

nationalgrid

Pafwa ou bezwen resevwa yon ti èd.



Si ou bezwen plis sipò,
nou gen Pwogram Asistans pou Pèman ak konsèy.



Nou la avèk pwogram ak sèvis pou jere bòdwo
enèji ou – ngrid.com/hereforyou

Nou konprann li pa toujou fasil pou w jere bòdwo enèji ou yo, sitou nan moman an. Si ou bezwen plis èd, nou genyen Pwogram Asistans Pèman ki kapab ede w—menm si ou pa t janm kalifye avan sa. Konseye Konsomatè Nou yo disponib tou pou bay sipò ak konsèy.

Nou la pou nou ede w.

Pwogram Asistans pou Enèji Domestik (HEAP)

☐ **HEAP nòmal**

Ede kliyan ki elijib pou revni yo peye bòdwo enèji yo. Pwogram sila a fèt abityèlman soti mwa Novanm pou – rive mwa Mas.

Etap 1: Pou w konnen si ou kalifye vizite otda.ny.gov/programs/heap/ oswa rele Liy Ijans Biwo Asistans Tanporè ak Andikap NYS la (NYS Office of Temporary & Disability Assistance): **1-800-342-3009**.

Etap 2: Postile an liy sou mybenefits.ny.gov/mybenefits/begin oswa an prezansyèl avèk korespondan Distri HEAP lokal ou an: otda.ny.gov/programs/heap/contacts/

☐ **HEAP Ijans**

Si ou resevwa yon sibvansyon HEAP ki nòmalepi ou te resevwa resaman yon avi pou dekonèksyon sèvis piblik yo/ ijans ki valid, ou ka elijib pou w jwenn yon sibvansyon HEAP ijans pou ede w peye bòdwo enèji w yo. Pwogram sila a fèt abityèlman soti nan mwa Janvyè pou rive - nan mwa Mas.

- Postile pou pwogram HEAP Ijans lan lè ou rele Liy Ijans Biwo Asistans Tanporè ak Andikap NYS la nan (NYS Office of Temporary & Disability Assistance): **1-800-342-3009** oubyen an pèsòn atravè kontak distri HEAP lokal ou a: otda.ny.gov/programs/heap/contacts/

Pwogram Aksesibilite Enèji (EAP)

Kliyan ki resevwa yon sibvansyon HEAP yo enskri otomatikman nan EAP, ki se yon pwogram kredi bòdwo mansyèl yo. Kliyan ki resevwa asistans nan men lòt pwogram kalifye yo kapab postile pou resevwa kredi bòdwo a.

Etap 1: Pou w konnen si ou kalifye vizite ngrid.com/eap, rele **1-866-305-1915** oubyen voye yon imèl nan Affordability@nationalgrid.com

Etap 2: Ranpli yon aplikasyon EAP epi bay prèv patisipasyon ou nan pwogram kalifye a: ngrid.com/eapapp

Pwogram Amelyorasyon Abòdablite Enèji (Enhanced Energy Affordability Program, EEAP)

Bay yon kredi sou bòdwo chak mwa pou kliyan ki pa kalifye pou Pwogram Abòdablite Enèji a epi ki gen yon revni kay ki pi ba pase revni medyan leta a.

- Pou plis enfòmasyon: ngrid.com/ny-eeap oswa rele **877-400-2501**.

Asistans Finansye

☐ **Ap pataje Fund**

Bay asistans finansye ijans yon sèl fwa pou kliyan ki deja resevwa sibvansyon HEAP epi ki gen difikilte pou peye bòdwo enèji yo.

- Pou w aprann plis vizite: www.heartshare.org/energy-assistance-and-community-development/ oswa rele **1-855-852-2736**.

☐ **Hope & Warmth Energy Fund**

Bay asistans finansyèl ijans pou kliyan ki satisfè kalifikasyon revni Pwogram Amelyorasyon Abòdablite Enèji a.

- Pou plis enfòmasyon sou kijan pou aplike, vizite: www.heartshare.org/energyassistance-and-community-development/ oswa rele **1-718-422-4207**.

Plan Bidjè a

Kliyan ki deja peye bòdwo enèji yo kapab enskri nan lide pou yo kapab divize pri enèji anyèl yo an 12 pèman mansyèl ki regilye, sa ki tou elimine pwoblèm ki fèt yon mwa apre lòt yo.

- Pou enskri vizite ngrid.com/billhelp oswa rele **1-800-642-4272**.

