nationalgrid

Estamos aqui para ajudar você a seguir em frente com confiança.

Se precisar de apoio adicional, temos programas de assistência para pagamento e orientação.



Leia o código QR com a câmera do seu celular para ver este folheto em outros idiomas — **ngrid.com/grants**

Estamos aqui para ajudar.

Entendemos que gerenciar sua conta de energia nem sempre é fácil, especialmente agora. Se precisar de apoio adicional, temos programas de assistência para pagamento que podem ajudar – mesmo que você nunca tenha se qualificado antes.

Programa de Assistência Energética Residencial (Home Energy Assistance Program, HEAP)

Este programa financiado pelo governo federal ajuda a pagar as contas de energia de domicílios qualificados por renda. A qualificação se baseia no número de pessoas no domicílio e na renda anual do domicílio.
Para saber mais, acesse **mass.gov/heatinghelp** ou ligue gratuitamente para a Massachusetts Heat Line pelo número **1-800-632-8175**.

Programa de tarifas com desconto para clientes qualificados por renda

Clientes qualificados podem ter direito a um desconto no serviço de energia elétrica e/ou gás com base na renda e no tamanho do domicílio ou na inscrição do cliente, ou de um membro do domicílio em um programa de assistência elegível, como o HEAP. A renda familiar é definida como a renda bruta total de todos os membros da família.

- Acesse **ngrid.com/discountrate** para saber mais.
- Inscreva-se on-line em **ngrid.com/discountrateapp**.

Tarifa com desconto para clientes qualificados por renda

Nível	Nível de renda	Tarifa com desconto de energia elétrica	Tarifa com desconto para aquecimento a gás	Tarifa de desconto de gás para usos que não sejam aquecimento
1	0-100% do nível federal de pobreza (FPL)	91%	87%	90%
2	100-125% do nível federal de pobreza (FPL)	69%	56%	65%
3	125-150% do nível federal de pobreza (FPL)	62%	46%	57%
4	150-175% do nível federal de pobreza (FPL)	56%	36%	49%
5	175-200% do nível federal de pobreza (FPL)	49%	26%	42%
6	200% do nível federal de pobreza (FPL)-60% da renda mediana estadual (SMI)	32%*	25%*	25%*

***Informações importantes para clientes do Nível 6:** Os clientes do Nível 6 receberão um desconto de 32% na conta de luz e de 25% na conta de gás até 30 de abril de 2027. A partir de 1º de maio de 2027, o desconto na conta de energia elétrica será de 29%, o desconto na conta de gás para usos que não sejam aquecimento será de 20% e o desconto na conta de gás para aquecimento será de 20%.
A partir de 1º de novembro de 2027, o desconto para aquecimento a gás será de 15%.

FPL = Nível Federal de Pobreza
SMI = Renda Mediana Estadual



Plano orçamentário

Os clientes que estão em dia com a conta de energia podem se inscrever para distribuir os custos anuais de energia em 12 pagamentos mensais previsíveis, eliminando as variações de um mês para o outro.

- Para se inscrever, acesse **ngrid.com/billhelp** ou ligue para **1-800-322-3223** (eletricidade) ou **1-800-233-5325** (gás).

Programa de Gestão de Débitos em Atraso (Arrears Management Program, AMP)

Clientes elegíveis com saldo vencido ou débitos em atraso podem reduzir o valor em atraso e manter os pagamentos atuais em dia por meio do AMP.

Clientes inscritos em uma tarifa com desconto baseada na renda com saldo de pelo menos US$ 200 vencido há mais de 60 dias podem se qualificar.

- Para saber mais, acesse **ngrid.com/moretime** ou ligue para **1-866-580-7617**.

Acordos de pagamento

Permite que clientes com saldo em atraso se inscrevam em um plano de pagamento mensal que caiba no orçamento, com uma entrada inicial.

- Para se inscrever, acesse **ngrid.com/moretime** ou ligue para **1-888-211-1313**.

Proteções especiais

Proteções adicionais podem estar disponíveis para clientes que estejam passando por dificuldades financeiras, incluindo famílias com bebês, moradores idosos, pessoas que utilizam equipamentos médicos de suporte à vida ou que tenham uma doença grave.

- Acesse **ngrid.com/ma-specialprotections** ou ligue para **1-888-211-1313**.

Assistência residencial para famílias em Transição (RAFT)

Oferece assistência financeira de curto prazo a famílias com renda qualificada que correm risco de ficar sem moradia e que estejam com pagamentos atrasados de aluguel, de hipoteca ou de contas de serviços públicos. O RAFT também ajuda famílias que precisam se mudar, mas não têm dinheiro suficiente para pagar o depósito caução, os custos de ligação dos serviços públicos ou o aluguel do primeiro e do último mês.

