

nationalgrid

কখনও কখনও আপনার একটু সাহায্যেরে প্রয়োজন হতে পারে।



আপনার যদি অতিরিক্ত সহায়তার প্রয়োজন হয়, তবে
আমাদের পমেন্ট অ্যাসিস্ট্যান্স প্রোগ্রাম এবং
নির্দেশিকা রয়েছে।



আপনার এনার্জি বিলি নিয়ন্ত্রণ বা পর্যালোচনা করার জন্য
আমরা বিভিন্ন প্রোগ্রাম এবং পরিষেবা নিয়ে আপনার পাশে
আছি - ngrid.com/hereforyou

আমরা বুঝিয়ে আপনার এনার্জি বিলি পরচালনা করা সবসময় সহজ নয়, বিশেষ করে এখন। আপনার যদি অতিরিক্ত সহায়তার প্রয়োজন হয়, তবে আমাদের কাছে পমেন্টে অ্যাসিস্ট্যান্স প্রোগ্রাম রয়েছে যা আপনাকে সাহায্য করতে পারে, এমনকি আপনি যদি আগে কখনো এর যোগ্য ববিচেতি নাও হয়ে থাকেন। আমাদের উপভোক্তা অ্যাডভোকেটরাও সহায়তা এবং নির্দেশিকার জন্য উপলভ্য রয়েছে।

আমরা সাহায্য করার জন্য এখানে আছি।

হোম এনার্জি অ্যাসিস্ট্যান্স প্রোগ্রাম (HEAP)

□ নিয়মিত HEAP

আয়-যোগ্য গ্রাহকদের এনার্জি বিলি পমেন্ট করতে সাহায্য করে। এই প্রোগ্রামটি ঐতিহাসিকভাবে নভেম্বর-মার্চ মাস পর্যন্ত চলে।

ধাপ 1: আপনি যোগ্য কিনা তা জানতে otda.ny.gov/programs/heap/ ওয়েবসাইটটি দেখুন অথবা NYS অফিস অব টেম্পোরারি অ্যান্ড ডিজিটালিটি অ্যাসিস্ট্যান্স হটলাইনে ফোন করুন: 1-718-557-1399 নম্বরে।

ধাপ 2: অনলাইনে আবেদন করুন access.nyc.gov এ অথবা আপনার স্থানীয় HEAP জেলা প্রতিনিধির সাথে সরাসরি যোগাযোগ করুন: otda.ny.gov/programs/heap/contacts/

□ এমার্জেন্সি HEAP

আপনি যদি রিগুলার HEAP অনুদান পয়ে থাকেন এবং আপনার কাছে ইউটিলিটি সংযোগ বচ্ছিন্ন করার সাম্প্রতিক কোনো বৈধ নোটিশ বা জরুরী পরিস্থিতি থাকে, তবে আপনার এনার্জি বিলি পরিশোধে সহায়তার জন্য আপনি এমার্জেন্সি HEAP অনুদানের যোগ্য হতে পারেন। এই প্রোগ্রামটি ঐতিহাসিকভাবে জানুয়ারি-মার্চ মাস পর্যন্ত চলে।

• NYS অফিস অফ টেম্পোরারি অ্যান্ড ডিসবেলিটি অ্যাসিস্ট্যান্স হটলাইনে কল করে ইমার্জেন্সি হোম এনার্জি অ্যাসিস্ট্যান্স প্রোগ্রামের (HEAP) জন্য আবেদন করুন: 1-718-557-1399 নম্বরে অথবা আপনার স্থানীয় হোম এনার্জি অ্যাসিস্ট্যান্স প্রোগ্রাম (HEAP) ডিসট্রিক্ট যোগাযোগে সশরীরে আবেদন করুন: otda.ny.gov/programs/heap/contacts/

এনার্জি অ্যাসিস্ট্যান্স প্রোগ্রাম (EAP)

যে গ্রাহকরা হোম এনার্জি অ্যাসিস্ট্যান্স প্রোগ্রাম (HEAP) সংক্রান্ত অনুদান পান তারা স্বয়ংক্রিয়ভাবে এনার্জি অ্যাসিস্ট্যান্স প্রোগ্রাম (EAP), একটি মাসিক বিলি ক্রেডিট প্রোগ্রামে নথিভুক্ত হন। যাদের গ্রাহক অন্যান্য যোগ্য কর্মসূচি থেকে সহায়তা পান, তারা বিলি ক্রেডিট পাওয়ার জন্য আবেদন করতে পারেন।

ধাপ 1: আপনি যোগ্য কিনা তা জানতে ভিজিট করুন ngrid.com/eapnyc, কল করুন 1-718-403-2216 নম্বরে অথবা ইমেল করুন EAPNY@nationalgrid.com-এ।

ধাপ 2: একটি EAP আবেদনপত্র পূরণ করুন এবং যোগ্য প্রোগ্রামে অংশগ্রহণের প্রমাণ প্রদান করুন: ngrid.com/eapapp

এনহ্যান্সড এনার্জি অ্যাসিস্ট্যান্স প্রোগ্রাম (EEAP)

