

nationalgrid



א מאל איר דארפט א ביסל הילף .

אויב איר דארפט עקסטערע שטיצונג,
מיר האבן צאלונג הילף פלאן און גיידאנס.



מיר זענען דא מיט פראגראמען און סערוויסעס צו
פארוואלטן אייער ענערגיע רעכענונג – ngrid.com/hereforyou

פארבעסערטע ענערגיע אפארדאביליטי פראגראם (EEAP)

גוט א מאגאטליכע רעכענונג קרעדיט צו קאסטומערס וואס טוען דאס נישט קוואליפיצירן זיך פאר די ענערגיע אפארדאביליטי פראגראם און האבן א הויזגעזינד האכנאסע אונטער די מעדיאן האכנאסע פון די שטאט.

- צו לערנען מער באזוכט: ngrid.com/ny-eeap אדער רופן 877-400-2501.

פינאנציעלע הילף

□ טיילונג הייצונג פאנד

גוט איין מאל נויטפאל פינאנציעלע הילף אין די סומע פון \$ 200 צו קאסטומערס וואס האבן שוין באקומען היים ענערגיע הילף פראגראם גראנץ און האבן שוועריקייט צו צאלן זייער ענערגיע ביללס.

- צו לערנען מער באזוכט: www.heartshare.org/energy-assistance-and-communitydevelopment/ אדער רופן 1-855-852-2736.

□ האפענונג און ווארעמקייט ענערגיע פאנד

גוט נויטפאל פינאנציעלע הילף צו קאסטומערס וואס טרעפן די איינקונפט קוואליפיקאציעס פון די Enhanced Energy Affordability Program

- פאר מער אינפארמאציע וועגן ווי אזוי זיך צו אפליקירן באזוכט www.heartshare.org/energyassistance-and-community-development/ אדער רופן 1-718-422-4207.

בודזשעט פלאן

קליענטן וואס זענען קראנט אויף זייער ענערגיע רעכענונג קענען פארשרייבן צו פארשפרייטן יערלעך ענערגיע קאס אין 12 פרידיקטאבאל כוידעשלעך פיימאנץ, רימווינג כייז און הויכע און נידעריקע פון חודש צו חודש.

- צו פארשרייבן באזוכט ngrid.com/billhelp אדער איינרוף 4272-642-800-1.

ציטווייליגע הילף

קליענטן וואס האבן געהאט א פרישע נאטיץ וועגן אפשטעלן די סערוויס אדער א נויטפאל, האבן אויסגענוצט אלע HEAP גראנטס אדער אויב HEAP איז פארמאכט, אדער זענען א נישט-HEAP בארעכטיגטער קאסטומער מיט פארלייכטערנדע אומשטענדן און קיין צאלונג אפמאך אפציעס זענען נישטא, קענען זיין בארעכטיגט פאר ציטווייליגע הילף.

צו לערנען מער באזוכט

אדער רופן otda.ny.gov/programs/temporary-assistance אדער רופט די OTDA האטליין 1-800-342-3009.

מיר פארשטיין אז פירן דיין ענערגיע רעכענונג איז ניט שטענדיק גרינג, ספעציעל איצט. אויב איר דארפן עקסטערע שטיצן, מיר האבן צאלונג הילף פלאן וואס קענען העלפן - אפילו אויב איר האט קיינמאל קוואליפיצירט פריער. אונדזער קאנסומער אדוואקאטעס זענען אויך בנימצא פאר שטיצן און גיידאנס.

מיר זענען דא צו העלפן.

היים ענערגיע הילף פראגראם (HEAP)

□ רעגולער היים ענערגיע הילף פראגראם

העלפס האכנאסע בארעכטיגט קאסטומערס באצאלן זייער ענערגיע ביללס. דער פראגראם לויפט היסטאריש נאוועמבער - מארץ.

1 שריט: צו געפינען אויס אויב איר באגרענעצן זיך, באזוכט otda.ny.gov/programs/heap אדער רופן NYS אמט פון צייטווייליגע און דיסאביליטי הילף האטליין: 1-800-342-3009.

2 שריט: צולייגן אנליין ביי mybenefits.ny.gov/mybenefits/begin אדער אין פערזאן מיט דיין היגע היים ענערגיע הילף פראגראם דיסטריקט קאנטאקט: otda.ny.gov/programs/heap/contacts/

□ עמערגענסייע היים ענערגיע הילף פראגראם

אויב איר האט באקומען א רעגולער היים ענערגיע הילף פראגראם שענקען און האבן א פריש גילטיק נוצן דיסקאנעקט מעלדונג / נויטפאל, איר קען זיין בארעכטיגט פאר א עמערגענסייע היים ענערגיע הילף פראגראם גרענט צו העלפן צאלן דיין ענערגיע רעכענונג. דער פראגראם לויפט היסטאריש יאנואר - מארץ.

- אנווענדן פאר עמערגענסייע היים ענערגיע הילף פראגראם דורך רופן די NYS אמט פון צייטווייליגע און דיסאביליטי הילף האטליין: 1-800-342-3009 אדער אין פערזאן דורך דיין היגע היים ענערגיע הילף פראגראם דיסטריקט קאנטאקט: otda.ny.gov/programs/heap/contacts/

ענערגיע אפארדאביליטי פראגראם (EAP)

קאסטומערס וואס באקומען א היים ענערגיע הילף פראגראם שענקען זענען אויטאמאטיש ענראולד אין EAP, א כוידעשלעך רעכענונג קרעדיט פראגראם. קליענטן וואס באקומען הילף פון אנדערע קוואלאפייענג פלאן קענען צולייגן צו באקומען די רעכענונג קרעדיט.

