

nationalgrid



کبھی کبھی آپ کو تھوڑی مدد کی ضرورت ہوتی ہے۔

اگر آپ کو اضافی مدد کی ضرورت ہے، تو ہمارے پاس ادائیگی
میں اعانت کا پروگرام اور اس میں رہنمائی موجود ہے۔



ہم آپ کی توانائی کے بل کا نظم کرنے کے لیے پروگرامز اور خدمات
کے ساتھ یہاں موجود ہیں – ngrid.com/hereforyou

افزوں شدہ توانائی کا حسب استطاعت پروگرام (EEAP)

ایسے صارفین کو ماہانہ بل میں کریڈٹ فراہم کرتا ہے جو توانائی کے حسب استطاعت پروگرام کے لیے اہل نہیں ہوتے اور جن کی گھریلو آمدنی علاقے کی اوسط آمدنی سے کم ہوتی ہے۔

- مزید جاننے کے لیے ملاحظہ کریں: ngrid.com/ny-eeap یا 877-400-2501 پر کال کریں۔

مالی امداد

□ نیبربوڈ ہیٹنگ فنڈ

ایسے صارفین کے لیے صرف ایک بار ایمرجنسی مالی مدد فراہم کرتا ہے جو پہلے ہی HEAP گرانٹس حاصل کر چکے ہیں اور توانائی کے بل ادا کرنے میں مشکلات کا سامنا کر رہے ہیں۔

- مزید معلومات کے لیے ملاحظہ کریں:
<https://www.heartshare.org/our-programs/energy-assistance-and-community-development>
یا 1-718-422-4207 پر کال کریں۔

□ ہوپ اینڈ وارمٹھ انرجی فنڈ (Hope & Warmth Energy Fund)

ایسے صارفین کو ہنگامی مالی معاونت فراہم کرتا ہے جو افزوں شدہ توانائی کے حسب استطاعت پروگرام کی آمدنی کی اہلیت پر پورا اترتے ہیں۔

- مزید معلومات اور درخواست دینے کے طریقے کے لیے ملاحظہ کریں:
www.heartshare.org/energyassistance-and-community-development/
یا 1-718-422-4207 پر کال کریں۔

بجٹ کا پلان

جن صارفین کے توانائی کے بل تاحال تازہ ہیں وہ ہر مہینے کے اتار چڑھاؤ کو ختم کرتے ہوئے سالانہ توانائی کے اخراجات کو 12 قابل پیش گوئی ماہانہ ادائیگیوں میں تقسیم کرنے کے لیے مندرج ہو سکتے ہیں۔

- اندراج کے لیے ملاحظہ کریں ngrid.com/billhelp یا 1-718-643-4050 پر کال کریں۔

عارضی معاونت

جن صارفین کو حال ہی میں یوٹیلیٹی منقطع ہونے کا نوٹس موصول ہوا ہے یا کسی ہنگامی صورتحال کا سامنا کر رہے ہیں، تمام HEAP گرانٹس ختم ہو چکے ہیں یا HEAP بند ہو چکے ہیں، یا اگر آپ ایک اہل غیر HEAP کسٹمر ہیں جو کسی خاص صورتحال کا سامنا کر رہے ہیں اور ان کے پاس بل ادا کرنے کے معاہدے کا کوئی اور اختیار نہیں بچا ہے تو ہو سکتا ہے وہ عارضی معاونت کے لیے اہل ہو۔

- مزید جاننے کے لیے
otda.ny.gov/programs/temporary-assistance
ملاحظہ کریں یا OTDA ہاٹ لائن کو 1-800-342-3009 پر کال کریں۔

ہم سمجھتے ہیں کہ آپ کی توانائی کے بل کا انتظام کرنا ہمیشہ آسان نہیں ہوتا، خاص طور پر اس وقت۔ اگر آپ کو اضافی مدد کی ضرورت ہے، تو ہمارے پاس ادائیگی میں مدد کے ایسے پروگرام موجود ہیں جن سے مدد مل سکتی ہیں۔ بھلے ہی آپ پہلے کبھی اس کے اہل نہیں ہوئے ہیں۔ ہمارے صارف کے حامی بھی مدد اور رہنمائی کے لیے دستیاب ہیں۔