যাদের গ্রাহক এনার্জি অ্যাসিস্ট্যান্স প্রোগ্রামে যোগ্য নন এবং যাদের পারিবারিক আয় ঐ অঞ্চলে গড় আয়ের থেকে কম, তাদেরকে এই প্রোগ্রামে একটি মাসিক বিলি ক্রেডিট দেওয়া হয়।

• আরও জানতে, ভিজিট করুন: ngrid.com/ny-eeap বা কল করুন 877-400-2501-এ।

আর্থিক সহায়তা

□ নবোন্নত হটিং ফান্ড

গ্রাহকদের এককালীন জরুরী আর্থিক সহায়তা প্রদান করে যারা ইতিমধ্যেই হোম এনার্জি অ্যাসিস্ট্যান্স প্রোগ্রামের (HEAP) অনুদান পয়েছেন এবং নজিদের এনার্জি বিলি পমেন্ট করতে সমস্যার সম্মুখীন হচ্ছেন।

• আরও জানতে দেখুন: <https://www.heartshare.org/our-programs/energy-assistance-and-community-development/> অথবা কল করুন 1-718-422-4207-এ।

□ হোপ অ্যান্ড ওয়ারমথ এনার্জি ফান্ড

যাদের গ্রাহক এনহ্যান্সড এনার্জি অ্যাসিস্ট্যান্স প্রোগ্রামে আয় সংক্রান্ত যোগ্যতা পূরণ করেন, তাদেরকে এই তহবিলের মাধ্যমে জরুরী আর্থিক সহায়তা দেওয়া হয়।

• কীভাবে আবেদন করবেন, সেই বিষয়ে আরও তথ্য জানতে ভিজিট করুন: www.heartshare.org/energyassistance-and-community-development/-এ বা কল করুন 1-718-422-4207-এ।

বাজেট পরিকল্পনা

গ্রাহক যাদের বর্তমান এনার্জি বিলি পরিশোধিত আছে, তারা বার্ষিক এনার্জি খরচকে 12 মাসের সমান কিস্তিতে ভাগ করে নতুন পারেন, এটি প্রতি মাসের বিলের ওঠানামা দূর করে একটি নির্দিষ্ট পরমাণ বিলি নিশ্চিত করে।

• নবিন্দনের জন্য ngrid.com/billhelp-এ যান অথবা 1-718-643-4050 নম্বরে কল করুন।

সাময়িক সহায়তা

যাদের গ্রাহকরা কাছে সম্প্রতি ইউটিলিটি সংযোগ বচ্ছিন্ন করার নোটিশ এসছে বাজরুর অবস্থা রয়েছে, HEAP-এর সমস্ত অনুদান শেষ হয়ে গেছে বা HEAP বন্ধ আছে, অথবা যারা বিশেষ পরিস্থিতির কারণে HEAP-এর জন্য যোগ্য নন এবং যাদের কাছে কোনো পমেন্ট চুক্তির বকিল্প অবশিষ্ট নেই, তারা সাময়িক সহায়তার জন্য যোগ্য হতে পারেন।

• আরও জানতে otda.ny.gov/programs/temporary-assistance-এ যান অথবা OTDA হটলাইনে 1-800-342-3009 নম্বরে কল করুন।



পমেন্টে সংক্রান্ত চুক্তি

এটি বিকসো বলি থাকা গ্রাহকদের একটি প্রাথমিকি ডাউন পমেন্টের মাধ্যমে একটি সুবধাজনক মাসিকি কস্টিং পরিকল্পনায় অন্তর্ভুক্ত হওয়ার সুযোগ দিয়ে।

- নবিন্ধনের জন্য ngrid.com/moretime-এ যান অথবা 1-718-643-4050 নম্বরে কল করুন।

বশিষে সুরক্ষা

যসেব গ্রাহকদের অতিরিক্ত সহায়তার প্রয়োজন হতে পারে, যার মধ্যে অন্তর্ভুক্ত বয়স্ক, দৃষ্টিশক্তিহীন প্রতবিন্ধী এবং শারীরিক প্রতবিন্ধী ব্যক্তি অথবা যারা জীবন রক্ষাকারী সরঞ্জাম ব্যবহার করেন বা যাদের গুরুতর শারীরিক অসুস্থতা রয়েছে।

- আরও তথ্যের জন্য ngrid.com/ny-specialprotections দেখুন অথবা কল করুন 1-718-643-4050-এ।

এনার্জিসাশ্রয়

□ EmPower+

আয়-যোগ্য গ্রাহকরা তাদের বাড়িকে আরও শক্তি সশ্রয়ী করে অর্থ সাশ্রয়ের উপায়গুলি চিহ্নিত করার জন্য বনি খরচে হোম এনার্জি অ্যাসেসমেন্টের জন্য যোগ্যতা অর্জন করতে পারেন। অংশগ্রহণকারীরা এনার্জি ব্যবহার কমানোর একটি পরিকল্পনা পাবেন এবং অংশগ্রহণকারী ঠিকাদারদের মাধ্যমে কোনো খরচ ছাড়াই উন্নয়নমূলক কাজগুলি সম্পন্ন করা হবে।

