

nationalgrid



کبھی کبھی آپ کو تھوڑی مدد کی ضرورت ہوتی ہے۔

اگر آپ کو اضافی مدد کی ضرورت ہے، تو ہمارے پاس ادائیگی
میں اعانت کا پروگرام اور اس میں رہنمائی موجود ہے۔



ہم آپ کی توانائی کے بل کا نظم کرنے کے لیے پروگرامز اور خدمات
کے ساتھ یہاں موجود ہیں – ngrid.com/hereforyou

افزوں شدہ توانائی کا حسب استطاعت پروگرام (EEAP)

ایسے صارفین کو ماہانہ بل میں کریڈٹ فراہم کرتا ہے جو توانائی کے حسب استطاعت پروگرام کے لیے اہل نہیں ہوتے اور جن کی گھریلو آمدنی ریاست کی اوسط آمدنی سے کم ہوتی ہے۔

- مزید جاننے کے لیے ملاحظہ کریں: ngrid.com/ny-eeap یا 877-400-2501 پر کال کریں۔

مالی امداد

□ کیئر اینڈ شیئر بیٹنگ فنڈ

ایسے صارفین کو ایک مرتبہ کی ہنگامی مالی معاونت فراہم کرتا ہے جنہوں نے پہلے ہی HEAP گرانٹس حاصل کر لی ہیں اور اپنے توانائی کے بل ادا کرنے میں مشکلات کا سامنا کر رہے ہیں۔

- مزید معلومات کے لیے ملاحظہ کریں www.heartshare.org/energy-assistance-and-community-development یا اس پر کال کریں 1-855-852-2736۔

□ ہوپ اینڈ وارمٹھ انرجی فنڈ (Hope & Warmth Energy Fund)

ایسے صارفین کو ہنگامی مالی معاونت فراہم کرتا ہے جو افزوں شدہ توانائی کے حسب استطاعت پروگرام کی آمدنی کی اہلیت پر پورا اترتے ہیں۔

- مزید معلومات اور درخواست دینے کے طریقے کے لیے ملاحظہ کریں: www.heartshare.org/energyassistance-and-community-development/ یا 1-718-422-4207 پر کال کریں۔

بجٹ کا پلان

جن صارفین کے توانائی کے بل تاحال تازہ ہیں وہ ہر مہینے کے اتار چڑھاؤ کو ختم کرتے ہوئے سالانہ توانائی کے اخراجات کو 12 قابل پیش گوئی ماہانہ ادائیگیوں میں تقسیم کرنے کے لیے مندرج ہو سکتے ہیں۔

- اندراج کے لیے ملاحظہ کریں ngrid.com/billhelp یا 1-800-642-4272 پر کال کریں۔

عارضی معاونت

جن صارفین کو حال ہی میں یوٹیلیٹی منقطع ہونے کا نوٹس موصول ہوا ہے یا کسی ہنگامی صورتحال کا سامنا کر رہے ہیں، تمام HEAP گرانٹس ختم ہو چکے ہیں یا HEAP بند ہو چکے ہیں، یا اگر آپ ایک اہل غیر HEAP کسٹمر ہیں جو کسی خاص صورتحال کا سامنا کر رہے ہیں اور ان کے پاس بل ادا کرنے کے معاہدے کا کوئی اور اختیار نہیں بچا ہے تو ہو سکتا ہے وہ عارضی معاونت کے لیے اہل ہو۔

- مزید جاننے کے لیے otda.ny.gov/programs/temporary-assistance ملاحظہ کریں یا OTDA ہاٹ لائن کو 1-800-342-3009 پر کال کریں۔

ہم سمجھتے ہیں کہ آپ کی توانائی کے بل کا انتظام کرنا ہمیشہ آسان نہیں ہوتا، خاص طور پر اس وقت۔ اگر آپ کو اضافی مدد کی ضرورت ہے، تو ہمارے پاس ادائیگی میں مدد کے ایسے پروگرام موجود ہیں جن سے مدد مل سکتی ہیں۔ بھلے ہی آپ پہلے کبھی اس کے اہل نہیں ہوئے ہیں۔ ہمارے صارف کے حامی بھی مدد اور رہنمائی کے لیے دستیاب ہیں۔

