المساعدة

قد يتمكن محامو المستهلكين لدينا من مساعدتك في الحصول على المساعدة من مصادر أخرى.

إنهاء الخدمات

إذا قمت بتدفئة منزلك بالغاز، فلن نوقف خدمة الغاز الخاصة بك في الفترة بين 1 نوفمبر و15 أبريل دون محاولة الاتصال بك أو بشخص بالغ آخر في منزلك. وإذا كان فقدان الخدمة يمثّل مشكلة خطيرة تتعلق بالصحة أو السلامة، فسنواصل تقديم الخدمة لمدة 15 يومًا على الأقل ونحاول ترتيب اتفاقية دفع. ويحق لكل عميل سكني لدى شركة غاز أو كهرباء، عند توقف خدمة المرافق، الحصول، عند الطلب، على قراءة فعلية للعداد من جانب شركة الغاز أو الكهرباء التابع لها هذا العميل. خلال الفترة من 1 نوفمبر إلى 15 أبريل، سنعلّق إنهاء الخدمة لعملاء التدفئة بالغاز السكني في الأيام التي يُتوقع فيها للطقس المحلي (الخدمة الوطنية للأرصاد الجوية) درجات حرارة أقل من 32 درجة فهرنهايت، أو درجة حرارة مرتفعة متوقعة لا تتجاوز 32 درجة فهرنهايت مدة يومين متتاليين أو أكثر في منطقة التشغيل الجغرافية، مع الأخذ في الاعتبار برودة الرياح المحلية.

الحماية الخاصة

تقدّم شركة National Grid حماية خاصة للمسنين، والمكفوفين وذوي الاحتياجات الخاصة وللأشخاص الذين يحتاجون إلى خدمات طبية طارئة.

تشمل برامج الحماية الخاصة لدينا ما يلي:

حماية المسنين والمكفوفين و/أو ذوي الاحتياجات الخاصة: سنحاول الوصول إليك عبر الهاتف أو شخصيًا قبل 72 ساعة على الأقل من إيقاف الخدمة بسبب عدم الدفع.

برنامج الطوارئ الطبية: سيتلقى حسابك حمايةً لمدة 30 يومًا من إنهاء الخدمة بسبب عدم الدفع.

ملاحظة: لا يمكن تسجيل حسابك في حالات الطوارئ الطبية وDirectPay في الوقت نفسه.

خدمات إعادة التوصيل

سنُعيد توصيل الخدمة في غضون 24 ساعة في أي من الحالات التالية: تدفع المبلغ المستحق بالكامل، أو تكون مؤهلاً وتوقع اتفاقية دفع وتسدد أي دفعة مقدمة ضرورية على فاتورتك، **أو** تواجه تهديدًا خطيرًا للصحة أو السلامة. إذا تلقيت مساعدة عامة في صورة دفع مباشر أو ضمان كتابي، فسنُعيد تشغيل خدمتك في غضون 24 ساعة بعد أن نتلقى إشعارًا بالدفع من وكالة الخدمة الاجتماعية التي تساعدك.

رسوم إعادة التوصيل

إنّنا نفرض رسومًا لإعادة توصيل الخدمة. وتكون هذه الرسوم أعلى إذا أعدنا توصيل الخدمة خارج ساعات العمل العادية: من الساعة 8 صباحًا إلى الساعة 4 مساءً، من الاثنين إلى الجمعة، باستثناء أيام العطلات.

وتكون الرسوم أعلى أيضًا إذا كانت تتطلب العمل في الشارع بدلاً من العداد. وإذا لم نعِد توصيل خدمتك في غضون 24 ساعة من استيفاء الشروط سالفة الذكر - باستثناء الحالات التي يكون فيها ذلك خارجًا عن إرادتنا - فسندفع لك رسومًا عن كل يوم إضافي تكون فيه بدون خدمة.

