

nationalgrid

Czasami możesz potrzebować niewielkiego wsparcia.



W razie potrzeby dodatkowego wsparcia możemy zaproponować programy pomocy w spłacie należności (Payment Assistance) i stosowne konsultacje.



**Oferujemy programy i usługi ułatwiające opłacanie rachunków
za energię elektryczną – ngrid.com/hereforyou**

Mamy świadomość, że opłacenie rachunków za energię elektryczną może być wyzwaniem, zwłaszcza w obecnych czasach. Jeśli potrzebujesz dodatkowego wsparcia, dysponujemy programami pomocowymi na rzecz spłaty rachunków – nawet dla osób, które wcześniej się do nich nie kwalifikowały. Ponadto nasi doradcy odbiorców służą wsparciem i wskazówkami.

Służymy pomocą.

Program pomocy energetycznej gospodarstw (HEAP)

☐ Program HEAP w trybie zwykłym

Pomaga spełniającym kryteria dochodowe odbiorcom opłacić rachunki za energię. Program ten jest realizowany od listopada do marca.

Krok 1: Informacje na temat warunków uczestnictwa można znaleźć na stronie otda.ny.gov/programs/heap/. Możesz również skontaktować się za pomocą infolinii Urzędu Stanu Nowy Jork ds. Pomocy Tymczasowej i Pomocy dla Osób Niepełnosprawnych (Temporary & Disability Assistance Hotline): **1-800-342-3009**.

Krok 2: Zgłoszenie można złożyć online na stronie mybenefits.ny.gov/mybenefits/begin lub osobiście u regionalnego przedstawiciela programu HEAP: otda.ny.gov/programs/heap/contacts/

☐ Program HEAP w trybie kryzysowym

Osoby, które otrzymały dotację HEAP w trybie zwykłym i którym niedawno doręczono ważne zawiadomienie o odłączeniu mediów bądź które znalazły się w trudnej sytuacji w tym zakresie, mogą być uprawnione do otrzymania dotacji HEAP w trybie kryzysowym w celu opłacenia rachunków za energię elektryczną. Program ten jest realizowany od stycznia do marca.

- Możesz zgłosić się do programu HEAP w trybie kryzysowym, korzystając z infolinii Urzędu Stanu Nowy Jork ds. Pomocy Tymczasowej i Pomocy dla Osób Niepełnosprawnych (Temporary & Disability Assistance Hotline): **1-800-342-3009** lub osobiście u regionalnego przedstawiciela programu HEAP: otda.ny.gov/programs/heap/contacts/

Program ds. zapewnienia dostępności finansowej energii (EAP)

Odbiorcy, którzy otrzymują dotację HEAP, są automatycznie zapisywani do EAP, comiesięcznego programu ulg w płatności rachunków. Odbiorcy, którzy otrzymują pomoc w ramach innych spełniających warunki programów, mogą ubiegać się o ulgę w płatności rachunków.

Krok 1: Aby dowiedzieć się, czy się kwalifikujesz, odwiedź stronę ngrid.com/eap, zadzwoń pod numer **1-866-305-1915** lub skontaktuj się pod adresem Affordability@nationalgrid.com

Krok 2: Wypełnij wniosek EAP i przedstaw dowód uczestnictwa w spełniającym warunki programie: ngrid.com/eapapp

Rozszerzony program ds. zapewnienia dostępności finansowej energii (EEAP)

Zapewnia comiesięczną ulgę w płatności rachunków dla odbiorców, którzy nie kwalifikują się do standardowego programu ds. zapewnienia dostępności finansowej energii i których dochód gospodarstwa domowego jest niższy od średniego dochodu w danym stanie.

- Więcej informacji można uzyskać na stronie ngrid.com/ny-eeap lub pod numerem **877-400-2501**.

Wsparcie finansowe

☐ Fundusz grzewczy opieki i współdzielenia (Care & Share Heating Fund)

Zapewnia jednorazową pomoc finansową dla odbiorców, którzy otrzymali już dotacje w ramach programu HEAP i mają trudności z opłaceniem rachunków za energię.

- Więcej informacji można uzyskać na stronie www.heartshare.org/energy-assistance-and-community-development/ lub pod numerem **1-855-852-2736**.

☐ Fundusz energetyczny Nadzieja i Ciepło (Hope & Warmth Energy Fund)

Zapewnia doraźną pomoc finansową odbiorcom, którzy spełniają kryteria dochodowe programu ds. zapewnienia dostępności finansowej energii (EAP).

- Więcej informacji dotyczących składania wniosków można uzyskać na stronie www.heartshare.org/energyassistance-and-community-development/ lub pod numerem **1-718-422-4207**.

Plan budżetowy

Odbiorcy, którzy na bieżąco regulują rachunki za energię, mogą przystąpić do programu, w ramach którego rozłożą roczne wydatki na energię na 12 przewidywalnych miesięcznych płatności, eliminując niewiadomą co do wysokości opłat w danym miesiącu.