ہم یہاں مدد کے لیے موجود ہیں۔

گھریلو توانائی میں اعانت پروگرام (HEAP)

□ مستقل HEAP

آمدنی کے اہل صارفین کی اپنے توانائی کے بل ادا کرنے میں مدد کرتا ہے۔ یہ پروگرام تاریخی طور پر نومبر سے مارچ تک چلتا ہے۔

مرحلہ 1: یہ جاننے کے لیے کہ آیا آپ اہل ہیں یا نہیں ملاحظہ کریں otda.ny.gov/programs/heap/ یا NYS عارضی اور معذوری امدادی ہاٹ لائن پر کال کریں: 1-800-342-3009 پر کال کریں۔

مرحلہ 2: یہاں آن لائن درخواست دیں mybenefits.ny.gov/mybenefits/begin یا اپنے مقامی HEAP ضلع کے رابطے کے ساتھ ذاتی طور پر دیں: otda.ny.gov/programs/heap/contacts/

□ ایمرجنسی HEAP

اگر آپ نے مستقل HEAP گرانٹ حاصل کیا ہے اور آپ کے پاس درست افادہ جات کو منقطع کرنے کا نوٹس/ایمرجنسی ہے، تو آپ ایمرجنسی HEAP گرانٹ کے لیے اہل ہو سکتے ہیں تاکہ آپ کو اپنی توانائی کے بل کی ادائیگی میں مدد مل سکے۔ یہ پروگرام تاریخی طور پر جنوری سے مارچ تک چلتا ہے۔

- NYS عارضی اور معذوری امداد کی ہاٹ لائن پر کال کر کے ایمرجنسی HEAP کے لیے درخواست دیں: 1-800-342-3009 یا ذاتی طور پر اپنے مقامی HEAP ضلع کے رابطے کے ذریعے: otda.ny.gov/programs/heap/contacts/

توانائی کا حسب استطاعت پروگرام (EAP)

ایسے صارفین جنہیں HEAP گرانٹ حاصل ہوتا ہے وہ خود بخود EAP، ماہانہ بل کریڈٹ پروگرام میں مندرج ہوجاتے ہیں۔ دوسرے اہل پروگراموں سے اعانت حاصل کرنے والے صارفین بل کریڈٹ کے حصول کے لیے درخواست دے سکتے ہیں۔

مرحلہ 1: یہ جاننے کے لیے کہ آیا آپ اہل ہیں ngrid.com/eap یا 1-866-305-1915 پر کال کریں یا Affordability@nationalgrid.com پر ای میل کریں۔

مرحلہ 2: EAP درخواست پُر کریں اور اہل پروگرام میں شامل ہونے کا ثبوت فراہم کریں: ngrid.com/eapapp

توانائی کی افادیت

+EmPower □

آمدنی کے اہل صارفین بغیر کسی لاگت کے گھر کی توانائی کی جانچ کے لیے اہل ہو سکتے ہیں تاکہ یہ معلوم کیا جاسکے کہ اپنے گھر کو زیادہ توانائی کی بچت کرنے والا بنانے کے طریقے کیسے تلاش کریں۔ شرکت کنندگان کو توانائی کے استعمال کو کم کرنے کا منصوبہ موصول ہوتا ہے اور شرکت کرنے والے ٹھیکیدار کسی لاگت کے بغیر اصلاحی کام انجام دیتے ہیں۔

- مزید معلومات کے لیے ملاحظہ کریں
www.nyserda.ny.gov/All-Programs/EmPower-New-York-Program
یا اس پر کال کریں 1-877-697-6278

NY انرجی ایڈوائزر □

توانائی کی افادیت کے پروگرامز اور آمدنی کے اہل صارفین کے لیے خدمات تلاش کرنے کے لیے اس ویب سائٹ کا استعمال کریں۔