المبالغ المقدّمة

إذا كنت عميلاً قصير الأمد أو موسميًا، فقد نطلب منك مقدّمًا. وقد يُطلب من العملاء الحاليين دفع مقدّم إذا كان حسابهم متأخرًا عن السداد أو تم فصله بسبب عدم الدفع خلال الأشهر الستة الماضية. وسيجري تحصيل الفائدة على المقدّم بمعدل تحدده لجنة الخدمة العامة في نيويورك (PSC). وسنحتفظ بالمقدّم حتى يتم استلام 12 شهرًا متتاليًا من المدفوعات في الوقت المناسب. وفي غضون ذلك الوقت، سنردّ مبلغ المقدّم الذي دفعته بالإضافة إلى الفائدة. وإذا لم تكن مدفوعاتك جارية، فسنحتفظ بالمقدّم ونضيف الفائدة إلى حسابك سنويًا.

العدادات المشتركة

إذا كنت مستأجرًا لمبنى سكني، فإنك لا تكون ملزَمًا بالدفع مقابل خدمة الغاز لأي منطقة خارج وحدتك السكنية. ولمزيد من المعلومات عن شروط العدادات المشتركة، يُرجى الاتصال على الرقم**1-718-643-4050**.

المستأجرون في مساكن متعددة

إذا كنت تعيش في مبنى يشتمل على ثلاث شقق أو أكثر يُخفق فيه مالك العقار في دفع فاتورة الغاز التي يتحمل مسؤوليتها، فقد تتمكن من متابعة تلقّي الخدمة إذا انضممت إلى المستأجرين الآخرين لدفع الفاتورة. ويجب على المستأجرين فقط دفع الفاتورة الحالية، ويمكنك خصم حصتك من الإيجار بموجب القانون.

المساعدة العامة:

سوف يُقدّم ما يلي للعملاء الذين يتلقون المساعدة العامة (PA) أو مزايا الدخل الأمني التكميلي (SSI) أو المدفوعات الحكومية الإضافية: سيُجرى إخطار الخدمات الاجتماعية المحلية إذا تلقيت إشعارًا نهائيًا بإنهاء الخدمة؛ ولن يُرفض طلب الخدمة الجديدة بناءً على الديون السابقة المستحقة لشركة National Grid؛ ولن يُطلب منك دفع مقدّم تأمين. إخطار شركة National Grid أنك متلقٍ للمساعدة العامة أو مزايا الدخل الأمني التكميلي أو المدفوعات الحكومية الإضافية هي مسؤولية العميل.

نموذج التسجيل/الاهتمام بالبرنامج

الاسم

العنوان | الشقة

البلدة/المدينة | الرمز البريدي

الهاتف

رقم الحساب _____-_____

برنامج DirectPay

☐ يُرجى تسجيلي في برنامج DirectPay. أوافق على إجراء خصومات إلكترونية من حسابي المصرفي لسداد فواتيري بعد 15 يومًا من تاريخ إصدار الفاتورة. وقد أرفقت شيكًا يحمل علامة "VOID" بوضوح. (يُرجى إكمال ما يلي فقط في حالة التسجيل في DirectPay.)

الاسم تمامًا كما يظهر في كشف الحساب المصرفي

اسم المصرف

رقم الحساب المصرفي

رقم توجيه المصرف
(الرقم المكون من 9 أرقام في الجزء السفلي من الشيك)
☐ جار التحقّق ☐ المدخرات

توقيعك | التاريخ

طلب معلومات الحماية الخاصة

يُرجى إكمال هذا النموذج إذا كنت مؤهلاً للحصول على أي حماية خاصة.