1 שריט: צו געפינען אויס אויב איר באגרענעצן זיך, באזוכט ngrid.com/eapli, איינרוף 1-866-305-1915 אדער אימעיל Affordability@nationalgrid.com

2 שריט: פלאמבירן אן EAP אפלאקיישאן און צושטעלן דערווייז פון אנטווייל אין קוואלאפייענג פראגראם: ngrid.com/eapapp

ענרגיע עפעקטיווקייט

□ עמפאָוער+

האכנאסע בארעכטיגט קאסטאמערז קען באגרענעצן זיך פאר א ניט-פרייז היים ענערגיע אססעסמענט צו אידענטיפיצירן וועגן צו שפארן געלט דורך מאכן זייער היים מער ענערגיע עפעקטיוו. טיילנעמער באקומען אַ פלאן צו פארמינערן ענערגיע באנוץ און פרייע פארבעסערונגען ווערן אינסטאלירט דורך טיילנעמענדיקע קאנטראקטארן.

- צו לערנען מער באזוך
www.nyserda.ny.gov/All-Programs/EmPower-New-York-Program
אדער רופן 1-877-697-6278

□ ניו יארק ענערגיע אדווייזער

ניצן דעם וועבזייטל צו געפינען ענערגיע עפעקטיווקייט פלאן און באדינונגען פאר האכנאסע בארעכטיגט קאסטאמערז.

- צו לערנען מער באזוך energyadvisor.ny.gov/

□ Clean Energy Hub

ניו יארק סטעיט הייבט אן אן איבערגאנג צו אן אינקלוסייווער, ריינער ענערגיע-געטריבענער עקאנאמיע. אַלא איינוואוינער, געשעפטן און קהילות איבערן שטאט וועלן האבן צוטריט צו נייע געלעגנהייטן צו נוצן האבן פון דעם איבערגאנג, אַייגנערעכנט קאריערעס אין ריינע ענערגיע, פארבעסערונגען אין דער היים, אפילו צוריקבאצאלאנגען פאר געשעפטן און פערזענלעכע טראנספארטאציע.

- פאר מער אינפארמאציע באזוך
<https://www.nyserda.ny.gov/All-Programs/Regional-Clean-Energy-Hubs>

קאנסומער אדוואקאטעס

רעד מיט א נאשאנאל גריד קאנסומער אדוואקאט צו לערנען וועגן רעסורסן צו פירן דיין ענערגיע רעכענונג.

- באזוך ngrid.com/consumeradvocates אדער איינרוף 1-800-642-4272



צאלונג אגרעמענט

לאזט קאסטאמערז מיט א פארגאנגענהייט-רעכט וואג צו פארשרייבן אין א מאנידזשאבאל כוידעשלעך צאלונג פלאן מיט אן ערשט אראפ צאלונג.

- צו פארשרייבן באזוך ngrid.com/moretime אדער איינרוף 1-800-443-1837.

ספעציעלע פראטעקשאנז

פאר קוינים וואס קען דארפן עקסטערע הילף, אריינגערעכנט עלטערע, בלינד און פארקריפלט אדער יענע וואס נוצן לעבן סאסטייניג ויסריכט אדער האבן א ערנסט מעדיציניש צושטאנד.

- באזוך ngrid.com/li-special פראטעקשאנז אדער איינרוף 1-800-642-4272 פאר מער אינפארמאציע.

וויכטיקע קאנטאקט אינפארמאציע

עלעקטריק אויספאלען

באריכט אן עלעקטריש
אויטידזש צו נאשאנאל גריד.

[ngrid.com/
reportoutage](http://ngrid.com/reportoutage)
1-800-892-5222

ענערגיע שפארן עצות

עצות און טריקס צו העלפן
איר שפארן ענערגיע.

[ngrid.com/
unysavingtips](http://ngrid.com/unysavingtips)

ענערגיע עפעקטיווקייט פלאנען

לערנען ווי צו מאכן
דיין היים מער ענערגיע עפעקטיוו און
שפארן!

ngrid.com/saveenergy

ראטעס

זען קראנט ראטעס.

[nationalgridus.com/Upstate-
NY-Home/Rates/Service-Rates](http://nationalgridus.com/Upstate-NY-Home/Rates/Service-Rates)

ענערגיע סאפלייער אפציעס

פארשטיין דיין סאפלייער אפציעס.

[nationalgridus.com/Upstate-NY-
Home/Energy-Choice/Choosing-
Your-SupplierRates/Service-Rates](http://nationalgridus.com/Upstate-NY-Home/Energy-Choice/Choosing-Your-SupplierRates/Service-Rates)

קונה סערוויס

ngrid.com/hereforyou
1-800-642-4272

גאז עמערגענסייע

911 אדער 1-800-892-2345

באזוך מיין חשבון

זען און באצאלן דיין רעכענונג,
טוישן דיין חשבון פרעפערענצן
און מער!

[ngrid.com/
unymyaccount](http://ngrid.com/unymyaccount)

בילינג & צאלונג אפציעס

אינטערעסירט אין גיין
פאפירלאז? לערן מער וועגן
צאלונג אפציעס.

ngrid.com/unybillpay
1-800-460-0316

פארשטעיין דיין ביל

לערן מער וועגן די
קאמפאונגענטן וואס מאכן דיין
רעכענונג.

ngrid.com/unyaboutbill
1-800-642-4272

300 Erie Boulevard West
Syracuse, NY 13202

nationalgrid