- مزید جاننے کے لیے ملاحظہ کریں
energyadvisor.ny.gov/

کلین-اینرجی-بیس □

نیویارک ریاست ایک جامع اور صاف توانائی سے چلنے والی معیشت کی جانب منتقلی کا آغاز کر رہی ہے۔ پوری ریاست کے تمام رہائشیوں، کاروباری اداروں اور کمیونٹیز کو اس منتقلی سے فائدہ اٹھانے کے لیے نئے مواقع تک رسائی حاصل ہوگی جن میں صاف توانائی کے شعبے میں کیریئرز، گھروں کے اصلاحات، حتیٰ کہ کاروباروں اور ذاتی نقل و حمل کے لیے رعایتیں بھی شامل ہیں۔

- مزید معلومات کے لیے، براہ کرم
<https://www.nyserda.ny.gov/All-Programs/Regional-Clean-Energy-Hubs>
ملاحظہ کریں۔

صارفین کے حامی

اپنے توانائی کے بل کو منظم کرنے کے وسائل کے بارے میں جاننے کے لیے National Grid کے صارفین کے حامی سے بات کریں۔

- ngrid.com/consumeradvocates پر جائیں یا
1-800-642-4272 پر کال کریں۔



ادائیگی کے معاہدے

سابقہ واجب الادا بیلنس والے صارفین کو ایک قابل انتظام ماہانہ ادائیگی کے منصوبے میں مندرج ہونے کی اجازت دیتا ہے جس میں خریداری کے وقت ابتدائی ادائیگی شامل ہے۔

- اندراج کے لیے، ngrid.com/moretime پر جائیں یا
1-800-443-1837 پر کال کریں۔

خصوصی تحفظات

ان صارفین کے لیے جنہیں اضافی مدد کی ضرورت ہے، بشمول بزرگ، نابینا اور معذور یا وہ لوگ جو زندگی کو برقرار رکھنے والے آلات استعمال کرتے ہیں یا جنہیں کوئی سنگین طبی حالت لاحق ہے۔

- ngrid.com/unity-specialprotections ملاحظہ کریں
کہ مزید معلومات کے لیے 1-800-642-4272 پر کال کریں۔

اہم رابطے کی معلومات

بجلی غائب ہونا
National Grid کو بجلی غائب ہونے کی اطلاع دیں۔
[/ngrid.com/reportoutage](http://ngrid.com/reportoutage)
1-800-892-5222

توانائی بچانے کے مفید مشورے
آپ کی توانائی کی بچت میں مدد کے لیے ٹپس اور ٹوٹکے۔
[/ngrid.com/unysavings](http://ngrid.com/unysavings)

توانائی کی افادیت

کے پروگرام
اپنے گھر کو زیادہ توانائی بچانے والا بنانے اور بچت کرنے کے طریقے کے بارے میں جانیں!
ngrid.com/saveenergy

شرحیں

موجودہ شرحیں دیکھیں۔
nationalgridus.com/Upstate-NY-Home/Rates/Service-Rates

توانائی سپلائر کے اختیارات
اپنے سپلائر کے اختیارات کو سمجھیں۔
nationalgridus.com/Upstate-NY-Home/Energy-Choice/Choosing-Your-SupplierRates/Service-Rates

کسٹمر سروس
ngrid.com/hereforyou
1-800-642-4272

گیس ایمرجنسی
or 1-800-892-2345 911

مائی اکاؤنٹ پر جائیں
اپنا بل دیکھیں اور ادائیگی کریں، اپنے اکاؤنٹ کی ترجیحات اور مزید بہت کچھ تبدیل کریں!
ngrid.com/unymyaccount

بلنگ اور ادائیگی کے
اختیارات کے کاغذ کا استعمال
بند کرنے میں دلچسپی ہے؟
ادائیگی کے اختیارات کے بارے میں مزید جانیں۔
ngrid.com/nybillpay
1-800-460-0316

اپنے بل کو سمجھنا
ان اجزاء کے بارے میں مزید جانیں جن سے آپ کے بل تیار ہوتے ہیں۔
ngrid.com/unyaboutbill
1-800-642-4272

Erie Boulevard West 300
Syracuse, NY 13202

nationalgrid