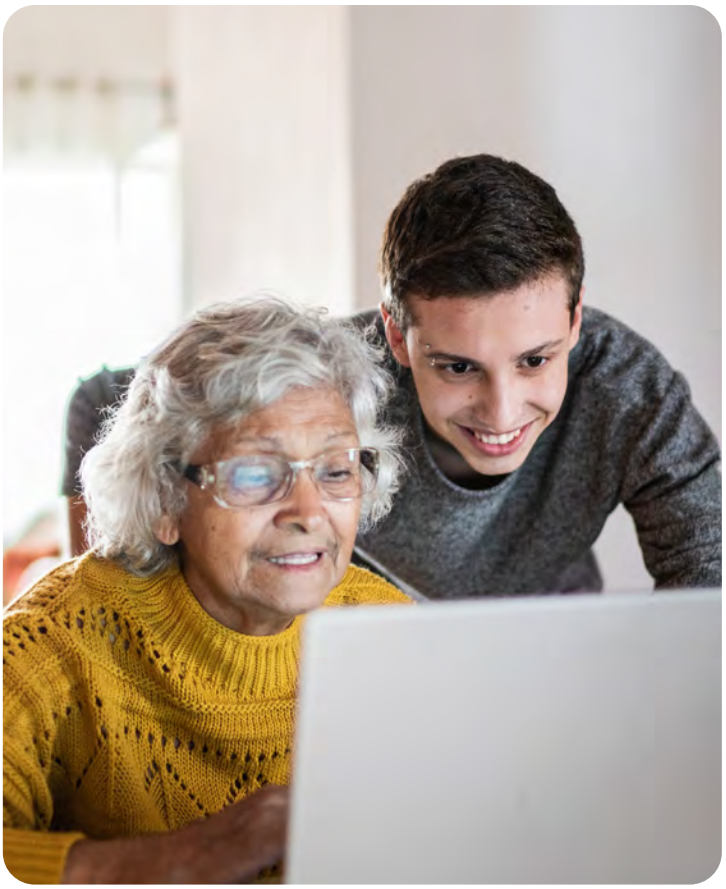
- Para saber mais, acesse **https://www.mass.gov/how-to/apply-for-raft-emergency-help-for-housing-costs** ou ligue para **211**



Fundo de Energia do Bom Vizinho de Massachusetts

Disponível para qualquer pessoa residente em Massachusetts que, devido a dificuldades financeiras temporárias, não consiga arcar com as despesas de energia de um mês e não seja elegível para assistência energética estadual ou federal. A renda familiar deve estar entre 60% e 80% da renda mediana do estado.

- Para mais informações, acesse: **www.magoodneighbor.org** ou ligue para **1-800-334-3047** (atende às áreas com os códigos de área **508**, **617**, **781** e **978**) ou **1-800-262-1320** (atende à área com o código de área **413**).



Nossos defensores do consumidor podem ajudar

Receba ajuda individualizada para encontrar a assistência disponível. Fale com um defensor do consumidor da National Grid para saber mais sobre recursos para gerenciar sua conta de energia.

- Acesse **ngrid.com/consumeradvocates** ou ligue para **1-800-322-3223** (eletricidade) ou **1-800-233-5325** (gás).
- Receba atendimento presencial em um de nossos eventos de Assistência ao Cliente. Confira nosso calendário de próximos eventos **ngrid.com/maevent**.

Para obter mais informações sobre todos os nossos programas e serviços de assistência para o pagamento de contas, acesse ngrid.com/hereforyou ou escaneie o código QR com a câmera do seu celular.

Informações de contato importantes

Atendimento ao Cliente
Energia elétrica: 1-800-322-3223
Gás: 1-800-233-5325

Clientes com deficiência auditiva ou de fala: 711

Emergência de gás
911 ou 1-800-233-5325

Acesse Minha conta
Consulte e pague sua conta, altere as preferências da conta e muito mais!

ngrid.com/myaccount

Opções de cobrança e pagamento
Tem interesse em deixar de receber faturas em papel? Saiba mais sobre as opções de pagamento.

ngrid.com/mabillpay
1-800-322-3223

Entendendo sua conta
Saiba mais sobre os componentes que compõem sua conta.

ngrid.com/maaboutbill
1-800-322-3223

Interrupções no fornecimento de energia elétrica
Comunique uma falta de energia elétrica à National Grid.

ngrid.com/reportoutage
1-800-465-1212

Dicas para economizar energia
Dicas e truques para ajudar você a economizar energia.

ngrid.com/masavingstips

Programas de eficiência energética
Descubra como tornar sua casa mais eficiente em termos de energia e como economizar!

ngrid.com/saveenergy

Tarifas
Confira as tarifas atuais.

nationalgridus.com/MA-Home/bills-meters-and-rates/

Opções de fornecedores de energia
Entenda suas opções de fornecedores.

nationalgridus.com/MA-Home/Energy-Choice/Choosing-Your-Supplier

170 Data Drive Waltham, MA 02451

nationalgrid

CM9687 MA (10/26)