عليك إرجاع هذا النموذج إلى العنوان التالي:
National Grid, Credit & Collections Protections
Hanson Place 2
Brooklyn, NY 11217

معلومات الحساب

(تأكد من الإكمال قبل الإرسال بالبريد)

الاسم

العنوان | الشقة

البلدة/المدينة | لرمز البريدي

الهاتف

البريد الإلكتروني

رقم الحساب (على النحو الموضح في الفاتورة)

☐ **من فضلك أرسل إليّ نموذج طلب شخص مسن و/أو مكفوف و/أو من ذوي الاحتياجات الخاصة.**
(سيُطلب منك تقديم دليل على الانتماء إلى فئة كبار السن والمكفوفين و/أو ذوي الاحتياجات الخاصة.)

يجب أن يكون جميع أفراد الأسرة:

من كبار السن: يبلغون من العمر 62 عامًا أو أكثر وإذا كان يوجد أي شخص عدا ذلك في المنزل، فيجب أن يكون عمره 18 عامًا أو أصغر

من المكفوفين: مكفوف قانونيًا أو طبيًا (200/20 أو أقل في أفضل عين)

من ذوي الاحتياجات الخاصة: يتلقى مزايا الإعاقة الدائمة أو يحصل على SSI أو SSD أو المزايا العسكرية بسبب الإعاقة المرتبطة بالخدمة

☐ **شخص ما في منزلي لديه حالة طوارئ طبية**

اسم المريض: _____

تاريخ ميلاد المريض: _____

اسم الطبيب: _____

رقم هاتف العيادة: _____

رقم فاكس العيادة: _____

أتلقى مساعدة حكومية.

☐ أتلقى مساعدة عامة.

☐ أتلقى دخل الضمان التكميلي.

ملاحظة: مزايا SSI ليست مثل مزايا التقاعد من الضمان الاجتماعي.

يُرجى إرسال: ☐ الفواتير ذات الطباعة الكبيرة ☐ فواتير طريقة برايل

إشعار الطرف الثالث

☐ أطلب إرسال أي إشعار إنهاء نهائي لخدمتي من شركة National Grid لعدم الدفع أيضًا عبر البريد إلى الشخص أو الوكالة التالية.

اسم الطرف الثالث

العنوان | الشقة

البلدة/المدينة | الرمز البريدي

الهاتف

توقيع العميل | التاريخ

توقيع الطرف الثالث | التاريخ

امسح رمز الاستجابة السريعة ضوئيًا للاطلاع على هذا النموذج باللغات التالية: العربية والبنغالية والصينية والكريولية الهايتية والبولندية والروسية والأردية واليديشية

Your Rights as a National Grid Residential Customer

nationalgrid

New York City

New York Public Service Commission (PSC) rules and the Home Energy Fair Practices Act (HEFPA) provide comprehensive protection for residential customers of gas and electric utilities. HEFPA requires that consumer protections be provided by both National Grid and non-utility energy service providers (ESCos). This brochure is provided annually by National Grid and includes basic information about the Company's policies and procedures, as well as your rights as a customer billed under residential rates.

Otro lado en español

Service or Billing Questions

To ask about your National Grid service or your bill, call **1-718-643-4050**, weekdays 8 a.m. - 8 p.m., Monday through Friday and 9:00 a.m. until 5:00 p.m. on Saturdays. You may also visit **nationalgridus.com** for a number of convenient online self-service options. Choose links to access your National Grid account details, track usage and find out about payment options. You may also reach us via email from our website at **nationalgridus.com**. To report a natural gas safety emergency, please call **1-718-643-4050,** 24 hours a day, 7 days a week. Hearing or speech-impaired customers can contact National Grid by using our special TTY communication system at **1-718-237-2857**.

Billing Disputes/Complaint Handling: Should you need assistance, please contact National Grid. If we are unable to help, you may contact the New York Public Service Commission online at **dps.ny.gov/complaints**, by calling **1-800-342-3377** (toll free), 8:30 a.m. - 4 p.m., Monday-Friday, or by mail: New York Public Service Commission, Empire State Plaza, Albany, NY 12223. PSC Hotline:

If you feel National Grid has been unable to help you, you may contact the PSC online at **dps.ny.gov/complaints** or call the PSC Hotline at **1-800-342-3355** between 7:30 a.m. - 7:30 p.m. on business days.