- আরও জানতে www.nyserda.ny.gov/All-Programs/EmPower-New-York-Program-এ যান অথবা 1-877-697-6278 নম্বরে কল করুন।

□ ওয়দোরাইজেশন হলেথ অ্যান্ড সফেটি

আয় সংক্রান্ত যোগ্যতা সম্পন্ন গ্রাহকরা বনিমূল্যে বাড়ির নিরাপত্তা উন্নতকরণে সাহায্য পাওয়ার যোগ্য হতে পারেন। আপনার বাড়ির ভেন্টিলেশন, ইলেকট্রিক্যাল বা অন্যান্য নিরাপত্তা সংক্রান্ত সমস্যার সমাধানে সহায়তা পাওয়া যতে পারে, যা আপনাকে এনার্জি সাশ্রয় করতে এবং বলি কমাতে বাধা দিচ্ছিল।

- আপনার বনিমূল্যের হোম অ্যাসেসমেন্টের সময় নির্ধারণ করতে আমাদের CLEAResult প্রোগ্রাম অ্যাডমিনিস্ট্রটরকে 631-228-7221 নম্বরে কল করুন অথবা NGridWHandS@clearesult.com-এ ইমেল করুন।

□ নডিইয়র্ক এনার্জি অ্যাডভাইজার

আয়-যোগ্য গ্রাহকদের জন্য এনার্জি সাশ্রয়ী প্রোগ্রাম এবং পরিসেবাগুলি খুঁজে পতে এই ওয়েবসাইটটি ব্যবহার করুন।

- আরও জানতে energyadvisor.ny.gov/ দেখুন

□ কলনি এনার্জি হাব

নডি ইয়র্ক স্টেটে একটি অংশগ্রহণমূলক, কলনি এনার্জি চালিত অর্থনীতির দিকে রূপান্তর হতে শুরু করছে। সারা রাজ্যের সমস্ত বাসিন্দা, ব্যবসা এবং সম্প্রদায়গুলি এই রূপান্তর থেকে উপকৃত হওয়ার নতুন সুযোগ পাবে; যার মধ্যে রয়েছে কলনি এনার্জি কিয়ারিয়ার, বাড়ির উন্নয়ন বা সংস্কার, এমনকি ব্যবসা এবং ব্যক্তিগত পরিবহনের জন্য রবিটে।

- আরও তথ্যের জন্য, অনুগ্রহ করে দেখুন <https://www.nyserda.ny.gov/All-Programs/Regional-Clean-Energy-Hubs>

উপভোক্তা অ্যাডভোকেটে

আপনার এনার্জি বিলি পরিচালনা করার জন্য উপলব্ধ সংস্থানগুলি সম্পর্কে জানতে National Grid-এর একজন উপভোক্তা অ্যাডভোকেটে সাথ কথ বলা।

- Ngrid.com/consumeradvocates-এ যান অথবা কল করুন 1-718-643-4050-এ।

গুরুত্বপূর্ণ যোগাযোগের তথ্য

গ্রাহক পরষিবো

ngrid.com/hereforyou
1-718-643-4050

গ্যাস সংক্রান্ত জরুরি

অবস্থা

911 অথবা 1-718-643-4050

"আমার অ্যাকাউন্ট"-এ যান

আপনার বালি দেখুন এবং
পরিশোধ করুন, আপনার
অ্যাকাউন্টের পছন্দসমূহ
পরবর্তন করুন এবং আরও
অনকে কচ্ছি!

[ngrid.com/
nycmyaccount](http://ngrid.com/nycmyaccount)

বালি এবং পমেন্টে বকিল্পসমূহ

আপনার কপিপোরলসে
(কাগজবাহীন) বালি পতে
আগ্রহী? পমেন্টের
বকিল্পগুলি সম্পর্কে আরও
জানুন।

ngrid.com/nycbillpay
1-718-643-4050

আপনার বালি বুঝে ননি

আপনার বালিরে বিভিন্ন অংশ বা উপাদানগুলি
সম্পর্কে আরও জানুন।

ngrid.com/nycaboutbill
1-718-643-4050

এনার্জি সঞ্চয় করার টপিস

আপনাকে এনার্জি সঞ্চয় করতে সাহায্য করার
জন্য বিভিন্ন টপিস এবং কৌশল।

ngrid.com/nycsavingstips

এনার্জি এফসিয়েন্স প্রোগ্রাম

কীভাবে আপনার বাড়িকে আরও এনার্জি
সাশ্রয়ী করবেন এবং খরচ কমাবেন তা জানুন!

ngrid.com/saveenergy

রটে

বর্তমান রটেগুলি দেখুন।

[nationalgridus.com/NY-Home/Bills-
Meters-and-Rates/Service-Rates](http://nationalgridus.com/NY-Home/Bills-Meters-and-Rates/Service-Rates)

এনার্জি সরবরাহকারীর বকিল্প

আপনার সরবরাহকারী বকিল্প সম্পর্কে জানুন।

[nationalgridus.com/NY-Home/
Energy-Choice/](http://nationalgridus.com/NY-Home/Energy-Choice/)

2 Hanson Place
Brooklyn, NY 11217

nationalgrid