nationalgrid

我们将竭诚帮助你自信迈向未来。

如果需要额外支持，我们提供缴费援助计划和指导。



使用手机摄像头扫描二维码，即可查看本宣传册的不同语言版本 —
ngrid.com/grants

我们随时为你提供帮助。

我们深知，应对能源账单并非易事，尤其是在当前环境下。 如果你需要额外支持，我们提供的“缴费援助计划”或许能为你排忧解难，即便你过去从未符合过申请条件，现在也有可能获得帮助。

家庭能源援助计划 (HEAP)

这是一项由联邦政府资助的计划，旨在帮助符合收入条件的家庭支付公用事业账单。 申请资格取决于家庭人口数量和年度家庭总收入。
如需了解更多信息，请访问 **mass.gov/heatinghelp** 或拨打马萨诸塞州供暖热线免费电话 **1-800-632-8175**。

符合收入条件的优惠费率计划

符合条件的客户可享受电费、燃气费减免；资格判定依据家庭收入、家庭人数，或用户/家庭成员已加入 HEAP 等合格帮扶项目。 家庭收入定义为家中所有成员的税前总收入之和。

- 请访问 **ngrid.com/discountrate** 了解更多信息。
- 在线申请：**ngrid.com/discountrateapp**。

符合收入条件的优惠费率

等级	收入水平	电费优惠费率	供暖用气优惠费率	非供暖用气优惠费率
1	FPL 的 0-100%	91%	87%	90%
2	FPL 的 100-125%	69%	56%	65%
3	FPL 的 125-150%	62%	46%	57%
4	FPL 的 150-175%	56%	36%	49%
5	FPL 的 175-200%	49%	26%	42%
6	FPL 的 200% - SMI 的 60%	32%*	25%*	25%*

***第 6 级客户重要提示：**第 6 级用户在截至 2027 年 4 月 30 日期间，享受电费优惠 32%、燃气优惠 25%。 自 2027 年 5 月 1 日起，电费优惠调整为 29%，非供暖用气优惠调整为 20%，供暖用气优惠调整为 20%。
自 2027 年 11 月 1 日起，供暖用气优惠调整为 15%。

FPL = 联邦贫困线
SMI = 州收入中位数



预算计划

当期账单无逾期的用户，可以申请年度能源费用均摊方案，将全年费用平分成 12 笔金额稳定的月付账单，避免每月账单金额忽高忽低。

- 如要申请加入该计划，请访问 **ngrid.com/billhelp** 或致电 **1-800-322-3223**（电力业务）或 **1-800-233-5325**（燃气业务）。

欠费管理计划 (AMP)

对于有逾期未缴款项（即欠款）且符合条件的客户，可以通过 AMP 减免逾期欠款，并确保按时支付当前的账单。

若客户已加入“符合收入条件的优惠费率计划”，且其逾期超过 60 天的欠款金额达到 200 美元及以上，即可能符合申请资格。

- 如需了解更多信息，请访问 **ngrid.com/moretime** 或致电 **1-866-580-7617**。

缴费协议

有逾期欠款的客户，可申请分期还款方案，先支付一笔首期款，后续按月偿还，还款压力可控。

- 如要申请，请访问 **ngrid.com/moretime** 或致电 **1-888-211-1313**。

专项保障计划

面临经济困难的客户（包括有婴儿的家庭、老年居民、使用维持生命医疗设备的个人，以及患有严重疾病的个人），可能可以获得额外保障。

- 请访问 **ngrid.com/ma-specialprotections** 或致电 **1-888-211-1313**。

过渡期家庭住房补助计划 (RAFT)

为面临无家可归风险且拖欠租金、抵押贷款还款或公用事业账单的、符合收入条件的家庭提供短期经济援助。 RAFT 还会为被迫搬迁、但无力支付押金、公用事业开通费用，或首月及末月租金的家庭提供帮助。

- 如需了解更多信息，请访问 **https://www.mass.gov/how-to/apply-for-raft-emergency-help-for-housing-costs** 或致电 **211**



马萨诸塞州好邻居能源基金

面向马萨诸塞州所有因暂时性经济困难而无法支付当月能源费用，且不符合州或联邦能源援助申请条件的居民。 家庭收入必须介于本州收入中位数的 60% 至 80% 之间。

- 如需了解更多信息，请访问：**www.magoodneighbor.org**，或致电 **1-800-334-3047**（服务区号 **508**、**617**、**781** 及 **978**）或 **1-800-262-1320**（服务区号 **413**）。



我们的消费者权益倡导专员随时为你提供帮助

获得一对一协助，帮你查找适用的帮扶项目。 请联系 National Grid 消费者权益倡导专员了解有助于你管理能源账单的相关资源。

- 请访问 **ngrid.com/consumeradvocates** 或致电 **1-800-322-3223**（电力业务）或 **1-800-233-5325**（燃气业务）。
- 前往我们举办的客户 援助活动现场获取支持。查看我们即将举办活动的日程 **ngrid.com/maevent**。

如需了解我们所有账单援助计划及服务的更多信息，请访问 ngrid.com/hereforyou，或使用手机摄像头扫描二维码。

重要联系信息

客户服务

电力部门服务热线：
1-800-322-3223

燃气部门服务热线：
1-800-233-5325

听力/语言障碍客户： 711

燃气紧急情况热线
911 或 1-800-233-5325

访问“我的账户”
查看并支付你的账单、更改你的账户偏好设置及更多内容！

ngrid.com/myaccount

账单与缴费选项
有兴趣改用无纸化账单吗？详细了解缴费选项。

ngrid.com/mabillpay
1-800-322-3223

了解你的账单
详细了解你的账单由哪些部分构成。

ngrid.com/maaboutbill
1-800-322-3223

停电情况
向 National Grid 报告停电情况。

ngrid.com/reportoutage
1-800-465-1212

节能小贴士
节能小贴士和技巧，帮助你节省能源。

ngrid.com/masavingstips

节能增效项目
了解如何让你的家更加节能、更加节省开支！

ngrid.com/saveenergy

费率
查看当前费率。

nationalgridus.com/MA-Home/bills-meters-and-rates/

能源供应商选项
了解你的供应商选项。

nationalgridus.com/MA-Home/Energy-Choice/Choosing-Your-Supplier

170 Data Drive
Waltham, MA 02451

nationalgrid

CM9687 MA (10/26)