- Aby przystąpić do programu, odwiedź stronę ngrid.com/billhelp lub zadzwoń pod numer **1-800-642-4272**.

Tymczasowe wsparcie

Odbiorcy, którzy niedawno otrzymali zawiadomienie o odłączeniu zasilania, znajdują się w nagłej potrzebie, wyczerпали wszystkie dotacje HEAP lub nie kwalifikują się do programu HEAP z okolicznościami łagodzącymi i bez opcji umowy płatniczej albo są w sytuacji, w której program HEAP został zamknięty, mogą kwalifikować się do tymczasowej pomocy.

Więcej informacji można uzyskać na stronie otda.ny.gov/programs/temporary-assistance lub pod numerem infolinii OTDA **1-800-342-3009**.



Ugody płatnicze

Pozwalają odbiorcom z zaległym saldem rachunków na dołączenie do programu przystępnych miesięcznych płatności po wstępnej wpłacie zaliczki.

- Aby przystąpić do programu, odwiedź stronę ngrid.com/moretime lub zadzwoń pod numer **1-800-443-1837**.

Specjalne środki ochronne

Dotyczą one odbiorców, którzy mogą potrzebować dodatkowej pomocy, w tym osób starszych, niewidomych i niepełnosprawnych bądź osób korzystających ze sprzętu podtrzymującego życie lub cierpiących na poważne schorzenia.

- Więcej informacji można uzyskać na stronie ngrid.com/ny-specialprotections lub pod numerem **1-800-642-4272**.

Energooszczędność

☐ **EmPower+**

Odbiorcy spełniający kryteria dochodowe mogą ubiegać się o bezpłatną ocenę wydajności energetycznej domu w celu zidentyfikowania sposobów na zaoszczędzenie pieniędzy poprzez zwiększenie energooszczędności domu. Uczestnicy otrzymują plan obniżenia zużycia energii, a bezkosztowe rozwiązania modernizacyjne są instalowane przez kontrahentów uczestniczących w programie.

- Więcej informacji można uzyskać na stronie www.nyserda.ny.gov/All-Programs/EmPower-New-York-Program lub pod numerem **1-877-697-6278**.

☐ **Doradca ds. energii w stanie Nowy Jork**

Na tej stronie można znaleźć zarówno programy na rzecz energooszczędności, jak i usługi dla odbiorców spełniających kryteria dochodowe.

- Szczegółowe informacje można znaleźć na stronie energyadvisor.ny.gov/

☐ **Centrum czystej energii**

Stan Nowy Jork rozpoczyna proces transformacji w kierunku inkluzywnej gospodarki opartej na czystej energii. Wszyscy mieszkańcy, wszystkie przedsiębiorstwa i społeczności w całym stanie zyskają dostęp do nowych szans pozwalających skorzystać z tej transformacji, w tym możliwości pracy w sektorze czystej energii, modernizacji domów, a nawet upustów dla podmiotów gospodarczych i zniżek komunikacyjnych dla osób prywatnych.

- Więcej informacji można uzyskać na stronie <https://www.nyserda.ny.gov/All-Programs/Regional-Clean-Energy-Hubs>

Doradcy odbiorców

Zapraszamy do kontaktu z doradcą odbiorców National Grid w celu zapoznania się z możliwościami zarządzania rachunkami za energię.

- Informacje można uzyskać na stronie ngrid.com/consumeradvocates lub pod numerem **1-800-642-4272**.

Ważne dane kontaktowe

Dział obsługi klienta
ngrid.com/hereforyou
1-800-642-4272

Pogotowie gazowe
911 lub 1-800-892-2345

Przejdź na stronę Moje konto

Podgląd rachunku, możliwość jego opłacenia, zmiana ustawień konta i więcej opcji!

ngrid.com/unymyaccount

Metody otrzymywania rachunku i opcje płatnicze

Chcesz otrzymywać dokumenty w formie elektronicznej? Więcej informacji na temat opcji płatniczych.

ngrid.com/unybillpay
1-800-460-0316

Rachunek – jak go odczytać

Omówienie poszczególnych elementów rachunku.

ngrid.com/unyaboutbill
1-800-642-4272

Przerwy w dostawie energii elektrycznej

Zgłoszenie przerwy w dostawie energii elektrycznej do firmy National Grid.

ngrid.com/reportoutage
1-800-892-5222

Wskazówki dotyczące oszczędzania

energii

Wskazówki i podpowiedzi, które pomogą oszczędzać energię.

ngrid.com/unysavingtips

Programy na rzecz energooszczędności

Dowiedz się, jak oszczędzać energię elektryczną w domu i płacić mniej!

ngrid.com/saveenergy

Stawki

Podgląd aktualnych stawek.

nationalgridus.com/Upstate-NY-Home/Rates/Service-Rates

Wybór dostawcy energii elektrycznej

Dostępne opcje wyboru dostawców.

nationalgridus.com/Upstate-NY-Home/Energy-Choice/Choosing-Your-SupplierRates/Service-Rates

300 Erie Boulevard West
Syracuse, NY 13202

nationalgrid