ہم یہاں مدد کے لیے موجود ہیں۔

گھریلو توانائی میں اعانت پروگرام (HEAP)

□ مستقل HEAP

آمدنی کے اہل صارفین کی اپنے توانائی کے بل ادا کرنے میں مدد کرتا ہے۔ یہ پروگرام تاریخی طور پر نومبر سے مارچ تک چلتا ہے۔

مرحلہ 1: یہ جاننے کے لیے کہ آیا آپ اہل ہیں یا نہیں ملاحظہ کریں otda.ny.gov/programs/heap/ یا NYS عارضی اور معذوری امدادی ہاٹ لائن پر کال کریں: 1-718-557-1399 پر کال کریں۔

مرحلہ 2: یہاں آن لائن درخواست دیں access.nyc.gov یا اپنے مقامی HEAP ضلع کے رابطے کے ساتھ ذاتی طور پر دیں:
otda.ny.gov/programs/heap/contacts/

□ ایمرجنسی HEAP

اگر آپ نے مستقل HEAP گرانٹ حاصل کیا ہے اور آپ کے پاس درست افادہ جات کو منقطع کرنے کا نوٹس/ایمرجنسی ہے، تو آپ ایمرجنسی HEAP گرانٹ کے لیے اہل ہو سکتے ہیں تاکہ آپ کو اپنی توانائی کے بل کی ادائیگی میں مدد مل سکے۔ یہ پروگرام تاریخی طور پر جنوری سے مارچ تک چلتا ہے۔

- NYS عارضی اور معذوری امداد کی ہاٹ لائن پر کال کرکے ایمرجنسی HEAP کے لیے درخواست دیں:
1-718-557-1399 یا HEAP ضلع کے رابطے کے ذریعے:
otda.ny.gov/programs/heap/contacts/

توانائی کا حسب استطاعت پروگرام (EAP)

ایسے صارفین جنہیں HEAP گرانٹ حاصل ہوتا ہے وہ خود بخود EAP، ماہانہ بل کریڈٹ پروگرام میں مندرج ہوجاتے ہیں۔ دوسرے اہل پروگراموں سے اعانت حاصل کرنے والے صارفین بل کریڈٹ کے حصول کے لیے درخواست دے سکتے ہیں۔

مرحلہ 1: یہ جاننے کے لیے کہ آیا آپ اہل ہیں،
ngrid.com/eapnyc پر کال کریں یا اس پر ای میل کریں EAPNY@nationalgrid.com

مرحلہ 2: EAP درخواست پُر کریں اور اہل پروگرام میں شامل ہونے کا ثبوت فراہم کریں: ngrid.com/eapapp

توانائی کی افادیت

+EmPower □

آمدنی کے اہل صارفین بغیر کسی لاگت کے گھر کی توانائی کی جانچ کے لیے اہل ہو سکتے ہیں تاکہ یہ معلوم کیا جا سکے کہ اپنے گھر کو زیادہ توانائی کی بچت کرنے والا بنانے کے طریقے کیسے تلاش کریں۔ شرکت کنندگان کو توانائی کے استعمال کو کم کرنے کا منصوبہ موصول ہوتا ہے اور شرکت کرنے والے ٹھیکیدار کسی لاگت کے بغیر اصلاحی کام انجام دیتے ہیں۔

- مزید معلومات کے لیے ملاحظہ کریں
www.nyserda.ny.gov/All-Programs/EmPower-New-York-Program
یا اس پر کال کریں 1-877-697-6278

موسم کاری سے متعلق صحت اور سلامتی □

موسم کاری سے متعلق صحت اور سلامتی آمدنی کے اہل صارفین بغیر کسی لاگت کے گھر کی توانائی کی جانچ کے لیے اہل ہو سکتے ہیں۔ ہوا داری، الیکٹریکل، یا دیگر حفاظتی مسائل کے لیے مدد دستیاب ہو سکتی ہے جو آپ کو اپنے بل پر توانائی اور رقم کی بچت کرنے سے روک رہے ہوں۔

- بلا معاوضہ گھریلو تشخیص کو شیڈول کرنے کے لیے ہمارے پروگرام ایڈمنسٹریٹر CLEAResult کو CLEAResult پر کال کریں یا 631-228-7221
NGridWHandS@clearesult.com پر ای میل کریں۔