Our bills, which you'll receive monthly, show the amount of gas you have used. Bills can be paid online at **nationalgridus.com**, by phone using our automated payment service, by mail, or in person at our Customer Service Centers. Our free DirectPay program can transfer your bill payments automatically from your bank account.

Budget Plan

This program divides your annual gas costs into monthly payments. Under this program, we will spread your projected annual gas usage cost into 12 convenient monthly payments. This is particularly helpful if you heat with gas. To obtain your Budget Plan amount and/or to enroll in the plan, please call **1-718-643-4050**.

Meter Reading & Access

It's important that we access our meter for readings, inspections and maintenance. In accepting service, you grant the Company the right to access your premises at reasonable times. By law, our meter readers are permitted to enter unlocked private property at all reasonable times to access our equipment and meters. If we are unable to read your meter for three billing cycles, we will put a message on your bill asking for a reading or to make a special appointment for us to do it. However, if your meter has not been read for five consecutive bills, you or the building owner may be subject to a $25 (plus tax) charge. For your protection, every National Grid employee carries a photo identification card. Always ask to see this card before granting entry to your home. Also, before entering, National Grid employees are required to knock and announce their presence to you.

Inactive Gas Meters

All premises with open gas meters must have an active customer on the gas account. Open meters at premises with no responsible customer will either be locked or removed, or the service line supplying gas to the premises will be cut off. Customers terminating service should coordinate an appointment to lock the meter.

Payment Arrangements

National Grid is happy to assist you in finding a repayment method that best suits your current financial situation. Whether you need a short-term collection arrangement or a longer term deferred payment agreement, our agents can assist. Staying current on any plan will ensure the account has no collection action taken on it.

A collection arrangement is a short term (40 days or less) repayment plan with flexibility to customize each installment's due date and amount. These payments would be in addition to your current charges. A collection arrangement need not be signed, but a written copy of your agreed terms will be provided upon request.

A deferred payment agreement is a long-term repayment plan with a fixed monthly installment amount over and above current charges. A deferred payment agreement must be signed. A standard deferred payment agreement generally requires a 15% down payment, with the balance payable in ten monthly installments. More lenient terms are available if you qualify financially. A more lenient agreement may provide for as little as zero dollars down and payments as low as ten dollars a month. For a more lenient agreement, you may need to provide the appropriate income and expense related documents. For more information, visit **ngrid.com/moretime**

Assistance

Our Consumer Advocates may be able to help you get assistance from other sources.

Terminations

If you heat your home with gas, we will not shut off your gas service between November 1 and April 15 without first trying to contact you or another adult in your household. If loss of service poses a serious health or safety problem, we will continue service for at least 15 days and try to arrange a payment agreement. It shall be the right of every residential customer of a gas or electric corporation, upon the discontinuation of utility service, to obtain, upon request, an actual meter reading by such customer's gas or electric corporation. During the period of November 1 to April 15, we will suspend terminations of residential gas heating customers on days when either the local weather forecast (National Weather Service) predicts temperatures below 32 degrees Fahrenheit, or the forecast high temperature, factoring in the local wind chill, does not exceed 32 degrees Fahrenheit for two or more consecutive days in the geographic operating region.

Special Protections

National Grid provides special protections for elderly, blind, and disabled persons; and persons with medical emergencies. Our special protections programs include:

Elderly, Blind, and/or Disabled Protection: We will attempt to reach you by phone or in person at least 72 hours before your service is shut off for non-payment.

Medical Emergency Program: Your account will receive a 30-day protection from service termination for non-payment.

Reconnecting Services

We will reconnect service within 24 hours when: You pay the full amount due, OR You are eligible and sign a payment agreement and make any necessary down payment on your bill, **OR** You face a serious threat to health or safety. If you receive public assistance in the form of direct payment or written gua- rantee, we will turn your service back on within 24 hours after we receive a notice of payment from the social service agency helping you.