Asistans Tanporè

Kliyan ki gen yon avi dekonèksyon sèvis piblik oswa yon ijans resan, ki fin itilize tout sibvansyon HEAP yo oswa si HEAP fèmen, oswa ki se yon kliyan ki pa kalifye pou HEAP ki gen sikonstans espesyal e ki pa gen okenn opsyon akò peman ki rete ka kalifye pou Asistans Tanporè.

Pou aprann plis vizite otda.ny.gov/programs/temporary-assistance oswa rele liy dirèk OTDA a **1-800-342-3009**.



Akò Pèman yo

Pèmèt kliyan ki gen yon balans pou peye yo enskri nan yon plan pèman mansyèl jerab ak yon premye vèsman.

- Pou enskri, vizite ngrid.com/moretime oswa rele 1-800-443-1837.

Pwoteksyon Espesyal

Pou kliyan ki bezwen plis èd yo, tankou ti granmoun yo, moun ki avèk epi ki andikape yo oswa sila yo ki ap sèvi avèk ekipman ki vital pou yo oswa ki genyen ki gen gwo pwoblèm sante.

- Vizite ngrid.com/ny-specialprotections oswa rele 1-800-642-4272 pou plis enfòmasyon.

Efikasite Enèjetik

☐ **EmPower+**

Kliyan ki gen revni ki elijib yo ka benefisye de yon evalyasyon gratis nan kad efikasite enèji lakay yo nan lide pou idantifye mwayen pou yo fè ekonomi lè yo rann kay yo pi efikas nan zafè enèji. Patisipan yo resevwa yon plan pou diminye konsomasyon enèji epi kontraktè patisipan yo enstale amelyorasyon san okenn frè.

- Pou w aprann plis vizite: www.nyserda.ny.gov/All-Programs/EmPower-New-York-Program oswa rele 1-877-697-6278.

☐ **Konseye Enèjetik NY**

Itilize sit entènèt sila a pou jwenn pwogram efikasite enèjetik ak sèvis pou kliyan ki elijib yo.

- Pou w aprann plis vizite: energyadvisor.ny.gov/

☐ **Sant Enèji Pwòp**

Eta Nouyòk ap angaje l nan yon tranzisyon pou yon ekonomi enklizif ki mache ak enèji pwòp. Tout rezidan, biznis ak kominote atravè Eta a pral gen aksè a nouvo opòtinite pou benefisye de tranzisyon sa a, tankou karyè nan enèji pwòp, amelyorasyon kay, menm rabè pou biznis ak transpò pèsònèl.

- Pou plis enfòmasyon, tanpri vizite <https://www.nyserda.ny.gov/All-Programs/Regional-Clean-Energy-Hubs>

Defansè Konsomatè yo

Pale avèk yon Konseye Konsomatè National Grid pou w jwenn enfòmasyon sou resous pou w jere bòdwo enèji ou yo.

- Vizite ngrid.com/consumeradvocates oswa reel 1-800-642-4272.

Kontak enpòtan

Sèvis Kliyantèl

ngrid.com/hereforyou
1-800-642-4272

Ijans ki lye ak Gaz

911 oswa 1-800-892-2345

Vizite My Account (Kont Mwen)

Gade epi peye bòdwo w, fè chanjman sou kont ou prefere a ak plis bagay toujou!

ngrid.com/unymyaccount

Opsyon Bòdwo ak Pèman

Èske sa enterese w pou w fè sa

san okenn

dokimantasyon

sou papyè? Aprann plis sou opsyon pèman yo.

ngrid.com/unybillpay
1-800-460-0316

Konprann Bòdwo Ou yo

Aprann plis sou sa ki genyen nan bòdwo w la.

ngrid.com/unybillpay
1-800-642-4272

Pàn Kouran

Siyale National Grid yon pàn kouran.

ngrid.com/reportoutage
1-800-892-5222

Konsèy pou w Ekonomize

Enèji

Konsèy ak astis pou ede w ekonomize enèji.

ngrid.com/unysavingtips

Pwogram Efikasite Enèjetik

Aprann kijan pou w rann kouran lakay ou a pi efikas epi fè ekonomi enèji!

ngrid.com/saveenergy

Tarif

Konsilte tarif aktyèl yo.

nationalgridus.com/Upstate-NY-Home/Rates/Service-Rates

300 Erie Boulevard West
Syracuse, NY 13202

nationalgrid