NY انرجی ایڈوائزر □

توانائی کی افادیت کے پروگرامزاور اور آمدنی کے اہل صارفین کے لیے خدمات تلاش کرنے کے لیے اس ویب سائٹ کا استعمال کریں۔

- مزید جاننے کے لیے ملاحظہ کریں energyadvisor.ny.gov/

کلین-اینرجی-بیس □

نیویارک ریاست ایک جامع اور صاف توانائی سے چلنے والی معیشت کی جانب منتقلی کا آغاز کر رہی ہے۔ پوری ریاست کے تمام رہائشیوں، کاروباری اداروں اور کمیونٹیز کو اس منتقلی سے فائدہ اٹھانے کے لیے نئے مواقع تک رسائی حاصل ہوگی جن میں صاف توانائی کے شعبے میں کیریئرز، گھروں کے اصلاحات، حتیٰ کہ کاروباروں اور ذاتی نقل و حمل کے لیے رعایتیں بھی شامل ہیں۔

- مزید معلومات کے لیے، براہ کرم
<https://www.nyserda.ny.gov/All-Programs/Regional-Clean-Energy-Hubs>
ملاحظہ کریں۔

صارفین کے حامی

اپنے توانائی کے بل کو منظم کرنے کے وسائل کے بارے میں جاننے کے لیے National Grid کے صارفین کے حامی سے بات کریں۔

- ngrid.com/consumeradvocates پر جائیں یا call 1-718-643-4050 پر کال کریں۔



ادائیگی کے معاہدے

سابقہ واجب الادا بیلنس والے صارفین کو ایک قابل انتظام ماہانہ ادائیگی کے منصوبے میں مندرج ہونے کی اجازت دیتا ہے جس میں خریداری کے وقت ابتدائی ادائیگی شامل ہے۔

- اندراج کے لیے ngrid.com/moretime پر جائیں یا 1-718-643-4050 پر کال کریں۔

خصوصی تحفظات

ان صارفین کے لیے جنہیں اضافی مدد کی ضرورت ہے، بشمول بزرگ، نابینا اور معذور یا وہ لوگ جو زندگی کو برقرار رکھنے والے آلات استعمال کرتے ہیں یا جنہیں کوئی سنگین طبی حالت لاحق ہے۔

- مزید معلومات کے لیے ملاحظہ کریں
ngrid.com/ny-specialprotections یا 1-718-643-4050 پر کال کریں۔

اہم رابطے کی معلومات

کسٹمر سروس

ngrid.com/hereforyou
1-718-643-4050

گیس ایمرجنسی

or 1-718-643-4050 911

مائی اکاؤنٹ پر جائیں

اپنا بل دیکھیں اور ادائیگی کریں،
اپنے اکاؤنٹ کی ترجیحات اور
مزید بہت کچھ تبدیل کریں!

ngrid.com/nycmyaccount

بلنگ اور ادائیگی کے

اختیارات کے کاغذ کا استعمال

بند کرنے میں دلچسپی ہے؟
ادائیگی کے اختیارات کے بارے
میں مزید جانیں۔

ngrid.com/nycbillpay
1-718-643-4050

اپنے بل کو سمجھنا

ان اجزاء کے بارے میں مزید
جانیں جن سے آپ کے بل تیار
ہوتے ہیں۔

ngrid.com/nycaboutbill
1-718-643-4050

توانائی بچانے کے مفید مشورے

آپ کی توانائی کی بچت میں مدد کے لیے ٹپس
اور ٹوٹکے۔

ngrid.com/nycsavingstips

توانائی کی افادیت

کے پروگرام

اپنے گھر کو زیادہ توانائی بچانے والا بنانے اور
بچت کرنے کے طریقے کے بارے میں جانیں!

ngrid.com/saveenergy

شرحیں

موجودہ شرحیں دیکھیں۔

[nationalgridus.com/NY-Home/Bills-
Meters-and-Rates/Service-Rates](http://nationalgridus.com/NY-Home/Bills-Meters-and-Rates/Service-Rates)

توانائی سپلائر کے اختیارات

اپنے سپلائر کے اختیارات کو سمجھیں۔

[nationalgridus.com/NY-Home/
/Energy-Choice](http://nationalgridus.com/NY-Home/Energy-Choice)

2 Hanson Place
Brooklyn, NY 11217

nationalgrid