Reconnection Fees

We charge a fee to reconnect service. This charge is higher if we restore service outside normal working hours: 8 a.m. – 4 p.m., Monday–Friday, except holidays. The fee is also higher if it requires work in the street instead of at the meter. If we do not reconnect your service within 24 hours of meeting the above conditions—except when it is beyond our control—we will pay you a fee for each additional day you are without service.

Deposits

If you are a short-term or seasonal customer, we may ask you for a deposit. Existing customers may be asked to pay a deposit if their account is delinquent or had been disconnected for non-payment during the last six months. Deposits will earn interest at a rate set by the PSC. We will hold the deposit until 12 consecutive months of timely payments have been received. At that time, we will refund your deposit plus interest. If your payments are not current, we will hold the deposit and credit the interest to your account annually.

Shared Meters

If you are a residential building tenant, you are not obligated to pay for gas service for any area outside your own dwelling unit. For more information about Shared Meter conditions, please call **1-718-643-4050**.

Tenants in Multiple Dwellings

If you live in a building with three or more apartments where your landlord fails to pay the gas bill for which he or she is responsible, you may be able to keep the service on if you join with the other tenants to pay the bill. The tenants only have to pay the current bill and you can, by law, deduct your share from your rent.

Public Assistance

Customers receiving public assistance (PA), supplemental security income benefits (SSI) or additional State payments are provided with the following: local social services will be informed if you receive a final notice of termination; application for new service will not be denied based on prior debt owed to National Grid; and you will not be required to post a security deposit. It is the customer's responsibility to notify National Grid if you are a recipient of PA, SSI or additional State payments.

PROGRAM ENROLLMENT/ INTEREST FORM

Name

Address Apt

Town/City Zip

Telephone

Account number _____-_____

DirectPay Program

☐ Please enroll me in the DirectPay program. I authorize electronic deductions from my bank account for payment of my bills 15 days after my billing date. I have enclosed a check clearly marked "VOID." (Please complete the following only if enrolling in DirectPay.)

Name exactly as it appears on bank statement

Bank Name

Bank Account Number

Bank Routing Number
(the 9-digit number on the bottom of your check)

☐ Checking ☐ Savings

Your Signature Date

SPECIAL PROTECTIONS INFORMATION REQUEST

Please complete this form if you qualify for any special protections.

Return this form to:

National Grid, Credit & Collections Protections
2 Hanson Place
Brooklyn, NY 11217

ACCOUNT INFORMATION

(Be sure to complete before mailing)

Name

Address Apt

Town/City Zip

Telephone

Email

Account Number (as shown on bill)

☐ **Please send me an Elderly, Blind and/or Disabled application form.**
(You will be required to provide proof of Elderly, Blind and/or Disabled.)

All household members must be:

ELDERLY: 62 years of age or older and if anyone else is in the home, they must be 18 years of age or younger

BLIND: Legally or Medically Blind (20/200 or less in better eye)

DISABLED: Receiving permanent disability, collecting SSI, SSD or Military Benefits due to a service-related disability

☐ **Someone in my household has a Medical Emergency**

Patient Name: _____

Patient Date of Birth:_____

Doctor Name:_____

Office Phone Number:_____

Office Fax Number:_____

I receive government assistance.

☐ I receive Public Assistance (PA).

☐ I receive Supplemental Security Income (SSI). Note: SSI benefits are not the same as Social Security retirement benefits.

Please send: ☐ Large Print Bills ☐ Braille Bills

Third Party Notification

☐ I request that any Final Termination Notice of my National Grid service for nonpayment is also mailed to the following person or agency.

Third Party Name

Address Apt

Town/City Zip

Telephone

Customer Signature Date

Third Party Signature Date

Scan the QR code to see this form in the following languages: Arabic, Bengali, Chinese, Haitian Creole, Polish, Russian, Urdu and Yiddish